



BUENAS PRACTICAS EN ESTABLECIMIENTOS DE LARGA ESTADIA

Servicio Nacional del Adulto Mayor



Servicio
Nacional del
Adulto Mayor

Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

PRESENTACIÓN

La existencia de programas de cuidados de larga duración dirigidos a la población mayor en situación de dependencia, se encuentran condicionados por las tasas de envejecimiento de su población. En Chile, esto responde a datos concretos. De acuerdo a CASEN 2013, existe un total 2.885.157 de personas mayores abarcando un 16.7%. De este total, un 57.3% son mujeres mayores mientras que los hombres están representados por el 42.7%. En lo relativo a la dependencia existen datos que señalan que un 24.1% de personas mayores se encuentra en situación de dependencia, un 6.7% en dependencia leve, moderada 5.1% y severa 12.4%. (Estudio Nacional de Dependencia, SENAMA; 2009).

Este fenómeno, ha generado un proceso de desarrollo en la activación de dispositivos estatales para el abordaje de temas de envejecimiento y dependencia. Así, la implementación de los programas dirigidos a adultos mayores que presenten alguna condición de dependencia, en específico los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), desde su reciente intervención por parte del Estado a través del Servicio Nacional del Adulto Mayor, han generado lineamientos y orientaciones técnicas para su implementación así como el establecimiento de articulación con diversos sectores.

En este contexto, en el marco del proceso de mejora de los Estándares de Calidad para las Residencias de Larga Estadía de SENAMA, se han realizado diversas acciones que orientan este camino desde la perspectiva de derechos. Entre estas acciones, se reconocen la revisión de programas de cuidado en el año 2014; el apoyo técnico entregado por Eurosocial durante los años 2014-2015; el trabajo participativo para la actualización de protocolos de las residencias de SENAMA desde el enfoque de derechos; la modificación a la Guía de Operación, entre otros.

Sumado a lo anterior, y con el fin de seguir mejorando los servicios de cuidados de residencias colectivas, SENAMA a través de la Unidad de Desarrollo, Análisis y Evaluación de Programas, coordinó un trabajo de identificación, recopilación y sistematización de las Buenas Prácticas que se ejecutan en las 12 Residencias de Larga Estadía de SENAMA, a fin de pesquisar información inexistente hasta la fecha y recopilarla en un documento que permita visibilizar el trabajo y la gestión innovadora de los equipos ejecutores de las Residencias, en respuesta a su diversidad territorial y a los aprendizajes obtenidos en la atención de personas mayores en situación de dependencia.

En este proceso participaron **diversos actores**, entre ellos:

Unidad de Desarrollo, Análisis y Evaluación de Programas (UDAE), División de Planificación, Desarrollo y Control: Elaboración de lineamientos que permitan identificar buenas prácticas, sistematización de las mismas y creación de un documento final que pueda ser utilizado para dar orientaciones a los Ejecutores.

Unidad de Servicios Sociales (USS), División de Gestión Territorial: A través de la Encargada Nacional del programa ELEAM se transmitió el documento “Lineamientos para la identificación de buenas prácticas en los Establecimientos de Larga Estadía”.

Encargado de Programa: A través del Encargado de Programa, se acompañó a los ejecutores de las Residencias, en la identificación de buenas prácticas que cumplan con los lineamientos entregados.

Equipos Ejecutores: Los Equipos Ejecutores fueron los encargados de nutrir con sus experiencias el presente documento de buenas prácticas, identificando a través de un formulario de presentación estandarizado, las principales acciones y logros obtenidos.

Se contó con una alta convocatoria de los Organismos Ejecutores, donde de un total de 12 Residencias, se recibieron de 11 de ellas, alcanzando más de 30 buenas prácticas. En este sentido, es importante señalar que todas las instituciones generan acciones que permiten dar valor agregado a las prestaciones que entregan, cuentan con buenas prácticas e iniciativas innovadoras que permitan trabajar por una mejora constante de los servicios de atención que se brindan, en función del bienestar de las personas mayores que residen en los ELEM.

En este proceso participativo ya antes señalado, se utilizó como lineamiento general la Guía de Operación de Residencias Colectivas (2011), y a continuación se señalaran los diversos momentos requeridos para llevarla a cabo:

- ✓ Definir lineamientos generales para el reconocimiento de BBPP en las Residencias de Larga Estadía de SENAMA (UDAE – USS).
- ✓ Elaborar un documento con lineamientos para la identificación de las BBPP (UDAE).
- ✓ Coordinar el proceso participativo de recolección de BBPP desde el territorio, con distintos actores involucrados, principalmente, la División de Planificación, División de Gestión y Operación Territorial, y por otro lado los Organismos Ejecutores.
- ✓ Seguimiento y acompañamiento en la identificación de BBPP a los Organismos Ejecutores (UDAE-USS-Equipos Regionales de SENAMA). Además de las indicaciones enviadas por el Encargado Nacional del Programa, la Unidad de Desarrollo tuvo la posibilidad de visitar a los organismos ejecutores, instancia en la que se informó sobre el interés por identificar las BBPP y el sentido de obtener información sobre sus experiencias para retroalimentar y fortalecer las experiencias de trabajo de las Residencias.
- ✓ Recopilación y sistematización de las BBPP recibidas. Cada Residencia reportó las buenas prácticas en base a un formato estándar otorgado por SENAMA, en sustento a los requerimientos señalados en el documento “Lineamientos para la identificación de buenas prácticas en los Establecimientos de Larga Estadía”. Con estos insumos la UDAE llevó a cabo la edición de los contenidos.
- ✓ Publicación de las BBPP. Como resultado final, se obtiene el presente documento que da cuenta de las BBPP identificadas por las Residencias como un importante insumo para el trabajo cotidiano y mejora continua de los organismos.

RESULTADOS DEL PROCESO

Por primera vez SENAMA cuenta de un documento sistematizado de BBPP de Establecimientos de Larga Estadía, que permite apreciar las intervenciones innovadoras que realizan las Residencias, lo que a su vez contribuye a intercambiar experiencias para diversificar los servicios, mediante acciones de bajo costo que implican una mejora en la atención de los adultos mayores.

En cuanto a las BBPP identificadas, se puede observar lo siguiente:

- La mayoría de las BBPP responden a un bajo costo para su implementación, y los recursos más recurrentes son la creatividad y la capacidad de gestión.
- Se observa que la mayoría de las BBPP no ha desarrollado un trabajo de coordinación y apoyo en la gestión con organismos externos privados y/o públicos. Lo cual se transforma en un desafío tanto para los Ejecutores como para SENAMA, para reconocer en las oportunidades externas aliados estratégicos que permitan potenciar las acciones realizadas.
- Todas las Residencias señalan a través de sus BBPP incorporar el Enfoque de Derechos, algunas de manera más sutil que otras, sin embargo la línea de intervención es clara y se reconocen los intereses de los adultos mayores así como su voluntad por participar en las actividades.
- Se evidenció que un número importante de BBPP se relacionan con servicios de atención señalados en la Guía de Operación y responden más bien a una prestación definida en las funciones de los profesionales que a una práctica innovadora. No obstante, en este quehacer, las BBPP se logran reconocer en la gestión particular que el organismo desarrolla, ya sea en sus equipos de trabajo como en las acciones que reconocen en la atención y trabajo con las personas mayores.
- De varias BBPP remitidas, se destaca que diversas de ellas apuntan a relevar acciones y quehaceres cotidianos de la vida diaria en las personas mayores, fortaleciendo de ese modo su autonomía y autodeterminación, como también, su sentido de pertenencia hacia la Residencia y su estadía en ella, identificando este espacio como su casa y no un centro hospitalario.
- Uno de los aspectos más positivos que se rescata de las BBPP es que muchas de las acciones se diferencian según el perfil de dependencia y las características de los adultos mayores para los cuales está dirigida. Lo que hace que la modalidad de trabajo sea diferenciada y más especializada en la definición de los profesionales más idóneas para cada caso.
- En varios casos se observa que las prestaciones se diversifican de acuerdo a la realidad territorial y cultural de la zona geográfica donde se encuentra la Residencia, lo que resulta bastante positivo porque rescata aspectos identitarios de los residentes.

- Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los Residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas. Se incentiva la participación de hombres en actividades tradicionalmente realizadas por mujeres, de manera igualitaria y viceversa.

Buenas Prácticas Curicó (5)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Salón de Belleza “La Emperifollada”
Objetivos.	Aumentar el bienestar psicológico de los residentes a través de la satisfacción de sus necesidades
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La Población beneficiada es el total de adultos mayores residentes.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Esta buena práctica se implementa en el área de Atención Usuaría.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	La BP práctica impacta en el ámbito del Bienestar Psicológico de las personas mayores.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Primeramente se basa en el enfoque de participación puesto que recoge intereses y demandas de los beneficiarios. También considera el enfoque de derechos por cuanto resguarda su dignidad e individualidad.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Surge a través de la colaboración de funcionarios, voluntarios y alumnos en práctica quienes donaban insumos correspondientes para ejecutar el salón de belleza, sin tener un espacio definido para ello. Por lo cual a través de un carro itinerante se atendía a los adultos mayores. Dada la necesidad de contar con un espacio apropiado para esta actividad surge la idea que se propone a la presidenta de la unión comunal del adulto mayor la posibilidad de construirlo, quien acoge esta idea y se transforma en auspiciadora y articuladora de la

	<p>construcción del salón de belleza definitivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Funcionarios, Voluntarios y Alumnos en Práctica aportan con insumos para realizar el Salón de Belleza. ✓ Se consigue la colaboración mensual de parte de 2 escuelas de Peluquería. ✓ Se realiza el Proyecto de Salón de Belleza escrito para ser presentado a algún auspiciador. ✓ Se consigue el auspicio de Presidenta de Unión Comunal de Adultos Mayores quien activa sus redes y consigue a través de una campaña los materiales para la construcción del Salón ✓ Se construye el Salón en dependencias del ELEAM ✓ Se realiza concurso radial para obtener nombre para el Salón. ✓ Se inaugura el Salón de Belleza.
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Esta iniciativa ha incidido directamente en aumentar el bienestar psicológico de los adultos mayores que hacen uso de ella, ya que se observan altos niveles de participación y satisfacción, señalando las personas mayores que se sienten felices con los resultados.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los instrumentos que se utilizan para evaluar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La observación directa de la práctica ✓ Entrevistas semiestructuradas respecto a la satisfacción de la BP. ✓ Revisión de libro de registro de atenciones en el salón de belleza.

Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultad para obtener los recursos económicos ✓ Falta de espacio físico para el salón de belleza ✓ Prejuicios de algunos voluntarios y funcionarios hacia el embellecimiento de los adultos mayores.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En relación a los recursos se optó por involucrar en el proyecto a la presidenta de la unión comunal de clubes de Adulto Mayor, doña Carmen Martínez Vilches, la que realizó gestiones para obtenerlos. ✓ Respecto de la falta de espacio físico para la peluquería se optó por habilitar una sala en un espacio físico desaprovechado en la infraestructura del ELEAM ✓ Respecto del prejuicio de algunos funcionarios y voluntarios, se trabajó en campañas de concientización de los derechos de los adultos mayores, lo que finalmente repercutió en una mejora en esta área.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Esta BP práctica aprovecha muy bien las influencias y compromiso de la señora Carmen Martínez Vilches con el hogar. Este compromiso se manifiesta en que nuestra residencia lleva su nombre, puesto que ella realizó amplias gestiones para el que primer ELEAM SENAMA estuviera en la comuna del Maule, pero además este compromiso se extendió hasta ahora con la creación del salón de belleza.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta iniciativa es aplicable en otras residencias, puede realizarse con menos recursos de los utilizados en esta en particular, pensando que ésta comenzó como un salón de belleza itinerante (en un carrito) que fue provisto de insumos con el aporte de voluntarios, situación que es perfectamente replicable en otros establecimientos.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	El principal elemento de apoyo para la elaboración de la buena práctica fueron las competencias en el levantamiento de necesidades y la gestión para dar respuestas a éstas.
Otros	No aplica.
Elaborado por	Equipo ELEAM Carmen Martínez Vilches.

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Club de AM “Los patroncitos de Sol de Septiembre”
Objetivos.	Establecer una agrupación con los adultos mayores de la residencia que motive la participación de los residentes y canalice sus inquietudes, además de estar facultado para postular a fondos concursables
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La población beneficiada con las actividades del club de adultos mayores es toda la población residente, pero los participantes activos del club son aquellos que se encuentran dispuestos física y cognitivamente aptos para tomar decisiones.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Esta buena práctica se implementa en el área de Atención Usuaría, porque se satisfacen necesidades de las personas mayores pero también está vinculada al área sociocomunitaria puesto que muchas actividades derivadas del club son en espacios externos y vinculados a la comunidad.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Esta buena práctica impacta en el ámbito del Bienestar Psicológico de las personas mayores, específicamente la inclusión social.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Primeramente se basa en el enfoque de participación puesto que recoge intereses y demandas de los beneficiarios. También considera el enfoque de derechos por cuanto resguarda su dignidad, individualidad y no discriminación por parte de la sociedad.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste	Surge como continuación de un Club de Adulto Mayor que funcionaba dentro de la residencia del Hogar de Cristo y que se llamaba “Los Patroncitos de Santa Fe”, el cual a su vez es sucesor de otras agrupaciones dentro de la misma residencia destinadas a fomentar la participación de adultos mayores en actividades artísticas. Esta iniciativa fue planteada como uno de los desafíos del plan de

<p>la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>intervención que postuló la entidad operadora a SENAMA para fomentar la inserción de los adultos mayores en su comunidad, facilitar su organización y elaborar proyectos para participar en fondos concursables de acuerdo a sus necesidades e intereses.</p> <p>Las acciones que ha comprendido la BP para poderse llevar a cabo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se convoca a los adultos mayores estables en su condición cognitiva para presentar el proyecto y motivarlos a participar y ser parte de un club. ✓ Los adultos mayores se organizan y eligen directiva ✓ Se cita a Ministro de Fe para obtener Personalidad Jurídica ✓ Inicio de reuniones ✓ Modificación de Estatutos ✓ Acuerdo presentación de Proyecto ✓ Adjudicación Proyecto ✓ Cambio de presidente de Directiva ✓ Cambio de directiva a excepción de presidente.
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Esta iniciativa ha permitido que los adultos mayores se organicen y logren realizar importantes actividades como paseos, quiosco, rifas, etc. También a través del club de adultos mayores los participantes son invitados a actividades comunales destinadas al esparcimiento del AM. Desde el punto de vista psicológico ocurre un gran empoderamiento por parte de los adultos mayores al tomar decisiones y realizar actividades con la comunidad y en su propio beneficio</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los</p>	<p>Los instrumentos que se utilizan para evaluar son el libro de actas y la supervisión de miembros del equipo social de la residencia. También se espera que el Club postule a la mayor cantidad de fondos posibles para obtener recursos y realizar actividades.</p>

resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dificultad de los adultos mayores para organizarse y consensuar en las actividades que desean realizar. ✓ Dificultad para obtener los recursos económicos.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con respecto a la organización, el Club cuenta con la constante supervisión de miembros del equipo social de la residencia, quienes liman asperezas y conducen muchas veces las reuniones cuando toman un curso ineficaz. ✓ Para obtener recursos económicos se postula a diversos fondos concursables y se realizan actividades (quiosco oyente, rifas) de modo tal que se puedan financiar las actividades propuestas por el club.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Oportunidades externas para el Club abundan, ya que participan de muchas actividades organizadas a nivel comunal para estos clubes. También pueden postular a fondos concursables del gobierno u otros estamentos al contar con personalidad jurídica.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta iniciativa es aplicable en otras residencias que cuenten con el número mínimo de residentes capacitados para obtener una personalidad jurídica (el mínimo es 15). Para obtener la personalidad jurídica, se deben que recopilar todos los antecedentes y enviarlos a la oficina de organizaciones comunitarias. Luego debe facilitarse las acciones y actividades que plantea el club, por parte de la residencia.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP	El principal apoyo para la instauración de la BP fue la invaluable cooperación de profesionales del área social e incluso alumnos en práctica, quienes realizaron los trámites y recopilaron la información necesaria para poder efectuarla.
Otros	No aplica.
Elaborado por	Equipo ELEM Carmen Martínez Vilches

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Quiosco Oyente”
Objetivos.	Brindar una Fuente de ingreso al club de adulto mayor “Los Patroncitos de Sol de Septiembre” y constituir una Fuente de funcionalidad para quien lo atiende y quienes lo ocupen
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Los 70 adultos mayores residentes del ELEAM que compren allí. Integrantes del club de A.M.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	El área donde se implementa esta BP es en el área de atención usuaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda esta BP es la de la mejora del bienestar psicológico de los residentes al atender y realizar transacciones en el quiosco. Bienestar interpersonal, que incluye muchas veces a clientes que no pertenecen al Establecimiento. Bienestar material, ya que los ingresos generados son para el usufructo de un grupo significativo de residentes quienes componen el club de adultos mayores.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Los enfoques que abarca esta BP son primeramente el de participación, puesto que la iniciativa surgió por parte de los adultos mayores y el enfoque de derechos, puesto que en este programa se dignifica a la persona mayor permitiéndole desarrollar una actividad en su propio beneficio.
Metodología de implementación. Describa los elementos	Los elementos básicos de la Buena práctica son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un mueble donde el quiosco pueda acopiar y ofrecer las mercaderías. ✓ Mercaderías que ofrecer.

<p>básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sillas para los adultos mayores que atiendan el negocio. ✓ Libro de registro de compras y ventas para llevar una contabilidad básica del negocio. ✓ Espacio físico para atender el emporio. <p>Las acciones consisten en la venta de comestibles (golosinas y bebidas) a todo tipo de personas. La mercadería es repuesta periódicamente dependiendo de la demanda.</p> <p>Este negocio es atendido por los propios adultos mayores quienes llevan una contabilidad supervisada que les permite gestionar el negocio lucrativamente para generar ingresos al club.</p>
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los resultados observados en la BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejora anímica y cognitiva de quien toma la responsabilidad de hacerse cargo del quiosco (un adulto mayor). ✓ Vinculación y lazos entre clientes y vendedores. ✓ Valiosos ingresos que después son utilizados en actividades recreativas.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los resultados obtenidos de las ventas son registrados en el libro de contabilidad del negocio, el que es supervisado, en este caso por la terapeuta ocupacional de la residencia</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la</p>	<p>Las principales dificultades para ejecutar esta BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El financiamiento, ya que para comenzar el negocio se debe contar con un pequeño capital inicial. ✓ Contar con una masa crítica constante de compradores.

aplicabilidad de la BP.	✓ Que el adulto mayor que atienda el negocio esté capacitado para esta función.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones	Respecto a las soluciones a estas dificultades son: ✓ Obtener financiamiento de otras fuentes, ya sea mediante auspicio, caridad, postulación a proyectos, entre otras. ✓ Para encontrar la masa crítica de compradores debe tenerse el volumen de venta esperado y en caso de tenerlo, realizar labores de venta más potente. ✓ Capacitar a una persona con las facultades para ejercer el cargo.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Si bien la BP se realiza al interior de la Residencia, se vincula con la comunidad, existiendo clientes que no son residentes. Además, en caso de ser necesario y así deseándolo, este negocio podría obtener rol tributario y abrirse hacia la comunidad, obviamente con las condiciones necesarias.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La actividad es perfectamente ejecutable en otros ELEM siempre que cumpla con las condiciones anteriormente descritas.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	El principal elemento de apoyo es la supervisión de los profesionales en la revisión de las cuentas derivadas de este negocio y su aporte en gestionar la compra de la mercadería. Esta actividad debe realizarse siempre con la tutela de funcionarios capacitados mental, moral y físicamente.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	No aplica.
Elaborado por	Equipo ELEM Carmen Martínez Vilches

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Radio "Nunca es tarde"
Objetivos.	Brindar a los residentes una Fuente de entretención e información que contribuya a su bienestar general.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Todos los adultos mayores residentes del ELEAM sin distinción.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	El área donde se implementa esta BP es en el área de atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda esta BP es la de la mejora del bienestar psicológico de los residentes y del bienestar interpersonal, puesto que se produce interacción entre residentes y cuidadores, además de interacción con los conductores del programa.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Los enfoques que abarca esta BP son primeramente el de participación, puesto que en la programación del segmento se consideran las peticiones de los adultos mayores. Segundo el enfoque de derechos, puesto que en este programa se privilegia la promoción de los derechos de las personas mayores en ellos mismos y su derecho a la información.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las	Los elementos básicos de la Buena práctica son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un Sistema de amplificación que incluya parlantes y entradas para audio y micrófonos (Parlante active) ✓ Un telón para poder proyectar videos ✓ Proyector ✓ Computadores para buscar noticias y poner videos. ✓ Contar con acceso a internet para buscar información y

<p>lleva a cabo.</p>	<p>videos (de ser necesario). Las acciones consisten en la presentación de videos musicales o de interés, no muy largos, por parte de un par de locutores, los que además leen noticias de actualidad procurando hacer participar a los adultos mayores con sus opiniones. Se espera que los AM pasen un buen momento y mejoren su bienestar subjetivo.</p>
<p>Principales resultados de la Implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los resultados observados son un creciente bienestar interpersonal y psicológico de los residentes (se observa una importante participación, muchas risas e interés por presenciar los distintos segmentos). Esto repercute en la mejora a su calidad de vida, porque encuentran una diversión que los distrae de la rutina. Por otro lado, esta BP les ayuda a contextualizarse en tiempo y espacio, con noticias de actualidad y contenidos especialmente.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los resultados obtenidos son registrados mediante algunas fotos de los programas que se realizan.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las dificultades para ejecutar la radio, son: ✓ Disputar la atención de las personas mayores con otros estímulos (como la televisión). ✓ Creatividad para incluir a los adultos mayores que presentan deterioro cognitivo o algún tipo de demencia. Hacer frente a interrupciones de los segmentos, de una manera inclusiva.</p>
<p>Soluciones</p>	<p>Respecto a los soluciones a estas dificultades, se trata de</p>

Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones	reducir los estímulos de los adultos mayores apagando las otras fuentes de entretenimiento allí presentes (apagar la televisión).
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	La Buena práctica básicamente se realiza de manera interna y no existe vinculación con otras organizaciones respecto de esta actividad. En ocasiones, se realizan entrevistas a personas externas lo que genera vinculación con la comunidad
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La actividad es perfectamente ejecutable en otros ELEM contando con los recursos antes expuestos. Sin embargo, es de sencilla en su ejecución y gestión.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	El principal elemento de apoyo a la elaboración de la BP se basó en la experiencia de los alumnos en práctica de la Universidad de Talca, quienes fueron originalmente los gestores de la iniciativa, dicho de otro modo, está basada en la experiencia profesional de ellos.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	No aplica.
Elaborado por	Alumnos en práctica de la Universidad de Talca. Equipo ELEM Carmen Martínez Vilches

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Curicó
Nombre del Establecimiento	ELEAM Carmen Martínez Vilches
N° de Adultos Mayores Residentes	68

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Programa de rehabilitación física
Objetivos.	Fomentar la mantención y mejoramiento de la funcionalidad de los adultos mayores a través del trabajo físico y cognitivo individualizado de cada residente
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Todos los adultos mayores residentes del ELEAM son beneficiados con esta BP.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Esta BP se implementa en el área de Atención Usuaría, porque se satisfacen necesidades de los adultos mayores
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	La BP impacta en el ámbito del Bienestar Psicológico y físico de los adultos mayores.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Primeramente se basa en el enfoque de participación puesto que recoge intereses y demandas de los beneficiarios. También considera el enfoque de derechos por cuanto resguarda su dignidad e individualidad.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Esta BP nace de la necesidad de realizar ejercicio físico diario a la totalidad de los adultos mayores de la residencia involucrando en esta tarea a los funcionarios que se desempeñan como “asistentes de adulto mayor”. Para realizar la buena práctica se considera: ✓ - Evaluación de funcionalidad de cada adulto mayor por parte de kinesiólogo ✓ Categorización de adulto mayor según las necesidades respectivas de ejercicios funcionales para mantener su autonomía. Se categorizan en 4 subgrupos, según índice

	<p>de Barthel: Programa I (adulto mayor con dependencia total), Programa II (persona mayor con dependencia grave), III (dependencia moderada) y IV (dependencia leve).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ También se usa el criterio profesional de kinesiólogo y terapeuta ocupacional para definir casos especiales que requieren mayor atención. ✓ Se crearan instructivos de ejercicios para las 4 categorías, los que serán puestos en la cama de cada residente de acuerdo a su necesidad y requerimientos. ✓ Se realizará una sensibilización a los funcionarios a través de charlas donde se enseñará a realizar correctamente cada programa y se le instará a cumplir los instructivos dirigidos a las personas mayores. ✓ Se hará un acompañamiento diario profesional para vigilar la realización de estos ejercicios por parte de los asistentes de adultos mayores hacia los residentes.
<p>Principales resultados de la Implementación. Describe cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Se espera obtener el mejoramiento y mantención de la funcionalidad en los adultos mayores. Además, se espera realizar un trabajo con todos los adultos mayores persistente y reiterado, conseguir la concientización de los asistentes de adultos mayores respecto de la importancia del ejercicio físico en las personas mayores y capacitar en temas de rehabilitación a los mismos para que el programa sea beneficioso para ellos también.</p> <p>Dado lo anterior, si bien son las personas mayores los beneficiarios directos son los AM, se consideran también a los funcionarios “asistentes de adultos mayores” ya que son capacitados, aprendiendo nuevas técnicas para los residentes y su beneficio propio.</p> <p>Importante: Este programa no implica descuidar la atención especializada de los profesionales hacia los AM, si no que ser un elemento más de rehabilitación diario.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describe los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<p>Los instrumentos que se utilizan para evaluar, son escalas de funcionalidad en el adulto mayor (índice de Barthel).</p> <p>Se considera además una hoja de realización de ejercicios que deberá ser completada por los asistentes a diario y que será revisada por el kinesiólogo periódicamente.</p>

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Negación de los adultos mayores a realizar los ejercicios. ✓ Posibles conductas disruptivas del adulto mayor con los funcionarios al realizar los ejercicios. ✓ AM que presenten patología aguda que le impida hacer ejercicios. ✓ Poco interés actual de los asistentes de adulto mayor en realizar ejercitación a los residentes.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Charlas de concientización y motivación dirigidas hacia los funcionarios. ✓ Acompañamiento diario en la realización de los ejercicios hasta que se normalice la práctica.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Oportunidades externas para esta práctica no se cuenta directamente puesto que es de uso y verificación interna en la residencia, sin embargo, tiene influencias indirectas importantes como la menor utilización de los funcionarios de redes asistenciales públicas, y también una mayor vinculación con el medio externo a través de actividades posibilitadas por la mejora física de los residentes.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta iniciativa es aplicable en otras residencias ya que no requiere de un gran espacio técnico para su conformación. Solamente requeriría de la asistencia de un kinesiólogo y de los asistentes para poder llevarse a cabo.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	El principal apoyo para la instauración de la BP sería el conocimiento técnico de kinesiólogos y terapeutas para poder orientar mejor las prácticas de los asistentes de AM respecto de los adultos mayores.
Otros	No aplica.
Elaborado por	Equipo ELEAM Carmen Martínez Vilches

Buenas Prácticas Licantén (4)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Maule
Comuna	Licantén
Nombre del Establecimiento	ELEAM Wenüiwen
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Salida de los residentes a distintos sectores de la comuna.
Objetivos.	Promover las salidas de los adultos mayores de la residencia, para potenciar su área cognitiva.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	10 adultos mayores de sexo masculino y femenino, pertenecientes al establecimiento de larga estadía Wenüiwen.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Las áreas donde se implementa la BP son: socio comunitaria, atención usuaria y administrativa.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Bienestar psicológico, inclusión social y bienestar interpersonal.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	El enfoque de derechos es el cuál más significativamente se releva en esta BP, pues permite a los adultos mayores que ejerzan su derecho a salir y sentirse integrados con su comunidad. Además considera la participación, puesto que la actividad nace por el interés y solicitud de los residentes.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Reuniones técnicas, para establecer fechas de actividades. Se solicita movilización a la Municipalidad de Licantén para el traslado de los adultos mayores. Coordinar con nutricionista las colaciones para los residentes. Se considera incorporar cuidadores o TENS para que apoyen la actividad.

<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Principal resultado de la actividad es la mejora del estado anímico de los adultos mayores.</p> <p>Además, estos comienzan a conocer mejor la comuna donde están viviendo, socializando y vinculándose con las personas de la comuna.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Fotográficos y registro de asistencia.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las principales dificultades detectadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de servicios higiénicos. ✓ En ocasiones debido al estado de salud de los mayores residentes, no pueden asistir al 100% de las salidas. ✓ Condiciones climáticas.
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Las soluciones propuestas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disponer de servicios higiénicos en aquellas instituciones cercanas. ✓ Planificar la actividad considerando buenas condiciones climáticas y tener la disposición de cambio por cualquier cosa imprevista.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura,</p>	<p>Instituciones participante:</p> <p>Municipalidad de Licantén, con la finalidad de facilitar la movilización de los adultos mayores residentes.</p>

capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La buena práctica es aplicable en cualquier lugar.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Profesional del área socio comunitaria
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	La actividad se realiza una vez al mes en el periodo de primavera, verano y otoño, lo cual nos permite la incorporación en el ámbito cultural, educacional, recreación y promoviendo la integración de los adultos mayores a la comunidad.
Realizado por :	ELEAM Wenüiwen

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Maule.
Comuna	Licantén.
Nombre del Establecimiento	ELEAM Wenüiwen.
N° de Adultos Mayores Residentes	30.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Pausas Activas
Objetivos.	Mejorar la calidad de vida con actividades terapéuticas
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	5 adultos mayores de sexo femenino y masculino, pertenecientes al ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	El área donde se implementa la buena práctica es en atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	El área de mayor impacto de la buena práctica en el adulto mayor es el bienestar Físico realizado por una actividad que además se preocupa del bienestar interpersonal.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de participación: Se considera el interés de los adultos mayores por realizar esta práctica.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Realizando ejercicios de movilidad articular generalizada, creando el espacio de interacción entre adultos mayores y funcionarios en una actividad que hace una pausa a lo cotidiano.
Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la	El resultado principal de la buena práctica es la participación voluntaria de los residentes manteniendo y/o mejorando su capacidad física. La vinculación con los funcionarios, que son también beneficiarios de esta BP, los cuales también participan de

<p>implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>manera voluntaria.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Solo se cuenta con registro visual de la buena práctica, el que demuestra en sus imágenes la participación de los adultos mayores.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las principales dificultades detectadas son: ✓ Enfermedades imprevistas de los adultos mayores ✓ Actividades extra programáticas</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Debe considerarse el tratamiento oportuno de enfermedades de los adultos mayores, de manera que la actividad no sea contraproducente. Se deben programar las actividades mensuales y semanales, de manera de que no topen horarios y se genere una continuidad efectiva.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No aplica. Se realiza de manera interna.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Es una BP aplicable en cualquier modelo y/o Institución que trabaje con personas (mayores u otro).</p>
<p>Principales Instrumentos de</p>	<p>Como material de apoyo se utilizó un CD con videos de</p>

<p>Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>pausas activas guiadas por un monitor del IST.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante instruir y explicar de qué se trata la actividad y los beneficios que esta presta al cuerpo.</p>
<p>Realizado por</p>	<p>ELEAM Wenüiwen</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Maule.
Comuna	Licantén.
Nombre del Establecimiento	ELEAM Wenüiwen.
N° de Adultos Mayores Residentes	30.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Manipulación de Alimentos
Objetivos.	Mantener mayor cercanía con alimentos antes de su consumo. Aplicar las medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación de los alimentos. Llevar a cabo un adecuado aseo e higiene personal.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores de sexo femenino y masculino, pertenecientes al ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	El área donde se implementa la buena práctica es atención
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	El área de mayor impacto de la buena práctica en el adulto mayor es el bienestar psicológico, realizado por una actividad que aborda el bienestar interpersonal.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de derechos: La buena práctica permite que los adultos mayores se sientan como miembros activos de la comunidad, realizando actividades de la vida diaria.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La actividad es realizada semanalmente, manipulando diferentes tipos de alimentos en frío ya sea, frutas, verduras, legumbres, huevos, masas etc. ✓ Se realizan reuniones técnicas del equipo profesional para establecer fechas en las cuales se realizará la actividad. ✓ Se informa y coordina con equipo de cocina

<p>a cabo.</p>	<p>(Manipuladores y ayudantes) la actividad que se realizará con Adultos Mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se recolectan los materiales necesarios para realizar la buena práctica. ✓ Se consideró incorporar a funcionarios técnicos de enfermería y cuidadores para que apoyaran en la actividad de forma voluntaria.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados de la implementación de la BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocer las normas de higiene personal que requiere un manipulador de alimentos. ✓ Conocer las causas y saber cómo prevenir las intoxicaciones alimentarias. ✓ Evitar la contaminación cruzada. ✓ Fomentar actitudes correctas en la higiene de los alimentos. ✓ Saber realizar las operaciones de limpieza de forma segura e higiénica.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Registro fotográfico y asistencia.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de experiencia en manipulación de alimentos al desarrollar la actividad. ✓ Falta de instrumentos. ✓ Falta de apoyo para realizar la actividad y poder prevenir algún de accidente. ✓ Debido al estado de salud de algunos mayores residentes, no se contará con el 100% de asistencia en todas las actividades.
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Las principales soluciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informar y contextualizar la actividad que se realizará a todos los involucrados, incluyendo a los adultos mayores.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitar material adecuado para utilizar durante la actividad. ✓ Solicitar mayor apoyo a TENS y cuidadores. ✓ Confirmar con anticipación la participación de los Adultos Mayores, invitándolos e informándoles en qué consiste esta.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Por falta de oportunidades externas, solo se cuenta con el apoyo de la dirección del Establecimiento, con materiales para poder realizar la actividad.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Es una Buena Práctica y aplicable en cualquier modelo y/o Institución que trabaje con personas mayores.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Profesional del área de la salud y alimentación (Nutricionista) la cual posee los conocimientos necesarios en Higiene y Manipulación de alimentos, para poder aplicarlos con los adultos mayores de la residencia.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	La adecuada manipulación de los alimentos desde que se producen hasta que se consumen incide directamente sobre la salud de los adultos mayores.
Realizado por	ELEAM Wenüiwen

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Maule.
Comuna	Licantén.
Nombre del Establecimiento	ELEAM Wenüiwen.
N° de Adultos Mayores Residentes	30.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Ponte en mi lugar.
Objetivos.	Posibilitar y Generar instancia donde los adultos mayores residentes interactúen con la comunidad a través de la actividad “ponte en mi lugar”, dando a conocer su experiencia de vida.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	10 Adultos Mayores de sexo femenino y masculino, pertenecientes al establecimiento de larga estadía del Adulto Mayor, con un rango de edad entre 63 y 105 años, con algún tipo de dependencia, funcional y un minimal sobre 13 puntos. Además se considera que participen regularmente en actividades tanto grupales como individuales planificadas en el establecimiento.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Las áreas donde se implementa nuestra buena práctica es socio comunitaria, administrativa y atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	El área de mayor impacto de la buena práctica en el adulto mayor es el bienestar psicológico, realizado por una actividad de inclusión social que aborda el bienestar interpersonal, físico y material.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de Derechos: La BP permite que los adultos mayores se sientan miembros activos de la comunidad; siendo respetado y valorados como persona individual.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reuniones de carácter informal de Equipo profesional para establecer el objetivo de la actividad y la Distribución de las funciones. ✓ Invitaciones por parte de profesionales asistente social y kinesiólogo, quienes acudieron personalmente a las instituciones, entrevistándose con los encargados y dando a conocer el objetivo de la actividad y la

a cabo.

importancia de su participación. Estas Instituciones fueron las siguientes: Jardines infantiles del sector urbano, Escuela ASV unidad básica y media, Escuela de Lenguaje CEDEL, Colegio Juan Ignacio Molina, clubes de adultos mayores y mediante difusión radial se hace la invitación a la comunidad en general.

- ✓ Se solicitaron implementos necesarios para la ejecución de la actividad en la plaza de armas a través del envío de oficios a los encargados municipales para toldos, amplificación y movilización.
- ✓ Se consideró incorporar a funcionarios técnicos de enfermería y cuidadores para que apoyaran en la actividad de forma voluntaria.
- ✓ Se confeccionaron trípticos con información que contenía, misión y visión de la residencia. Se detallaban en este las funciones del equipo multidisciplinario. Además este tríptico contaba con una imagen principal del establecimiento.
- ✓ La psicóloga elaboró un informativo respecto a los cuidados de salud mental en el adulto mayor y las acciones de buen trato que se pueden ejercer diariamente.
- ✓ Se diseñaron credenciales con los nombres de los residentes y de los funcionarios que participaron en la actividad.

Los Stand se distribuyeron de la siguiente forma:

Stand de enfermería:

- ✓ Objetivo del stand: atraer al público con la toma de ciclo vital, para educar sobre la existencia de la actividad que se realiza
- ✓ Responsables del Stand: Enfermera, dos cuidadoras voluntarias.
- ✓ Toma de ciclos vitales: presión, temperatura, saturación (oxígeno), hemoglucoest (detección de azúcar en la sangre).
- ✓ Se educa sobre: la población adulta mayor, sobre la importancia del buen trato hacia ellos, La existencia del ELEM, funciones que cumplen cada uno de los profesionales.
- ✓ Se distribuyeron trípticos.

Stand de Asistente Social y Psicóloga:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trípticos sobre definición del ELEAM y del AM ✓ Información respecto de los adultos mayores y el trabajo que se realiza en el establecimiento. ✓ Se difunde la importancia de las visitas y el rol de la familia. <p>Stand de Terapeuta Ocupacional y Kinesiólogo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Material de apoyo: Ayudas técnicas (andador, bastón sillas de ruedas) además se dispuso de botella de agua (más vaso) y venda para los ojos. ✓ En el Stand se realiza la principal actividad que es la utilización de instrumentos de ayudas técnicas, realizado por los adultos mayores y asistentes presentes en la actividad guiadas por el profesional. <ul style="list-style-type: none"> - La actividad del bastón: consiste en que un adulto mayor realice un recorrido en conjunto con un participante, utilizando la misma ayuda técnica del residente mayor. - La actividad de la Silla de Ruedas: el Adulto Mayor debía hacer un recorrido entregando información del buen uso de la ayuda técnica, realizando un recorrido por la plaza de armas en conjunto con el participante con una ayudada técnica de las mismas características. - La mesa con la botella de agua más vaso y la venda, consistía en vendar los ojos y con estos vendados, buscar hasta encontrar el vaso en la mesa para luego abrir la botella y verter agua al vaso, beber un sorbo de agua, luego dejar un poco sobre la mesa y cerrar la botella para dejarla finalmente sobre la misma, finalizando sacándose la venda. Todas las indicaciones las entrega el kinesiólogo a los participantes. ✓ Entrega de información referente a la residencia mediante folletos o trípticos, con la función del personal de la residencia. <p>Stand de Terapeuta Ocupacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consistió en un espacio con juegos lúdicos y manualidades donde los adultos mayores y participantes interactuaban realizando terapias de tipos funcionales y ocupacionales, estimulando sentidos y aérea cognitiva.
Principales resultados de la	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El principal resultado de esta actividad fue que los

<p>implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>adultos mayores se sintieron comprendidos y aceptados, además de sentirse realizados al ser capaces de educar acerca de la buena utilización de ayudas técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Además lo que se ha visto es una mejor entrega de parte de los funcionarios hacia los adultos mayores en su labor de atención. ✓ Otro grupo beneficiario de esta buena prueba fueron los asistentes de la actividad, los cuales se sensibilizaron en una mayor comprensión y valoración de la vejez. ✓ De igual forma el personal como cuidadoras y TENS de la residencia se vio beneficiada debido a que antes de la actividad se realizaron por parte de los profesionales capacitaciones sobre el buen trato, además de verse mejorada la relación interpersonal entre los funcionarios que trabajaron en equipo en esta actividad.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Registro audiovisual y fotográfico.</p>
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de experiencia previa de desarrollar actividades masivas. ✓ Falta de servicio higiénico cerca. ✓ Falta de confirmación de asistencia de las instituciones participantes. ✓ Participación: de los 30 residentes, la asistencia no es 100% por su estado de salud.
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se solicita baño a instituciones cercanas al lugar donde se desarrolló la actividad para satisfacer la necesidad de los adultos mayores. ✓ Se solicita al encargado de la actividad de la confirmación de participante.
<p>Oportunidades Externas</p> <p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con</p>	<p>Instituciones participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Municipalidad de Licantén: Movilización de los insumos y adultos mayores que participaron de la BP.

<p>redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Toldos para la formación de los Stand, amplificación y apoyo audiovisual, mesas y sillas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jardín Infantil e Iglesia Católica: Con apoyo de servicios Higiénicos. ✓ Asistentes: Autoridades de la comuna, Instituciones Educativas, Clubes de AM, jardines infantiles transeúntes de la comunidad. ✓ Se realiza difusión radial para invitar a la comunidad a participar de la actividad.
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Es una BP aplicable en cualquier modelo y/o Institución que trabaje con personas.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencia previa de kinesiólogo Víctor Ormazábal ELEM Licantén, en Centro De Rehabilitación comunitaria de la ciudad de Curicó. Como hito comunicacional del mes del adulto mayor del año 2009, realizado en la Plaza de armas de dicha ciudad.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>En el año 2012 se inaugura el establecimiento para adultos mayores Wenüiwen de Licantén, siendo este el primer establecimiento dentro de la zona costera de la región. Por esta razón la actividad “Ponte en mi Lugar” fue un buen momento para dar a conocer el trabajo que se realiza en este establecimiento.</p> <p>El posibilitar la instancia de vivir la experiencia de ser un adulto mayor con dependencia, sensibilizando a una mayor comprensión y valoración de la vejez, apoyando en la generación de espacios y actividades en donde la comunidad interactúe con los adultos mayores es algo que se debe mantener en las próximas actividades que se programen referentes a impactar el área sociocomunitaria.</p> <p>Como actividad a realizar en el mes donde se da mayor realce a los adultos mayores, como es el mes del adulto mayor, octubre, se estipula que el mes que se acordó a realizar la buena práctica no se modificaría a lo largo de los años siguientes, de igual forma el lugar escogido debido a la importancia como centro de la comuna.</p> <p>A partir de la experiencia adquirida con la realización de la actividad hoy cambiaríamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La confirmación de los asistentes a dicha actividad debe realizarse de forma previa vía telefónica o correo

	electrónico. ✓ Las actividades realizadas en cada stand para poder presentar una gama más grande de distintas dependencias.
Realizado por	ELEAM Wenüiwen

Buenas Prácticas Hualpén (7)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío - Bío
Comuna	Hualpen
Nombre del Establecimiento	Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

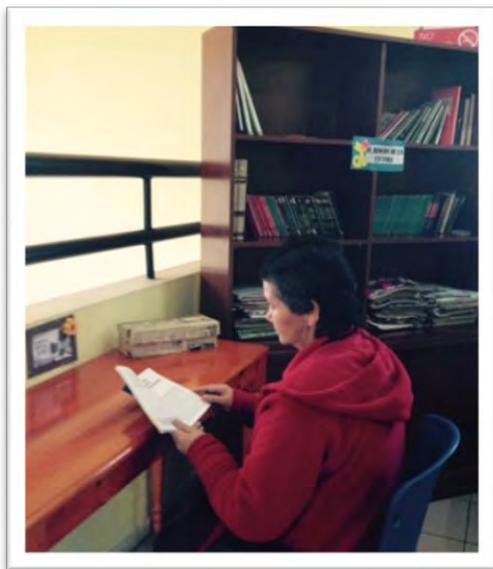
PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Rincón de Lectura
Objetivos.	Mantener habilidades cognitivas remanentes en los adultos mayores.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Número de beneficiarios: 20 Residentes con habilidades cognitivas intactas y MMSE superior a 10.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área de intervención usuaria y área sociocomunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusión Social ✓ Intelectual ✓ Psicológico ✓ Preventivo
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Incorpora un enfoque integral debido a que permite al adulto mayor mantener y/o aumentar sus capacidades cognitivas al momento de leer, ya que a través de esta acción mejora habilidades como la memoria, vocabulario e imaginación entre otros. Además la lectura promueve la relajación, disminuyendo de ese modo, el posible estrés que puedan tener o sufrir.</p> <p>Específicamente el enfoque de participación, determina la buena práctica debido a que por elección propia de la persona mayor, se realiza esta actividad enfocándose en sus intereses y demandas personales y colectivas.</p>
Metodología de implementación.	La buena práctica consiste en habilitar un espacio para la lectura de los adultos mayores residentes,

<p>Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>principalmente a aquellos que han demostrado un interés en realizar esta acción.</p> <p>De esa manera, en el segundo piso del establecimiento se habilitó un rincón de lectura, coincidiendo en que los mayores de este nivel, tienen capacidades cognitivas intactas y un nivel de dependencia leve. Es así, que cada adulto mayor residente tiene la libertad de leer en el momento que encuentre necesario y/o desee, teniendo a disposición todas las herramientas para hacerlo, además de ayuda o apoyo de algún profesional o funcionario de la Residencia, en caso que se requiera.</p> <p>Los materiales con que se habilitó el espacio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estante. ✓ Recolección de libros. ✓ Lámparas ✓ Escritorio ✓ Cuadernos. ✓ Lápices. ✓ Calculadoras. ✓ Sillones ✓ Mesa
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes.</p> <p>Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite el acceso a la lectura de los adultos mayores favoreciendo el mantenimiento de las funciones cognitivas remanente en el adulto mayor.</p> <p>Asimismo, ha permitido que los residentes mayores sociabilicen de mejor manera entre ellos, creando lazos de amistad y espacios de compañía.</p> <p>Por su parte el equipo de la Residencia, ha visualizado cambios en el segundo piso donde se encuentra habilitado el rincón de la lectura, debido a que al subir, varios se encuentran leyendo un libro, compartiendo o tomando mate entre ellos, creando un espacio de “living” acogedor en el cual se desenvuelven sin dificultad.</p> <p>Finalmente, quienes han sido beneficiarios indirectos son el equipo profesional, TENS y cuidadoras que laboran en la Residencia, debido que también pueden tener acceso a este espacio y mejorar las relaciones diarias con las personas mayores.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados</p>	<p>Los instrumentos que se han utilizado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de aprobación por parte de los residentes mayores, en donde ellos comentan lo bueno, lo malo y cómo poder mejorar su “rincón”.

que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	✓ Registro Fotográfico.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las dificultades que se han presentado son poder crear una pauta de evaluación adecuada que mida la satisfacción hacia el rincón de la lectura desde las personas mayores, considerando las características que esta tiene, las cuales promueven la participación desde sus intereses e iniciativa. Asimismo, otra dificultad que se presenta es el acceso a noticias actualizadas de manera diaria.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Las principales soluciones que se proponen son: ✓ Incentivar a crear un horario para que puedan leer. ✓ Crear un taller en donde cada uno comente y haga un resumen de lo que entendió del libro. ✓ Crear suscripción a un diario.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	No se han considerado oportunidades externas, sin embargo, una de ellas podría ser lograr establecer un convenio o contrato con algún medio de prensa escrita para contar con suscripción a un diario.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta buena práctica se puede llevar a cabo en cualquier establecimiento de larga estadía, en donde se encuentren adultos mayores institucionalizados y con MMSE superiores a 10.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los principales instrumentos de apoyo apuntan a mantener las habilidades cognitivas remanentes de cada uno de los adultos mayores.
Otros Indique otros antecedentes	Lo más importante es mantener las habilidades cognitivas de los adultos mayores, considerando la

que le parezcan relevantes para explicar la BP.	monotonía de las acciones en las cuales en ocasiones pueden caer y la desmotivación y/o desinterés que tienen algunos mayores, siendo por ello fundamental que el equipo que compone la Residencia, intencione, habilite y refuerce la importancia de la estimulación cognitiva e incentive la salud mental y emocional de la misma manera que la física, contribuyendo de ese modo, a transmitir una imagen más positiva de la vejez, desde su dignidad.
Encargado ejecución	Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales
Realizado por :	Enfermera: Gabriela Velásquez Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales ELEAM Juan Lobos Krause

Fotografías
Buena Práctica “Rincón de Lectura”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Biobío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	ELEAM Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Día de feria
Objetivos.	Vincular al adulto mayor con la comunidad permitiendo desempeñar roles e intereses de forma satisfactoria favoreciendo sus propias necesidades. Brindar instancias de participación en la comunidad.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos mayores de 60 años o más, hombre y mujeres, pertenecientes a ELEAM Juan Lobos Krause de Hualpén, que presenten las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro leve en las actividades de la vida diaria. ✓ Capaz de ejecutar actividades instrumentales. ✓ Manejo de dinero. ✓ Posee habilidades cognitivas y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda la buena práctica son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Inclusión social ✓ Bienestar físico ✓ Bienestar cognitivo ✓ Bienestar material ✓ Bienestar interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Los enfoques que se utilizan son el de derechos, participación y género. Los ámbitos que impacta en la persona mayor es en primer lugar desde el enfoque de derechos, permitiendo el respeto de sus intereses y valores, de forma personal y grupal, dando de ese modo, espacio a la participación comunitaria. En segundo lugar, el incorporar la participación en

	<p>espacios fuera de la institución, permite la toma de decisiones y demandas de las personas mayores, empoderándolas y transmitiendo la importancia de este enfoque.</p> <p>Y finalmente, para la implementación de esta práctica, no se diferencia entre hombres y mujeres, siendo la actividad en igualdad de condiciones.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Desde equipo de trabajo de la Residencia, se pesquisa la necesidad individual y colectiva de los adultos mayores que poseen habilidades cognitivas, físicas y/o emocionales remanentes que les permite vincularse y ser parte de la actividad.</p> <p>La persona mayor residente, debe ser capaz de manejar su propio dinero y presenta la necesidad de comprar de acuerdo a sus intereses. Por ello, un factor importante en la BP Día de Feria, es la elección de una alimentación saludable debido a los beneficios que brindan a la salud del adulto mayor. De esta forma se abre el espacio a salidas fuera de la Residencia, y en este caso, a la feria, brindando bienestar físico, emocional, material, interpersonal y la vinculación con la comunidad.</p> <p>La actividad se lleva a cabo los días viernes, asistiendo a la feria cercana ubicada en alrededores y considerando condiciones climáticas adecuadas.</p> <p>Los elementos básicos y las acciones que comprende son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pesquisa de necesidades de los adultos mayores residentes. ✓ Implementación de salidas a la feria. ✓ Presentar interés desde los mayores en salir a la feria los días viernes. ✓ Asesoramiento nutricional de beneficios de frutas y verduras. ✓ Salida ELEAM. ✓ Acompañamiento a ejecución de compras y supervisión de manejo de dinero. ✓ Llegada a ELEAM.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera</p>	<p>Con la implementación de esta práctica llevada a cabo de forma semanal o quincenal, se ha logrado beneficiar al adulto mayor brindando un espacio de autonomía y esparcimiento, además de organización y relación entre pares. Favoreciendo las esferas física, cognitivas, emocional, comunicacional y social de la persona mayor, y de ese modo, permitiendo sentimientos de bienestar al</p>

<p>contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>vincularse con otros espacios tan cotidianos y habituales de la vida diaria.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados que se indican en la participación de los mayores residentes, bienestar emocional y social. ✓ Hoja de registro de participantes y registro fotográfico. ✓ Un aspecto negativo son las condiciones climáticas de la ciudad, sobre todo en invierno, disminuyendo la participación de los mayores por el frío y la desmotivación que este genera.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Una dificultad es la necesidad de personal disponible en la Residencia para llevar a cabo constantemente la actividad.</p> <p>Por otra parte, las condiciones climáticas han limitado en ocasiones su aplicabilidad, debido a la propensión de enfermedades respiratorias, resfríos e impactos en la salud de los mayores, sumado al desinterés de los mismos, por salir con frío de la Residencia.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Crear y/o generar otras actividades de interés durante la temporada de invierno al interior del ELEAM, para evitar salidas que pongan en riesgo la salud de los mayores, que promuevan la vinculación con la comunidad y los objetivos propuestos, como por ejemplo: participación de conjuntos folclóricos, cantantes, artistas, bailarines, etc., al interior de la Residencia.</p> <p>Por otra parte, contar con un cuidador/a para ejecutar y facilitar la actividad.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales,</p>	<p>No se cuenta con oportunidades externas.</p>

infraestructura, capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La actividad es replicable en otras instituciones de larga estadía.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los principales apoyos se encuentran dados por la participación del equipo profesional y del cuidador/a en la ejecución de la actividad. Otro apoyo en su implementación es el resultado satisfactorio que esta buena práctica ha generado en los adultos mayores.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Es importante mantener las habilidades sociales, motoras y cognitivas de los adultos mayores, con la finalidad de prevenir y disminuir el deterioro progresivo al cual pueden llegar si no se estimula. Esta actividad permite innovar, generar espacios de participación y vincular a los mayores con su comunidad, lo cual mediante el esfuerzo de profesionales y/o funcionarios se puede facilitar e implementar actividades que les permitan ser más autovalentes.
Encargado	Terapeuta Ocupacional Marcela Canales.
Realizado por :	Enfermera: Gabriela Velásquez Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales ELEAM Juan Lobos Krause

Fotografías
Buena Práctica “Día de Feria”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región del Biobío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	ELEAM Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

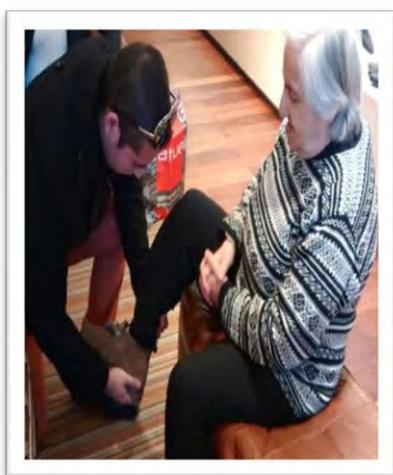
PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Compras de Ropas
Objetivos.	<p>Vincular al adulto mayor con la comunidad permitiendo desempeñar roles e intereses de forma satisfactoria favoreciendo sus propias necesidades.</p> <p>Brindar instancias de participación en la comunidad.</p> <p>Brindar instancias de elección de sus pertenencias personales.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos mayores de 60 años o más, hombre y mujeres, pertenecientes a ELEAM Juan Lobos Krause de Hualpén, que presenten las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro leve en las actividades de la vida diaria. ✓ Capaz de ejecutar actividades instrumentales. ✓ Manejo de dinero. ✓ Posee habilidades cognitivas y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<p>Los ámbitos que aborda son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Inclusión social ✓ Bienestar físico ✓ Bienestar cognitivo ✓ Bienestar material ✓ Bienestar interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Esta buena práctica incorpora el enfoque de derechos, dado que permite el respeto personal a valores, deseos e intereses de los mayores residentes, satisfaciendo de forma personal y colectiva a éstos, con la posibilidad de

	<p>brindar espacios de participación comunitaria.</p> <p>En segundo lugar, la participación y la inclusión en espacios fuera de la institución (Residencia), permite la toma de decisiones y demandas, que en este caso, se traduce en la elección de prendas de vestir de acuerdo a sus intereses y gustos, además del manejo de dinero.</p> <p>Y en tercer lugar, incorpora el enfoque de equidad debido a que se lleva a cabo de igual forma tanto para hombres como para mujeres.</p>
<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Desde equipo de trabajo de la Residencia, se pesquisa la necesidad individual y colectiva de los adultos mayores que poseen habilidades cognitivas y físicas remanentes, además del interés en realizar compras personales, implementándose como una práctica recurrente en el establecimiento con adultos mayores que cumplen con los criterios antes mencionados.</p> <p>La persona mayor residente, debe ser capaz de manejar su propio dinero y presenta la necesidad de comprar de acuerdo a sus intereses, por lo cual la actividad se lleva a cabo según se presenta la necesidad, en un centro comercial o similar, bajo el acompañamiento de un profesional y/o cuidador/a de la Residencia.</p> <p>Finalmente, se retorna al ELEAM.</p> <p>Es importante señalar, que para realizar la actividad se consideran las condiciones climáticas, para no perjudicar o poner en riesgo la salud de la persona mayor.</p>
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describe cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Con la implementación de esta práctica llevada a cabo de forma mensual, se ha logrado beneficiar al adulto mayor brindando un espacio de autonomía y esparcimiento, además de organización de sus bienes y relación entre pares. Favoreciendo las esferas física, cognitivas, emocional, comunicacional y social de la persona mayor, y de ese modo, permitiendo sentimientos de bienestar al vincularse con otros espacios y tomando decisiones de sus acciones.</p> <p>Beneficiarios indirectos: equipo de cuidadoras dado que la satisfacción del residente mejora el estado anímico.</p> <p>Paralelo a ello, se ha logrado involucrar a las familias en el proceso, quienes señalan su satisfacción hacia estas acciones y el bienestar que ha generado en las personas mayores.</p>
<p>Registro y evaluación de los</p>	<p>✓ Por medio de la observación participativa se</p>

<p>resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>evidencian buenos resultados que se indican en la participación de los mayores residentes, bienestar emocional y social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de registro de participantes y registro fotográfico. ✓ Un aspecto negativo son las condiciones climáticas de la ciudad, sobre todo en invierno, disminuyendo la participación de los mayores por el frío y la desmotivación que este genera. ✓ Otro aspecto a considerar es la movilización.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Una dificultad es la necesidad de personal disponible en la Residencia para llevar a cabo constantemente la actividad. Así también, la falta de un medio de transporte o recursos para movilizar a los mayores a estos centros o espacios. Por otra parte, las condiciones climáticas han limitado en ocasiones su aplicabilidad, debido a la propensión de enfermedades respiratorias, resfríos e impactos en la salud de los mayores, sumado al desinterés de los mismos, por salir con frío de la Residencia.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Crear y/o generar otras actividades de interés durante la temporada de invierno al interior del ELEAM, para evitar salidas que pongan en riesgo la salud de los mayores, que promuevan la vinculación con la comunidad y los objetivos propuestos, como por ejemplo: participación de conjuntos folclóricos, cantantes, artistas, bailarines, etc., al interior de la Residencia.</p> <p>Por otra parte, contar con un cuidador/a para ejecutar y facilitar la actividad, así como también, disponer de transporte o recursos para la movilización de los mayores, facilitando las salidas fuera de la Residencia.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No se cuenta con oportunidades externas</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La actividad es replicable en otras instituciones de larga estadía.</p>

<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Los principales apoyos se encuentran dados por la participación del equipo profesional y del cuidador/a en la ejecución de la actividad.</p> <p>Otro apoyo en su implementación, es el resultado satisfactorio que esta buena práctica ha generado en los adultos mayores.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante mantener las habilidades sociales, motoras y cognitivas de los adultos mayores, con la finalidad de prevenir y disminuir el deterioro progresivo al cual pueden llegar si no se estimula. Esta actividad permite innovar, generar espacios de participación y vincular a los mayores con su comunidad, lo cual mediante el esfuerzo de profesionales y/o funcionarios se puede facilitar e implementar actividades que les permitan ser más autovalentes.</p>
<p>Encargado</p>	<p>Asistente Social; María Paz Faundez.</p>
<p>Realizado por :</p>	<p>Enfermera: Gabriela Velásquez Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales ELEAM Juan Lobos Krause</p>

Fotografías
Buena Práctica “Compras de Ropa”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	BIO-BIO
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Yo Me Levanto
Objetivos.	Favorecer lazos sociales de adultos mayores postrados y beneficios físicos de levantarse.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Número de Residentes beneficiados: 12 Adultos mayores con dependencia física severa o total, que no se logran mantener en silla de ruedas, o lo hacen con mucha dificultad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa principalmente en el área de atención usuaria, sin embargo también aborda el área socio comunitaria, debido a lo que implica vincular a una persona mayor con dependencia severa, en espacios comunes y de participación. Se realiza la atención directa en la habitación del adulto mayor postrado, lo cual se encuentra a cargo del área de rehabilitación del establecimiento, Kinesiología.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico ✓ Psicológico ✓ Social ✓ Preventivo
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Incorpora un enfoque integral, permitiendo fortalecer los distintos ámbitos de impacto, principalmente el de derechos, debido a que el salir de su habitación, una persona podrá alcanzar mayor socialización con sus pares, mejorar su capacidad ventilatoria, estimulación cognitiva, prevenir riesgos de UPP y sentirse mejor anímicamente, entre otros.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que	La acción se desarrolla, trasladando la camilla de transferencia hasta habitación del adulto mayor, con un mínimo de 2 personas, luego se traslada de cama a camilla, se ajustan fijadores y se acomoda de la mejor manera posible con las almohadas, cojines y frazadas.

<p>comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Los materiales que se utilizan son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Camilla de bipedestación. ✓ Almohadas y cojines. ✓ Frazadas.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados son que la persona mayor mejora su estado anímico, debido a que se mantiene activo durante la permanencia en la camilla de bipedestación y se logra realizar un cambio de ambiente momentáneo al sacarlo de su habitación, estimulando su funcionalidad y aspectos emocionales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y trayendo consigo beneficios a nivel mental, motor y respiratorio. Indirectamente se benefician cuidadores de trato directo, ya que al encontrarse más activos los adultos mayores, cooperan de mejor manera al asistirles en sus cuidados diarios, como también, se observan logros y mejoras en ellos, que generan satisfacción frente al cuidado efectuado. Finalmente, se logra ventilar las habitaciones y realizar un aseo más profundo por parte del personal encargado de esta labor.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los instrumentos utilizados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de registro “Yo me levanto”; la cual indica la cantidad de tiempo que la persona mayor se mantuvo en camilla de bipedestación. <p>Se espera que el mayor residente pueda tolerar la posición bípeda el mayor tiempo posible.</p> <p>Resultado inesperado: el adulto mayor descompensa parámetros hemodinámicos o aumento de dolor por mantener la posición.</p>
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las principales dificultades son el difícil acceso a las habitaciones con la camilla, debido a las puertas pequeñas. Asimismo, la camilla que sirve para verticalizar, se realiza de manera manual con manivela, lo que hace que el proceso sea más lento y se requiera de mayor esfuerzo para lograr la posición.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Las soluciones propuestas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliar los accesos a la habitaciones, permitiendo incluso poder sacar la camilla clínica del adulto mayor. ✓ Contar con camilla de bipedestación eléctrica.

<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Actualmente no se han considerado oportunidades externas, sin embargo, algunas de ellas podrían ser lograr establecer convenios u obtener recursos económicos para contar con alguna de las soluciones propuestas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta buena práctica se puede llevar a cabo en lugares donde existan personas mayores con dependencia severa, primordialmente postrados, y donde se cuente con los elementos necesarios para realizarla. (Principalmente camilla de bipedestación)</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencias en pruebas de tolerancias ortostática y bipedestación temprana, que mencionan beneficios en los adultos mayores, principalmente físicos.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante ofrecer esta oportunidad a adultos mayores en situación de postrados, ya que se ha demostrado que la permanencia en cama favorece de manera brusca al deterioro progresivo mental y físico.</p>
<p>Encargado</p>	<p>Kinesiólogo: Victor Sanhueza Sanhueza</p>
<p>Realizado por :</p>	<p>Enfermera: Gabriela Velásquez Terapeuta Ocupacional: Marcela Canales ELEAM Juan Lobos Krause</p>

Fotografías
Buena Práctica “Yo me Levanto”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío-Bío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

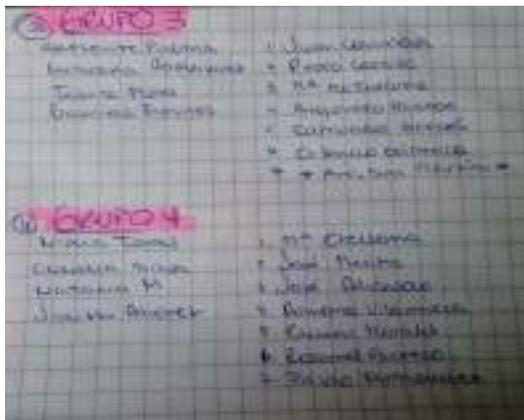
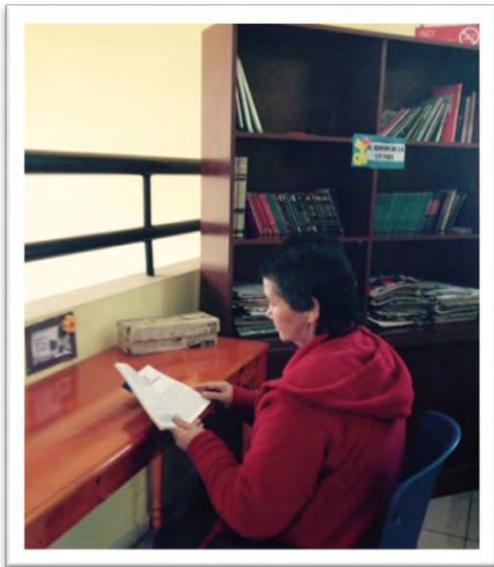
PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Distribución de Residentes por Puesto de Trabajo
Objetivos.	Favorecer el buen cuidado de los adultos mayores residentes, por parte de los cuidadores, distribuyéndolos por grado de dependencia y necesidades de cada uno de ellos.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Número de beneficiarios: 60 adultos mayores. Este sistema se realiza a través de la selección de los adultos mayores, mediante el nivel de dependencia según índice de Barthel, como también de la experiencia y trabajo diario que se ha desarrollado con cada adulto mayor durante su cuidado, evaluando cuales implican mayor esfuerzo físico por parte del cuidador y mayor requerimientos de cuidados de enfermería por parte de este, por lo cual, los mayores residentes se dividen en grupos. Se debe señalar que para esta acción, se releva la importancia de transmitir a la persona mayor el proceso que se está realizando, con la finalidad de facilitar el cuidado y apoyo que se le brinda en la Residencia.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de intervención Atención Usuaría y administrativa.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda son: ✓ Físico ✓ Psicológico Además, impacta en otros ámbitos como preventivo y de inclusión social.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Es un enfoque integral, desde la perspectiva que aborda el cuidado del cuidador/a, como también la buena atención que se brinda al adulto mayor residente.

<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Esta distribución se realiza en la Residencia y se dirige a todos los adultos mayores al momento de recibir el cuidado y responsabilidad que se tiene hacia él/ella desde el cuidador/a.</p> <p>Las acciones que se desarrollan son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación con Test de Barthel a cada adulto mayor. 2. Las personas mayores, se agrupan según dependencia (Severo, Moderado, Leve) 3. Se agrupan las cuidadoras según estatura y habilidades. 4. Se distribuyen la misma cantidad de adultos mayores, según nivel de dependencia a cada cuidadora, dando como resultado; 6 grupos de 4 cuidadoras cada una de ellas, cumpliendo diferentes turnos, en los cuales las cuidadoras entregan turno y a la vez, se hacen cargo de los mismos adultos mayores, obteniendo como resultado, 6 grupos de cuidadoras con la misma distribución de personas y turnos a realizar de manera igualitaria entre todos.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados de la implementación han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se logrado una disminución de la sobrecarga laboral. ✓ Los cuidadores/as se ayudan mutuamente con adultos mayores que tienen características más complejas de cuidado. ✓ Ordenar quien brinda el cuidado a los residentes mayores para poder supervisar y educar al cuidador/a. ✓ Orden en la entrega de turnos. ✓ Responsabilidad y funciones claras hacia los cuidadores/as en función de los adultos mayores. ✓ Sociabilización; al entregar un turno a otro, los cuidadores/as han logrado comunicarse y saber resolver problemas entre ellos/as de la labor realizada.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<p>No existen instrumentos de evaluación, la información que se ha obtenido es mediante las preguntas y entrevistas dirigidas a los cuidadores/as o mediante las fichas de registro de los adultos mayores.</p>

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las dificultades que se han presentado son poder crear una pauta de evaluación adecuada que mida la implementación de esta buena práctica, como también, la deficiencia en sistemas de registro formal desde los cuidadores/as, para poder obtener mayor información de la labor que realizan.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Las principales soluciones que se proponen son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear una pauta que evalúe de forma periódica la carga de trabajo y redistribución oportuna del residente mayor a otro grupo de cuidadores/as, equiparando la carga laboral y promoviendo buenas prácticas en este ámbito. ✓ Crear un sistema de registro para los cuidadores/as que permita sistematizar la información de manera más amigable para su labor.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	No se han considerado oportunidades externas.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta buena práctica se puede llevar a cabo en cualquier establecimiento de larga estadía, en donde se encuentren adultos mayores institucionalizados y con diferentes grados de dependencia, para facilitar la labor de quienes tienen el trabajo directo con los adultos mayores, y de ese modo, repercutiendo directamente en su bienestar.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Principalmente, mediante la experiencia del equipo, se acuerda relevar la importancia de cuidar al cuidador/a, para beneficio de la persona mayor.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes	Lo más importante es cuidar de manera óptima a los adultos mayores, brindándoles todos los cuidados necesarios, pero de una manera eficiente y para ello, una de las principales acciones a seguir, es “cuidar al

para explicar la BP.	cuidador/a” entregándole las herramientas necesarias que le permitan realizar de mejor forma su trabajo, a través de acciones como; turnos equitativos, espacios de retroalimentación entre sus pares, distribución de funciones y responsabilidades claras, y transmitiendo la importancia del compromiso que deben lograr hacia su labor, considerando la relación directa que tienen con los adultos mayores.
Encargado	Gabriela Velásquez
Realizado por :	Enfermera: Gabriela Velásquez. ELEAM Juan Lobos Krause

Fotografías Buena Práctica “Distribución de Residentes por Puestos de Trabajo”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	Establecimiento de Larga Estadía para Adulto Mayor (ELEAM) Juan Lobos Krause, Hualpén.
N° de Adultos Mayores Residentes	60

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Acompañamiento en Funerales
Objetivos.	<p>Proporcionar una despedida digna de los adultos mayores residentes del ELEAM con escasa o nula red familiar.</p> <p>Acompañar a familiares de adultos mayores residentes, en el proceso de velatorio y/o funeral.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Se contempla para los 60 adultos mayores residentes del ELEAM en el momento de su fallecimiento.</p> <p>En caso de contar con red familiar, se ofrece el oratorio para realizar el velorio, y se coordina con pastor o sacerdote (según sea el caso) para efectuar una ceremonia.</p> <p>En aquellas situaciones donde no existe red familiar, se habilita el oratorio y se realiza el velorio al adulto mayor, coordinando con el sacerdote o pastor (según sea el caso) para que realice una ceremonia.</p>
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de atención usuaria, socio comunitaria y administrativa.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicológico. ✓ Material. ✓ Interpersonal ✓ Social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	La etapa del fallecimiento, resulta difícil para todas las personas, y el caso de adultos mayores que residen en un ELEAM, no es la excepción. Es por ello que esta BP incorpora el enfoque de derechos, donde se respeta la dignidad de la persona, garantizando el cumplimiento de sus deseos e intereses, como también, incorporando

	<p>a todos aquellos mayores que compartieron con la persona fallecida, a través de su participación en el velorio y/o funeral. Lo anterior, considerando que existen y se forman apegos que son necesarios de cerrar. Asimismo, también surgen inquietudes desde los mayores que acompañan sobre el futuro de ellos en estas instancias, por lo cual, realizar ritos y/o acciones de acompañamiento, demostrar preocupación y cerrar el ciclo de vida de manera digna, adquiere gran relevancia para todos los involucrados. En este mismo sentido, se incorpora un enfoque territorial, debido a que se rescatan las características propias de la zona para realizar el velorio y/o funeral, respetando sus costumbres y tradiciones.</p>
<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Las principales acciones que comprende esta BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicar a la familia del fallecimiento de la persona mayor y ofrecer las dependencias del ELEAM para realizar el velatorio. ✓ En caso de no contar con red familiar, se contacta a la funeraria y se realiza el velorio en el ELEAM. ✓ Se contacta al pastor o sacerdote, dependiendo de la religión del fallecido/a, para realizar la ceremonia. ✓ Se invita y organiza a las personas mayores residentes, a asistir a las oraciones y acompañamiento en el velatorio, siendo parte del proceso, en caso que lo deseen. ✓ En caso de que la persona mayor fallecida no cuente con red familiar, se coordina la sepultura en el Cementerio N°2 de Talcahuano, y de tener red familiar, en el cementerio que corresponda o se indique. ✓ Se realiza una invitación abierta a equipo que compone la Residencia, familiares, amigos y adultos mayores residentes para asistir al funeral. ✓ Se gestiona con funeraria un bus para los asistentes. <p>Todas las acciones a desarrollar, apuntan a abordar el proceso de una forma acompañada, brindando espacios de oración y reflexión, permitiendo a los adultos mayores y familiares, sentirse apoyados, sobretodo, por el equipo de la Residencia.</p>
<p>Principales resultados de la implementación.</p>	<p>Como resultado de la aplicación de la buena práctica, se obtiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El aumento de confianza en los adultos mayores

<p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>hacia el ELEAM y con los demás residentes, ya que identifican un acompañamiento al fallecer.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se observa compromiso de parte de funcionarios, ya que en más de una ocasión, asisten al velorio o funeral, cuidadores/as que se encuentran fuera del horario laboral, demostrando interés hacia la persona. ✓ Se fortalecen redes, ya que se recibe apoyo de diferentes iglesias, y en algunos casos se logra contactar a familiares o conocidos que acompañen en el proceso. ✓ Se evidencia una alta participación de adultos mayores en velorio y funeral, acompañando a sus pares y favoreciendo el compañerismo entre residentes ✓ Permite que los adultos mayores vivencien la etapa del fallecimiento de una forma digna.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Se utiliza la entrevista con adultos mayores para poder detectar si es una buena práctica. Esta instancia permite recabar información, dando a conocer la satisfacción que les produce tener la posibilidad de acompañar a sus compañeros de “casa” y a las familias en algunos casos. Asimismo, se mantiene en recepción libro de reclamos, sugerencias y felicitaciones, donde se puede dejar por escrito las percepciones de los participantes.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Una de las dificultades de mantener esta buena práctica, es el traslado de todos los adultos mayores residentes que desean participar del funeral, a pesar de que los servicios funerarios cuentan con bus, no es suficiente para todos, por lo que se prioriza según condición de salud.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Una de las soluciones que se han realizado, es la utilización de vehículos particulares de funcionarios, conocidos o familiares.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura,</p>	<p>Existe coordinación con la Municipalidad de Hualpén para solicitar movilización o financiamiento para gastos funerarios en caso que sea necesario.</p>

capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta buena práctica es aplicable en otros ELEAM, ya que involucra tanto a adultos mayores residentes como al equipo de trabajo. Transformándose en una instancia donde se demuestra el compromiso con los adultos mayores. Asimismo, es una práctica que también se puede aplicar para el personal, puesto que si ocurre algún fallecimiento, se puede involucrar a los adultos mayores en el proceso de acompañamiento a la familia, siendo una acción recíproca.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Esta buena práctica fue creada en base a la experiencia del equipo, en procesos vividos de fallecimiento de residentes. Por ejemplo, el primer funeral que coordinó el ELEAM no consideró la presencia de un sacerdote o pastor, incorporándose luego debido a la necesidad y experiencia vivida. Poco a poco se fueron mejorando los procesos y detalles, aumentando con ello, la participación de los adultos mayores.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Con esta buena práctica se evidencia que dentro de la Residencia, se generan lazos de apego, los que en el momento del fallecimiento provocan un quiebre emocional. Es por esto que el acompañamiento al velorio y funeral, proporciona una instancia de cierre que promueve que la superación del duelo sea resuelto positivamente.
Encargado	Asistente Social: María paz Faundez
Realizado por :	ELEAM Juan Lobos Krause

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío-Bío
Comuna	Hualpén
Nombre del Establecimiento	Juan Lobos Krause
N° de Adultos Mayores Residentes	60

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Voleibol súper senior
Objetivos.	Favorecer beneficios físicos y lazos sociales de residentes mediante la actividad física.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Número de Residentes beneficiados: 30 Residentes mayores con dependencia física leve o moderada, que se logran mantener en silla típica o silla de ruedas.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico ✓ Social ✓ Preventivo ✓ Psicológico
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Incorpora un enfoque integral, debido a que permite fortalecer los distintos ámbitos de impacto, promoviendo sus derechos, participación, territorialidad y género. El programa trata de actividad recreativa, realizada en 2 equipos de residentes mayores, permitiendo sociabilizar con sus pares, generando ámbitos de convivencia, estimulación cognitiva, mejoras anímicas, beneficios físicos y de funcionalidad, entre otros.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP,	Para implementar esta buena práctica, se instala una malla de voleibol entre dos pilares, se conforman dos equipos, y se ubica a un grupo de adultos mayores frente a otro separado por la malla, utilizando un globo como pelota. Para el juego, se requiere de dos personas para

<p>básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>acompañar a cada uno de los equipos, asistiendo y contando los puntos realizados. Los materiales que se requieren son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Malla de voleibol ✓ Globos <p>La ejecución de esta práctica se realiza en el salón de uso diario o en la sala de kinesiología, encontrándose a cargo del área de rehabilitación del establecimiento.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados de la implementación de esta BP han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adultos mayores se mantienen activos y alerta durante la actividad, mejora su estado anímico. ✓ Contribuye a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, produciendo también beneficios a nivel mental, motor y respiratorio. ✓ Indirectamente se benefician cuidadores/as de trato directo, ya que al encontrarse más activos los adultos mayores, cooperan de mejor manera al asistirles en sus cuidados diarios, siendo parte de ellos. ✓ Se logra ventilar las habitaciones y realizar un aseo más profundo por parte del personal encargado de esta labor.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Se utiliza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de registro de actividad recreativa, la cual indica la cantidad de adultos mayores que participaron de la actividad y por quienes se conformaron los equipos. <p>Como resultados obtenidos, se espera que los adultos mayores residentes puedan compartir mediante la actividad con sus pares y favorecerse con los beneficios del ejercicio. Resultado inesperado: Residente descompensa parámetros hemodinámicos o riesgo de caída durante la actividad.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>El espacio para realizar la actividad se ve disminuido, por la cantidad de adultos mayores del ELEAM y quienes participan de ella.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Contar con un espacio físico establecido para realizar la actividad, más amplio y adecuado.</p>

<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No se han considerado oportunidades externas, sin embargo, algunas de ellas se podrían lograr mediante la facilitación de infraestructura u obtención de recursos económicos para cumplir con alguna de las soluciones propuestas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta buena práctica se puede llevar a cabo en lugares donde existan personas mayores, que les interese realizar actividades de carácter deportivas y compartidas, ya que es de bajo costo e implementación.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Alianza con programas asociados a los beneficios de la actividad física en adultos mayores, como por ejemplo, el programa MINSAL, Más adultos mayores autovalentes, donde se demuestran las mejoras de mantener a las personas mayores activas.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante ofrecer esta oportunidad a adultos mayores de todos los centros geriátricos, ya que se logra disfrutar del deporte, compartir entre pares fortaleciendo lazos y generando momentos de diversión por lo que implica el ejercicio, competencia entre equipos y diversión.</p>
<p>Encargado</p>	<p>Kinesiólogo Víctor Sanhueza Sanhueza</p>
<p>Realizado por :</p>	<p>ELEAM Juan Lobos Krause</p>

Fotografías
Buena Práctica “Voleibol Súper Senior”



Buenas Prácticas Coronel (13)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Invernadero Residenta María Campos Seguel”
Objetivos.	Favorecer el desempeño de roles significativos, vínculos con sus pares y bienestar colectivo de los Adultos Mayores a través de su vinculación con el Invernadero.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres. Número de beneficiarios: 15. Los Residentes que participan presentan las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro cognitivo leve y moderado en las actividades de la vida diaria. ✓ Poseen habilidades cognitivas remanentes y son capaces de seguir instrucciones. ✓ Presentan interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de atención usuario. ✓ Área sociocomunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Personal ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Inclusión Social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Es un enfoque integral que permite al Adulto Mayor mantener y/o aumentar capacidades físicas, cognitivas y de participación social, ya que a través de esta actividad se mejora el desempeño en actividades, mejora el autoestima, satisface las necesidades personales y mantiene el bienestar en general.

	<p>También se identifica el Enfoque de Participación, porque la actividad responde a los intereses de los Adultos Mayores y a las demandas que ellos señalan.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Se considera la elección de los Residentes que pueden participar en la implementación de la actividad y el cumplimiento de roles en su ejecución. Esta actividad la realizan los Residentes que deseen hacerlo.</p> <p>Se destinan tres días a la semana para cosecha y mantención. Un Residente se encuentra a cargo del regadío y de acompañar a los demás. Este integrante recibe acompañamiento por parte de la Terapeuta Ocupacional.</p> <p>Los materiales o insumos para trabajar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estructura invernadero ✓ Implementación invernadero ✓ Herramientas de cultivo ✓ Riego
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite que los Adultos Mayores tengan acceso al invernadero de forma libre y guiada favoreciendo funciones motoras, cognitivas, emocionales y sociales.</p> <p>También mejorar su calidad de vida permitiendo mantener sus mentes activas y centradas en diversas actividades.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Equipo Profesional, TENS y Cuidadoras que se desempeñan en el establecimiento. El área de Cocina, dado que se abastece de los productos cosechados y otros según actividad realizada.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de</p>	<p>Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados traducidos en la alta participación de Residentes, su bienestar emocional y social.</p>

<p>observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de registro de participantes. ✓ Registro fotográfico.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Cultivo de lechugas hidropónicas, por el alto costo y complejo proceso de fertilización.</p> <p>Dificultad de participación de algunos Residentes dadas sus características funcionales.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Contar con orientaciones de Ingeniero Agrónomo quien asesora en esta área, apoya a reducir costos y entrega de conocimientos específicos.</p> <p>Vincular a todo el personal con la participación en el invernadero y acompañamiento de Terapeuta Ocupacional en el proceso.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Apoyo profesional de Ingeniero Agrónomo.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Participación del equipo profesional y de los cuidadores de los Residentes para la ejecución de la actividad y participación activa de auxiliar de servicio.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Mantener la continuidad del Invernadero dado que satisface intereses de los Adultos Mayores, mejora su calidad de vida y bienestar en general, disminuyendo los tiempos de pasividad y mejorando el consumo de hortalizas verdes y frescas.</p> <p>El equipo profesional cumple un rol fundamental dado</p>

	que son los responsables de incentivar la participación activa de los Adultos Mayores.
Elaborado por:	Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo.

Fotografías Buena Práctica

“Invernadero Residenta María Campos Seguel”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Biobío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Día De Feria”
Objetivos.	Vincular al Adulto Mayor con la comunidad permitiendo desempeñar roles e intereses de forma satisfactoria y favoreciendo sus propias necesidades.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres. Los Residentes que participan presentan las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro funcional leve en las actividades de la vida diaria. ✓ Capaz de ejecutar actividades instrumentales. ✓ Manejo de dinero. ✓ Poseen habilidades cognitivas y son capaces de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	✓ Área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Cognitivo ✓ Bienestar Material ✓ Bienestar Interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	La actividad subyace al Enfoque de Derecho. Lo anterior porque considera el respeto de los intereses y valores de los mayores, de forma personal y grupal dando espacio a la participación comunitaria.

	<p>Promueve la participación en espacios fuera de la institución permitiendo la toma de decisiones y demandas.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>El equipo de trabajo pesquisa las necesidades individuales y colectivas de los Residentes, en aquellos que poseen habilidades cognitivas, físicas, emocionales y remanentes que les permite vincularse con la actividad.</p> <p>Los Residentes participantes son capaces de manejar su propio dinero y presentan la necesidad de comprar de acuerdo a sus intereses.</p> <p>Durante las salidas, la elección de alimentación saludable es de vital importancia dados los beneficios que brindan a la salud del Adulto Mayor. De esta forma se abre el espacio a salidas fuera del Establecimiento, en este caso, la feria.</p> <p>La actividad se lleva a cabo los días Viernes en la feria más cercana, y a la cual se asiste bajo condiciones climáticas adecuadas.</p> <p>Para llevar a cabo la actividad las acciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación de necesidades de los Residentes. ✓ Presentar interés de los Residentes en salir a la feria los días viernes. ✓ Implementación de salidas a la feria. ✓ Asesoramiento nutricional de beneficios de frutas y verduras. ✓ Salida ELEAM. ✓ Acompañamiento a ejecución de compras y supervisión de manejo de dinero. ✓ Llegada a ELEAM.
<p>Principales resultados de la</p>	<p>La actividad beneficia al Adulto Mayor brindando un</p>

<p>implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>espacio de autonomía y esparcimiento; Favoreciendo las esferas física, cognitivas, emocional, comunicacional y social permitiendo sentimientos de bienestar al vincularse con otros espacios.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados indicados en participación de residentes, bienestar emocional y social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de Registro de participantes. ✓ Registro fotográfico.
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>No contar con todo el personal disponible para poder llevar a cabo la actividad de manera constante.</p> <p>Condiciones climáticas en tiempo de invierno, muchas veces restringe la participación en la comunidad dado que tiene impacto directo en la salud de los Residentes (resfríos), hace frío y disminuye el interés de participar de estos ante la aparición de enfermedades respiratorias.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Crear otras actividades de interés durante temporada de invierno al interior de ELEAM para evitar salidas a la comunidad.</p> <p>Contacto con conjunto folklórico, cantantes, artistas, bailarines, etc.</p> <p>Contar con cuidadora para ejecutar actividad.</p>
<p>Oportunidades Externas</p> <p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con</p>	<p>No se identifican oportunidades externas.</p>

redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los principales apoyos están dados por la participación del equipo profesional y de cuidador en la ejecución de la actividad.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Es importante mantener las habilidades sociales, motoras y cognitivas ya que los Adultos Mayores caen en la rutina, lo que los lleva al deterioro progresivo. Esta actividad permite innovar y con esfuerzo de profesionales y/o funcionarios se pueden implementar actividades que les permite ser más autovalentes.
Elaborada por:	Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo.

Fotografías Buena Práctica “Día De Feria”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Compras de Vestimentas Personales”
Objetivos.	<p>Vincular al Adulto Mayor con la comunidad, permitiendo desempeñar roles e intereses de forma satisfactoria favoreciendo sus propias necesidades.</p> <p>Brindar instancias de participación en la comunidad.</p> <p>Brindar instancias de elección de pertenencias.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres.</p> <p>Presentan las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro leve en las actividades de la vida diaria. ✓ Capaz de ejecutar actividades instrumentales. ✓ Manejo de dinero. ✓ Posee habilidades cognitivas y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Material
Justificación Indique los enfoques que	Enfoque de Derechos, dado que permite el respeto personal a valores, deseos e intereses de los Residentes,

<p>incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>satisfaciendo de forma personal y colectiva con la posibilidad de brindar espacios de participación comunitaria.</p> <p>Además propicia la participación y la inclusión en espacios fuera de la Institución, lo cual permite la toma de decisiones y demandas, la elección de prendas de vestir y el manejo del dinero.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>El equipo de profesionales pesquiza en los Residentes que poseen habilidades cognitivas y físicas remanentes el interés en realizar compras personales.</p> <p>Se implementa como una práctica recurrente con los Residentes que cumplen con los criterios antes mencionados.</p> <p>El Residente es capaz de manejar su propio dinero y presenta la necesidad de comprar de acuerdo a sus gustos e intereses.</p> <p>La actividad se lleva a cabo según se presenta la necesidad, donde se recurre al Centro Comercial bajo acompañamiento de profesional y/o cuidadora de establecimiento.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Con la implementación de esta práctica, llevada a cabo de forma mensual y bajo condiciones climáticas favorables, se beneficia al Adulto Mayor brindando un espacio de autonomía y esparcimiento.</p> <p>Favorece las esferas física, cognitivas, emocional, comunicacional y social permitiendo sentimientos de bienestar al vincularse con otros espacios así mejora su calidad de vida.</p> <p>Beneficiarios indirectos: Equipo de cuidadoras, dado que la satisfacción del Residente mejora el estado anímico y facilita las relaciones. Familiares satisfechos al visualizar el bienestar de Adulto Mayor.</p>

<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados demostrados en la participación de Residentes, bienestar emocional y social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de registro de participantes. ✓ Registro fotográfico.
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Condiciones climáticas en tiempo de invierno que muchas veces restringe la participación en la comunidad dado que tiene impacto directo en su salud. La estación de invierno, disminuye el interés de participación de los Residentes.</p> <p>No contar con todo el personal disponible para poder llevar a cabo constantemente la actividad.</p> <p>Otro factor a considerar, es no disponer de un medio de transporte propio, que lograría aumentar la participación.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Crear otras actividades de interés durante la temporada de invierno al interior de ELEAM para evitar salidas a la comunidad.</p> <p>Contar con transporte disponible.</p> <p>Contar con cuidadora para ejecutar actividad.</p>
<p>Oportunidades Externas</p> <p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No cuenta con oportunidades externas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación.</p> <p>Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo.</p>	<p>Los principales apoyos están dados por la participación del equipo profesional y de los cuidadores en la</p>

<p>Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>ejecución de la actividad.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante mantener las habilidades sociales, motoras y cognitivas ya que los Adultos Mayores caen en la rutina lo que los pudiese llevar al deterioro progresivo. Esta actividad permite innovar y con esfuerzo de profesionales y/o funcionarios se pueden implementar actividades que les permite ser más autovalentes.</p>
<p>Elaborada por:</p>	<p>Trabajadora Social, Priscila Bonilla Salinas Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo</p>

Fotografías Buena Práctica
“Compras de Vestimentas Personales”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Rincón Espiritual”
Objetivos.	<p>Mantener la espiritualidad en la adultez mayor, con la finalidad de mantener el bienestar psicológico de la persona en su relación con los demás, con su propio crecimiento personal y el propósito que le da a su vida.</p> <p>Acrescentar la conciencia de la comunidad sobre el derecho de las personas de edad a recibir atención espiritual y religiosa, respetando sus creencias y facilitando los medios para su práctica.</p> <p>Concientizar al personal, familiares y/o tutores y a la comunidad en general, acerca del deber de acompañar y ayudar en forma integral a quienes recorren esta etapa de la vida, favoreciendo y respetando el desarrollo de sus creencias religiosas.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores de 60 años y más, hombres y mujeres que pertenecen a algún credo religioso.</p> <p>Número de beneficiarios: 20</p>
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<p>✓ Área de intervención usuaria.</p> <p>✓ Área sociocomunitaria.</p> <p>El Rincón Espiritual, se encuentra ubicado en el Salón N°2 del Establecimiento, debido a su característica de aislamiento del espacio común ocupado por los residentes en el diario vivir, en atención a la privacidad y respeto.</p> <p>La presencia de creencias religiosas predominan en la institución, transformándose generalmente en una red de apoyo durante el proceso de institucionalización, la enfermedad y el temor a la muerte.</p>

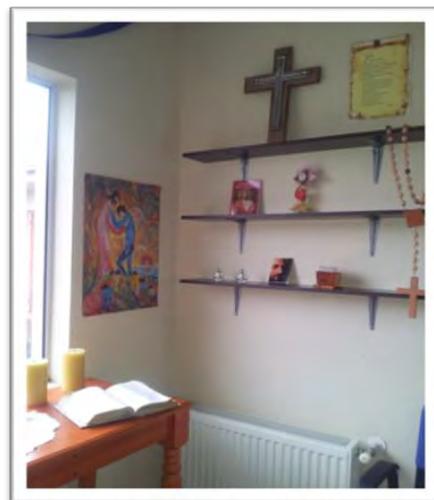
<p>Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Se asocia al Enfoque de Derechos, ya que reconoce sus intereses y demandas personales y a su vez colectivas.</p> <p>La espiritualidad fortalece y anima, cambia lo negativo en positivo, da sentido a lo que les toca vivir sea su tristeza, dolor, pérdida o enfermedad.</p> <p>El envejecimiento produce cambios naturales en los ritmos de vida, deja espacios propicios para practicar nuevas rutinas y disminuir la ansiedad que implicó el cumplimiento de un sinnúmero de obligaciones en la etapa media de la vida, favoreciendo el desarrollo de la espiritualidad, y por ende una mayor participación.</p> <p>En la vejez se apela a los recursos que se dispone para hacer frente a las dificultades de la vida y uno de los recursos personales es la espiritualidad. La concepción que las personas tengan acerca de lo sagrado, lo que hay más allá de la muerte, o las respuestas que se hayan dado a las preguntas de por qué y para qué de la vida, dan origen a muchas conductas, sentimientos, y pensamientos que pueden resultar de particular apoyo en la etapa final de la vida, a la vez que son los criterios centrales en la evaluación de la propia vida. Por estos motivos, se plantea que la espiritualidad puede influir tanto en el bienestar psíquico de los adultos mayores como en su proceso de adaptación al envejecimiento.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste</p>	<p>Cada Residente tiene la libertad de acceder a este espacio en el momento que desee.</p> <p>Es un espacio creado para ser utilizado tanto por los Residentes, como por los familiares y personal del establecimiento.</p>

<p>la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Los insumos o materiales necesarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Repisas ✓ Velas ✓ Crucifijo ✓ Cuadros religiosos ✓ Biblia ✓ Rosario de pared ✓ Agua bendita ✓ Libros religiosos
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite un bienestar psicológico favoreciendo el mantenimiento de las funciones cognitivas remanente en el Adulto Mayor.</p> <p>Sentimiento de tranquilidad y de aceptación de la situación actual vivenciada.</p> <p>Aceptación de la etapa vivida, a través del desarrollo de la espiritualidad personal y en la generación de actividades religiosas de forma grupal.</p> <p>En concreto, los Adultos Mayores que tienen una profunda y personal fe religiosa tienen una mayor sensación de bienestar y satisfacción vital que sus pares menos religiosos.</p> <p>Asimismo, se observa que los mayores que tienden a confiarse más a su fe religiosa y a la oración cuando se encuentran bajo estrés, tienden a mostrar menor o ningún temor a la muerte, comparados con pares para quienes la fe y la oración son menos importantes.</p> <p>Beneficiarios indirectos: Equipo Profesional, TENS y cuidadoras que realizan actividad laboral en establecimiento y visitas.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro cámaras de video. ✓ Registro Fotográfico.

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Espacio muy reducido para la implementación de esta BP. Diversidad de creencias religiosas.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Mantener de manera permanente el lugar destinado para el funcionamiento del Rincón Espiritual, sin cambios. Implementación de símbolos de las religiones presentes en el ELEAM (actualmente Católica y Evangélica). Posibilidad de elaborar proyecto de construcción de un espacio de mayor tamaño y con más privacidad.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Cuenta con recurso humano externo, como son el Pastor, Padre Católico y Feligreses o miembros de las respectivas Iglesias, quienes acuden de forma regular al Establecimiento para realizar cultos según credo.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Esta acción se puede llevar a cabo en cualquier Establecimiento de Larga Estadía, en donde se encuentren Adultos Mayores institucionalizados.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Solicitud explícita de los Residentes a través del Consejo y Club de residentes del establecimiento. Experiencia del equipo de trabajo.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Algunos hallazgos asociados a la influencia de la espiritualidad en la salud física señalan que las Personas Mayores que regularmente oran individualmente, leen la Biblia y asisten a algún culto religioso, tienen una presión sanguínea diastólica mucho más baja que los menos religiosos; sufren menos hospitalizaciones, mejora la función inmune, aumenta la sobrevivencia, disminuyen los síntomas de la enfermedad y tienden a tener estilos de vida más saludables.

	Las personas que asisten regularmente a servicios religiosos tienen sistemas inmunes más fuertes que sus contrapartes menos religiosos, y muestran significativamente mejores resultados al sufrir alguna enfermedad que los no religiosos (Koenig, 2001).
Elaborado por:	Trabajadora Social, Priscila Bonilla Salinas.

**Fotografías Buena Práctica
“Rincón Espiritual”**



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Biobío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Rincón Literario”
Objetivos.	Mantener habilidades cognitivas remanentes en los Adultos Mayores.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores de 60 años y más, hombres y mujeres que poseen habilidades cognitivas que les permite realizar la actividad. Número de beneficiarios: 20
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de intervención usuaria. ✓ Área sociocomunitaria. <p>El Rincón Literario se encuentra en el Salón N° 2 del Establecimiento, lugar tranquilo y acogedor para vincularse con el silencio y la lectura. Para Residentes con funciones cognitivas compatibles con el desarrollo de la actividad.</p> <p>En aquellos Residentes que presentan dificultades el equipo profesional y personal paramédico apoyará la vinculación con el rincón literario.</p>
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Psicológico
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Es un enfoque integral que permite al Adulto Mayor mantener y/o aumentar capacidades cognitivas al momento de leer, ya que a través de esto mejora habilidades como la memoria, vocabulario, imaginación, entre otros.</p> <p>Se destaca el Enfoque de Participación dado que se insta a que por elección propia se enfoque en sus intereses y demandas personales y colectivas. Se destacan documentos o textos relacionados a su época</p>

	<p>o con contenidos de gusto transversales.</p> <p>Las BBPP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Cada Residente tiene la libertad de leer cualquier libro en el momento que desee, están todas las herramientas a disposición de ellos, y si además requieren ayuda de algún profesional o funcionario, ellos están disponibles para ayudarles.</p> <p>Los materiales utilizados y acciones realizadas para la BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disposición de Estantes ✓ Recolección de libros ✓ Lámparas ✓ Escritorio ✓ Cuadernos ✓ Lápices ✓ Calculadoras ✓ Sillones ✓ Mesa
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite que a través del acceso a la lectura se favorezca el mantenimiento de las funciones cognitivas remanentes en el Adulto Mayor.</p> <p>También se posibilita que los Residentes hayan sociabilizado de mejor manera creando lazos de amistad.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Equipo Profesional, TENS y cuidadoras que laboran en establecimiento dado que igual puede tener acceso a este espacio.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p>	<p>✓ Pauta de Aprobación por parte de los residentes, en donde ellos comentan “lo bueno” y “lo malo” de la</p>

<p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>actividad, y como poder ir mejorando su “Rincón”.</p> <p>✓ Registro Fotográfico.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Difícil crear una Pauta de Evaluación, ya que depende de las instancias que ellos quieran leer, y contestar la Pauta podría desmotivar su interés. Lo importante es que nazca como una iniciativa propia.</p> <p>Dificultad para acceder a noticias actualizadas diariamente.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Incentivar un horario regular para que puedan leer con mayor concentración.</p> <p>Crear un taller en donde cada uno comente y haga un resumen de lo que entendió del libro.</p> <p>Generar suscripción a diario.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Actualmente no se han considerado oportunidades externas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta buena práctica se puede llevar a cabo en cualquier Establecimiento de Larga Estadía, en donde se encuentren Adultos Mayores institucionalizados y con MMSE superiores a 10.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Mini Mental State Exam- Examen Cognoscitivo.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes</p>	<p>Considerar la importancia de mantener habilidades cognitivas, ya que, los Adultos Mayores rutinizan</p>

que le parezcan relevantes para explicar la BP.

algunas actividades, por lo que los profesionales y/o funcionarios deben incentivar realizar actividades por sí mismos, siendo más independientes ya sea física o mentalmente. De esta forma mantenemos su calidad de vida y dignidad personal.

Elaborado por:

Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo.

Fotografías Buena Práctica "Rincón Literario"



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Modificación de las Comidas para Adecuarlas al Gusto de los Residentes”
Objetivos.	Respetar y favorecer la autonomía de los Residentes en relación a sus intereses alimentarios.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM CORONEL mayores de 60 años, hombres y mujeres. Presentan las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Población mayor proveniente de zonas rurales. ✓ Residentes con deterioro cognitivo leve-moderado. ✓ La mayoría de los residentes presentan patologías crónicas.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	✓ Área de atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>La BP incorpora los Enfoques Territorial y de Derechos de las Personas Mayores, porque respecto a las características de la población, mayoritariamente rural, es evidente y necesario involucrar factores culturales, asociados a su rutina de vida llevada anteriormente, propiciar sentido de pertenencia y mejorar aspectos vinculatorios dentro del ELEAM.</p> <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la</p>

	<p>identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Primero se detectan los gustos y tendencia de consumo en base a los alimentos de preferencia del Residente, luego se evalúan los distintos grupos de alimentos enlistados para comenzar con la adquisición, de forma progresiva, en el pedido mensual de insumos alimentarios.</p> <p>Luego se capacita a la Maestra de cocina en referencia al Modelo de Atención Centrado a la Persona para derrumbar paradigmas de la alimentación en la vejez.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica se lleva a cabo diariamente en el servicio de alimentación, añadiendo a las preparaciones, ingredientes que los Residentes reconocen como usuales, se consigue una aceptación total de los menús otorgados en la Residencia, de esta manera se contribuye a mantener el estado nutricional de los residentes, o mejorar la antropometría con la que venían de base.</p> <p>Además del beneficio para el usuario, también se ve beneficiado el grupo de trabajadores por completo del ELEAM ya que también disfrutan de estas actividades comensales.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Por medio de la observación del comportamiento de los Residentes, donde queda en evidencia la aceptación inmediata de las preparaciones culinarias recibidas.</p> <p>Los instrumentos utilizados para el registro son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de Degustación ✓ Registros Fotográficos. <p>Hasta el momento no se han registrados resultados negativos en esta práctica.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Una dificultad es la inexistencia de algunos productos requeridos solicitados a los proveedores convencionales.</p>

<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Fomentar la gestión con nuevos proveedores.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Algunas oportunidades externas con los proveedores han generado la incorporación de ciertas donaciones en fechas que se requieren alimentos específicos, como por ejemplo Fiestas Patrias, Navidad, Año Nuevo, etc.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Los principales apoyos son el personal de cocina dedicado para esta labor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia del personal. ✓ Minutas estándar. ✓ Recetas.
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Es importante mantener un equilibrio entre lo saludable y los requerimientos especiales de los Residentes, ya que no hay que descuidar que la gran mayoría tiene patologías crónicas que son derivadas de los hábitos alimentarios.</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Nutricionista, Belén Aravena Guzmán.</p>

Fotografías Buena Práctica
“Modificación de las Comidas para Adecuarlas al Gusto de los Residentes”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Juegos de Mesa”
Objetivos.	<p>Mantener habilidades físicas y cognitivas remanentes de los Adultos Mayores por medio de actividad recreativa.</p> <p>Fomentar el bienestar emocional y social por medio de la ejecución de actividades de ocio y tiempo libre entre Residentes de ELEAM Coronel.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres.</p> <p>Beneficiarios: 20 Adultos Mayores</p> <p>Presentan las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro en las actividades de la vida diaria. ✓ Poseer habilidades cognitivas remanentes y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de atención usuaria. ✓ Área socio comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Cognitivo
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	La BP reconoce el Enfoque de Derechos porque permite el respeto de los intereses y valores, de forma personal y grupal dando espacios de elección y participación.

	<p>Así mismo promueve la participación en espacios recreativos al interior del Establecimiento satisfaciendo sus demandas y necesidades.</p> <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Los Juegos de Mesa se encuentran ubicados en una Caja plástica (Naipes, Domino, Bingo, Yenga) a disponibilidad de los turnos para uso.</p> <p>Se selecciona aleatoriamente un lugar para su implementación.</p> <p>Todos los días se implementa algún tipo de Juego de Mesa, apoyado a través de un Taller de Ludoterapia.</p> <p>Se instauró jugar Bingo los días viernes quincenalmente.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite que los Adultos Mayores tengan acceso libre y guiado a Taller de Ludoterapia, instancia que permite mantener funciones motoras, cognitivas y sociales en estimulación favoreciendo la cohesión grupal y la vinculación con sus pares.</p> <p>En caso donde el Residente presente dificultad para ejecutar acciones será guiado por profesional o personal de trato directo para cumplir con la ejecución de interés.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Equipo Profesional, TENS y cuidadoras que laboran en establecimiento dado que igual puede tener acceso.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como</p>	<p>Por medio de la observación participativa se evidencian buenos resultados indicados en la participación de residentes, su bienestar emocional y social.</p> <p>Ha mejorado la vinculación entre ellos, se evidencia cohesión grupal y mejora de la autoestima.</p>

los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de registro. ✓ Registro fotográfico.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Dependiendo de las características funcionales de los residentes se presenta dificultad a nivel motor y cognitivo.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Adaptar los juegos de mesa a las características funcionales de los Residentes.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	No considera oportunidades externas.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los principales apoyos están dados por la experiencia del equipo profesional y del personal de trato directo en la ejecución de la actividad.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	<p>La ejecución de la actividad es importante dado que satisface las necesidades personales de los residentes, la ejecución de roles, satisface la autoestima y cohesión grupal.</p> <p>Actividad disminuye tiempos muertos y fomenta la ejecución de actividades recreativas.</p>
Elaborado por	Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo

Fotografías Buena Práctica "Juegos de Mesa"



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Lanaterapia”
Objetivos.	<p>Promover la concentración, relajación y el disfrute de actividades diarias.</p> <p>Generar satisfacción y realización personal, a través de la elaboración de sus propios productos.</p> <p>Generar sentido de pertenencia y cohesión grupal desarrollando la actividad de Lanaterapia en los Residentes, familiares y en el personal del Establecimiento.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores de 60 años y más, hombres y mujeres que deseen participar.</p> <p>Número de beneficiarios: 20</p> <p>Familiares y/o tutores, hombres y mujeres que deseen participar.</p> <p>Personal del ELEAM que desee participar.</p>
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de intervención usuaria. ✓ Área de intervención socio comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Inclusión Social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>La actividad consiste en utilizar el tejido como terapia para personas que sufren algún tipo de desorden emocional leve o leve-moderado o bien, algún tipo de demencia en primeros estadios.</p> <p>Esta actividad ayuda a promover la tranquilidad y el</p>

	<p>buen humor. Ambos estados de ánimo son fundamentales para lograr un descanso satisfactorio y renovar cuerpo y mente para las actividades del día siguiente.</p> <p>Es importante señalar que la acción de la Lana-terapia radica más en la psicoestimulación cerebral y en la “sana” ocupación del tiempo mientras estamos tejiendo, que en su poder en sí para “curar” trastornos del estado del ánimo o demencias. Lo anterior porque se destina gran parte del tiempo en pensar en los metros de hilo que se necesitan, el número de puntos y vueltas, etc. Con todo esto, se trabajan las áreas del cerebro relacionadas con el cálculo, la concentración, la memoria de trabajo y la planificación (“toda una sesión de gimnasia mental”).</p> <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>El taller funciona los días miércoles de 16:00 a 18:00 hrs. Se utilizan diferentes técnicas de tejido y de lanas, entre las que se mencionan: técnicas a palillos, a crochet, telares circulares, rectangulares y cuadrados.</p> <p>Cada participante se hace responsable de una cantidad de materiales para confeccionar las prendas, que posteriormente son puestas a la venta en una exposición especial, la cual se realizaría cada cuatro meses aproximadamente. Con el dinero recaudado se vuelven a adquirir materiales para continuar con la actividad.</p> <p>Los materiales o insumos necesarios para la actividad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Salón Terapia ocupacional ✓ Lanas ✓ Hilos ✓ Telares

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Palillos y Crochet
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes.</p> <p>Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Fomenta la creatividad de los Residentes desarrollando los aspectos más artísticos de ellos y de la comunidad del ELEM.</p> <p>El arte de tejer, no sólo se afianza como terapia, se trata sobre todo de un pasatiempo o una diversión en auge. Incluso en muchos países las agujas y los hilos son sólo una excusa para reunirse y compartir experiencias y tiempo libre.</p> <p>De hecho, ese ha logrado reconstruir lazos sociales a través del tejido y la conversación amena entre los miembros del grupo. Es una manera sencilla y saludable de sentirse parte de algo que uno mismo construye y fortalecer así el sentido de pertenencia.</p> <p>Beneficiarios indirectos: Familiares, Equipo Profesional, TENS y cuidadoras.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de satisfacción usuaria. ✓ Registro Fotográfico.
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Disponibilidad de recursos materiales destinados para la realización de esta actividad.</p> <p>Espacio destinado para su realización.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Definición de un día a la semana y de horario determinado fijo, en Sala de Terapia Ocupacional, para ser utilizado solo por el taller.</p> <p>Una vez utilizado los materiales y elaboradas las prendas, estas serán puestas en venta para aprovechar los ingresos en la adquisición de nuevos materiales para la continuidad de esta actividad.</p>
<p>Oportunidades Externas</p>	<p>Actualmente no se han considerado oportunidades</p>

<p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>externas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Esta buena práctica se puede llevar a cabo en cualquier Establecimiento de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencias comunitarias y experiencia del equipo de trabajo.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>La actividad promueve la tranquilidad, reduce los niveles de tensión y favorece el buen humor. Estos estados de ánimo son fundamentales para conseguir un descanso físico satisfactorio y una recuperación mental adecuada tras un largo día lleno de estrés y de trabajo.</p> <p>Además, existen investigaciones que consideran que los movimientos rítmicos y repetitivos al hacer lana, crochet, etc., facilitan la liberación de la serotonina, un neurotransmisor o sustancia química que se encuentra en nuestro cerebro de forma natural. Bajos niveles de serotonina están relacionados con trastornos como la depresión.</p> <p>No sólo las personas mayores que hacen ganchillo o tejen lana informan de mayores niveles de felicidad subjetiva, sino que también se ha encontrado un mejor funcionamiento cognitivo comparado con aquellos que no suelen tejer.</p> <p>Incluso un estudio francés llevado a cabo en 1995 ha encontrado que las personas que tejían eran menos propensas a padecer demencia.</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Trabajadora Social, Priscila Bonilla Salinas</p>

Fotografías Buenas Prácticas "Lanaterapia"



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Yo Me Levanto”
Objetivos.	Favorecer estimulación física y cognitiva. Generar condiciones participativas, recreacionales e integrativas. Favorecer el envejecimiento activo y saludable. Contribuir al desarrollo de relaciones interpersonales y la integración social.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Se consideran 8 Adultos Mayores, que presentan un nivel de dependencia que varía desde el severo al dependiente total. En su mayoría presentan secuelas motoras graves y déficits cognitivos, limitaciones para realizar transferencias y cambios posturales de forma independiente.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de Atención Usuaría ✓ Área socio-Comunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Inclusión Social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>La BP se sustenta en el Enfoque de Derechos porque reconoce el derecho a una intervención digna y de calidad, independiente de las características y condiciones evolutivas del residente.</p> <p>También reconoce el Enfoque Participativo, ya que el principal objetivo es lograr la inclusión social y favorecer las relaciones interpersonales que se pueden generar.</p> <p>La actividad se reconoce como una BP porque:</p>