

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es una intervención que ha generado resultados positivos. ✓ Contiene una estructura de trabajo en la que se identifica un diseño, planificación, ejecución y la evaluación del trabajo. ✓ Está orientada hacia el correcto uso de materiales y recurso humano. ✓ Contribuye a la mejora de las dificultades de los beneficiarios. ✓ Está claramente identificada por todos las personas involucradas. ✓ Sus resultados son totalmente demostrables. <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inicialmente se debe identificar a los Residentes con dependencia total. ✓ Evaluar su condición físico-cognitiva. ✓ Los Residentes con dependencia total que se encuentren en condiciones de ser levantados se incluirán en el programa y se debe pegar un calendario (modificado) en la pared de su cama. ✓ El calendario modificado (esta adjunto en las fotografías) se debe indicar por día en apartados el turno y el tiempo; en el cual se escribirá cuanto tiempo estuvo levantado el Residente y el nombre de la/el TENS de turno. ✓ Se marcara con una X el día que no se levantó y con un tikec el día en el cual si se levantó. ✓ El objetivo es levantarlos el mayor número de veces por semana y de forma progresiva respecto a la duración de la levantada. ✓ Se debe llevar una estadística mensual de cuantas levantadas se realizaron en el mes y cuanto fue el tiempo promedio diario ya sea semanal o mensual. ✓ Las levantadas pueden ser supervisadas por un profesional Kinesiólogo, Enfermera o Terapeuta

	<p>Ocupacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Una vez levantado el Residente el objetivo es realizar algún tipo de intervención ya sea individualizada o grupal. ✓ Retroalimentarse y reevaluar semanalmente el proceso de adaptación del residente.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Frente al tipo de intervención que se realiza, los resultados se engloban en distintas áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico-Funcional: Se favorece la participación en distintas tareas motoras que estimulan las capacidades funcionales. ✓ Social-Integrativo: El Residente logra mejorar relaciones interpersonales. Este se logra habituar a las levantadas, logrando perpetuarlas en el tiempo, pasando desde un estado de dependencia total a un nivel más bajo de dependencia. ✓ Cognitivas: Aumenta la participación en actividades de esta índole, repercutiendo en una estimulación constante. En términos generales la calidad de vida del Residente se ve favorecida en todo aspecto. ✓ Familiares: Se generan mayores instancias de interacción entre Residente y familiares, favoreciendo las relaciones.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Calendario modificado.</p> <p>Registro e interpretación de los resultados en M. Excel, datos estadísticos.</p> <p>Los resultados esperados en la mayoría de los residentes, es ir aumentando el número de levantadas y el tiempo de duración, semanalmente.</p>
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>El bajo compromiso de los trabajadores de trato directo.</p> <p>El sobreesfuerzo físico que puede generar en los trabajadores.</p> <p>Alteración o mal registro de los datos.</p>

<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Realizar charlas educativas y capacitaciones constantes en los trabajadores de trato directo.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Principalmente la capacitación constante que reciben los trabajadores de trato directo fue una gran herramienta de apoyo.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Claramente la buena práctica es aplicable en otro contexto u espacio, es de aplicabilidad transversal siempre y cuando se realice de buena forma, ordenada, estructurada y bien organizada.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>El principal elemento que favoreció los buenos resultados de la buena práctica es el compromiso de los trabajadores.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Como resultados adicionales se evidencia que los Profesionales realicen un mayor número de intervenciones y más variadas.</p> <p>En los Cuidadores se lograría disminuir el esfuerzo físico en el largo plazo, una vez que el Residente reduce su nivel de dependencia.</p> <p>A largo plazo, tanto los recursos humanos como materiales, van disminuyendo.</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Kinesiólogo, Andrés Zapata Reyes.</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Biobío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Bailes en el ELEAM”
Objetivos.	<p>Mantener habilidades físicas y cognitivas remanentes de los Residentes por medio de actividad recreativa favoreciendo el desempeño en Actividades de la Vida Diaria.</p> <p>Fomentar el bienestar emocional y social por medio de la ejecución de actividades de ocio y tiempo libre entre Residentes de ELEAM Coronel.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>Adultos Mayores pertenecientes a ELEAM Coronel mayores de 60 años, hombres y mujeres.</p> <p>Beneficiarios 20 adultos mayores.</p> <p>Presentan las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro en las actividades de la vida diaria. ✓ Posee habilidades cognitivas remanentes y es capaz de seguir instrucciones. ✓ Interés en la actividad.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de atención usuario. ✓ Área socio comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<p>Los ámbitos que aborda son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Bienestar Emocional
Justificación	La BP se sustenta en el Enfoque de Derechos y de

<p>Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>participación.</p> <p>La actividad permite el respeto de los intereses y valores de los Residentes, de forma personal y grupal dando espacios de elección y participación en actividades de tipo recreativa.</p> <p>Fomenta la participación en espacios recreativos al interior del Establecimiento satisfaciendo sus demandas y necesidades. Favoreciendo al mismo tiempo el estado de ánimo y la cohesión con pares y el personal.</p> <p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Considera intereses de los residentes implementando bailes de interés que permitan tener espacios de reminiscencia a través de la música (Ranchera, música folclórica, etc.)</p> <p>Selección de lugar para implementación</p> <p>Equipo de música.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>La implementación de esta práctica permite que los Adultos Mayores tengan acceso a realizar actividades de tipo física y recreativa, instancia que permite mantener funciones motoras, cognitivas y sociales en estimulación, favoreciendo la cohesión grupal y la vinculación con sus pares.</p> <p>En caso donde el Residente presente dificultad para ejecutar acciones, será guiado por profesional o personal de trato directo para cumplir con la ejecución de interés. En caso se utilizar silla de ruedas, podrá ser movilizado por profesional o personal de trato directo, si la Persona Mayor desea participar.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Equipo Profesional, TENS y Cuidadoras que laboran en establecimiento, dado que pueden compartir y disfrutar de un espacio recreativo con los residentes.</p>

<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Por medio de la observación, se evidencian buenos resultados manifestados a través de la participación de residentes, bienestar emocional y social.</p> <p>Ha mejorado la vinculación entre ellos, se evidencia cohesión grupal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de Registro. ✓ Registro fotográfico.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Dependiendo de las características de los Residentes, se presenta dificultad a nivel motor y cognitivo (uso de silla, no vidente).</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Participación de terceros, cuidadores por ejemplo, para vincular a los que se encuentran en silla de ruedas o presentan dificultades de equilibrio.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>No considera oportunidades externas.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Actividad replicable en otros Establecimientos de Larga Estadía.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Los principales apoyos están dados por la participación del equipo profesional y de personal de trato directo en la ejecución de la actividad.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>La ejecución de la actividad es importante dado que satisface las necesidades personales de los residentes desde la elección de los interés, ejecución de roles, satisface autoestima y cohesión grupal.</p> <p>Actividad disminuye tiempos muertos y fomenta la</p>

	ejecución de actividades recreativas.
Elaborado por	Terapeuta Ocupacional, Marcela Canales Lincheo.

**Fotografías Buena Práctica
“Bailes en el ELEM”**



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM, Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Apoyo a la Incontinencia Urinaria”
Objetivos.	Favorecer estimulación física y cognitiva. Mejorar la autoestima. Mantener, reforzar y mejorar las funciones remanentes. Favorecer el envejecimiento activo y saludable
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La BP se lleva a cabo con 16 Residentes, que presentan un nivel de incontinencia urinaria, independiente a la asociación con deterioro cognitivo y sexo.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	✓ Área de atención usuaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico. ✓ Bienestar Físico. ✓ Bienestar Interpersonal. ✓ Inclusión Social.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>A través del trabajo en conjunto de la actividad, se genera la posibilidad de que la Persona Mayor tenga el derecho a decidir, de acuerdo a los avances y pronósticos, el tipo de intervención que desea y se siente cómodo a utilizar.</p> <p>Por lo tanto, la BP permite al Adulto Mayor mantener sus capacidades remanentes sin sentir una dependencia exclusiva al apoyo de incontinencia, dando la posibilidad de mejorar su autoestima.</p> <p>Se considera como BP porque:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es una intervención que ha generado resultados positivos. ✓ Contiene una estructura de trabajo en la que se identifica un diseño, planificación, ejecución y la evaluación del trabajo. ✓ Está orientada hacia el correcto uso de materiales y recurso humano. ✓ Contribuye a la mejora de las dificultades de los beneficiarios. ✓ Está claramente identificada por todos las personas involucradas. ✓ Sus resultados son totalmente demostrables.
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inicialmente se identifican a los Residentes que tienen algún nivel de incontinencia urinaria. ✓ Luego se evalúa su condición físico-cognitiva. ✓ De acuerdo a los resultados se realiza la distribución del pañal según corresponda: Pañal Normal, Pañal tipo Calzón, Pañal nocturno. ✓ Todas las tardes la encargada, TENS de día, distribuye el pañal en los closet de los usuarios, considerando distribución para las 24 hrs. ✓ Se educa al Residente para el correcto uso del pañal. ✓ Se educa al personal de turno para que conozca el pañal destinado al usuario y apoye el uso del mismo. ✓ El objetivo es fomentar las capacidades remanentes del Adulto Mayor promoviendo las idas al baño para orinar. <p>El uso del pañal tipo calzón permite que la Persona acuda al baño, baje el pañal considerándolo como ropa interior y elimine la orina, luego sube el pañal y continúa sus actividades. En el caso de que sufra una pérdida de orina en el camino, por urgencia o rebalse, este debe ser remplazado por uno nuevo. El uso del pañal nocturno, pañal extra absorbente (aprox. 1 lt.) permite que no se interrumpa el sueño del Adulto Mayor y se le exponga a cambios de temperatura durante la noche.</p> <p>El pañal normal se utiliza en los Residentes dependientes totales a quienes se les educa en el uso</p>

	<p>del pato de manera asistida. En este caso el usuario ante el deseo de orinar solicita el pato. Con este pañal que posee fijaciones laterales, la cuidadora puede abrir el pañal, ubicar el pato y eliminar la orina, por último fija el pañal nuevamente.</p> <p>Esta buena práctica ha permitido además disminuir el gasto total de pañales.</p> <p>Para lo anterior es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Llevar una estadística mensual de los pañales utilizados. ✓ Se requiere retroalimentación del personal de trato directo y los usuarios para conocer tolerancia y adherencia al insumo, si es necesario, reevaluar semanalmente el proceso de adaptación del Residente.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico-Funcional: Se ha evidenciado un progreso en la función de eliminación urinaria de los usuarios, quienes inicialmente utilizaban pañal siendo 100% incontinentes y al día de hoy un 70% ya logran avisar la necesidad y/o urgencia de orinar, alcanzando a utilizar el baño. ✓ Social-Integrativo: El residente logra mejorar relaciones interpersonales al sentirse más seguro utilizando el pañal tipo calzón ya que este no se desliza ni despega de los laterales. ✓ Cognitivas: Aumenta la participación en la actividad de eliminación al verbalizar el deseo de orinar, acudir al baño, bajar su pañal y eliminar.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventario mensual. ✓ Cuaderno de registro de TENS.

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	El no compromiso de los trabajadores de trato directo quienes tienden a no respetar la indicación o confundir el pañal. Poca adaptabilidad y vulnerabilidad de algunos residentes.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Realizar charlas educativas y capacitaciones constantes en los trabajadores y Adultos Mayores.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Principalmente la confianza de los Directivos al aceptar realizar compras “nuevas” y probar estos insumos.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Claramente la buena práctica es aplicable en otro contexto u espacio, es de aplicabilidad transversal siempre y cuando se realice de buena forma, ordenada, estructurada y bien organizada.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Esta BP nació como idea interna principalmente con el propósito de eliminar las toallas higiénicas o de género que utilizaban algunos usuarios. El fortalecimiento de la misma se generó debido a los rápidos resultados en Residentes que incluso presentan deterioro cognitivo.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Esta buena práctica ha permitido reeducar al Residente, quienes inicialmente eran 100% incontinentes urinarios. Gracias a la educación y esfuerzo de los cuidadores que ante el primer llamado los trasladan al baño, se han mejorado los tiempos de respuesta y retención de la orina permitiendo al usuario usar el baño, el pato o pañal tipo calzón y no depender de un pañal que podría incluso causar lesiones de la piel.
Elaborado por:	Nathalie Jofré Caro, Enfermera Coordinadora. Alejandra Opazo Stuardo, TENS.

Fotografías Buena Práctica
“Apoyo a la Incontinencia Urinaria”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel
Nombre del Establecimiento	ELEAM, Rosa Ogalde Cortes
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	“Olimpiadas Inter-ELEAM”
Objetivos.	Favorecer estimulación física y cognitiva. Generar condiciones participativas, recreacionales e integrativas. Favorecer el envejecimiento activo y saludable. Contribuir al desarrollo de relaciones interpersonales y la integración social
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	En promedio se incorporaron alrededor de 50 Adultos Mayores durante la actividad. Residentes que presentan grados variables de dependencia física y cognitiva.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de Atención Usuaría ✓ Área socio-Comunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Inclusión Social ✓ Bienestar Material
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Se considera que la BP se sustenta en los Enfoque de Derecho y de Participación, dado que estas son Intervenciones dignas, integrativas y de calidad; independiente de las características socioculturales del residente.</p> <p>En la actividad, el marco general responde a lograr la inclusión social intra/extra ELEAM, y favorecer las relaciones interpersonales que se pueden generar, así como fortalecer la gestión en la institucionalidad.</p>

	<p>Las BP logran sostener actividades que respeten la identidad de género de los residentes, rescatando gustos e intereses de hombres y mujeres, no generando exclusión en el desarrollo de las mismas.</p> <p>Criterios determinantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Es una intervención que ha generado resultados positivos. ✓ Contiene una estructura de trabajo en la que se identifica un diseño, planificación, ejecución y la evaluación del trabajo. ✓ Está orientada hacia el correcto uso de materiales y recursos humanos. ✓ Contribuye a la mejora de las dificultades de los beneficiarios. ✓ Se encuentra claramente identificada. ✓ Resultados demostrables.
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>La buena práctica se conoce con el nombre de Olimpiadas Inter-ELEAM, en las cuales básicamente se organizan una serie de actividades recreativas y participativas en las cuales se invitan a participar a los Residentes y Funcionarios, en este caso las olimpiadas se realizaron en conjunto con los Residentes y Funcionarios de ELEAM de la comuna de Hualpén.</p> <p>Inicialmente se forman 2 alianzas entre funcionarios y residentes, cada alianza debe presentar a su rey y reina respectivos, los que deben organizarse para concursar en las diversas actividades que se han conocido con anterioridad.</p> <p>Por cada juego ganado se entrega un puntaje y al finalizar las actividades se entregan los puntajes finales, la alianza y rey y reina ganadores.</p> <p>El Objetivo es realizar las olimpiadas 2 veces al año.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los</p>	<p>Los principales resultados obtenidos son los generados en el área socio-comunitaria, se logran mejorar e iniciar nuevas relaciones interpersonales integrativas. Impulsar</p>

<p>principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>hacia nuevas relaciones y compartir experiencias de vida tanto entre residentes como a demás entre funcionarios.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Los resultados se evidencian en los comentarios de los Residentes una vez finalizada la actividad, la motivación y participación que demuestran durante la realización de las olimpiadas. Analíticamente no se ha utilizado ninguna escala para cuantificar, sólo se mide subjetivamente.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Adecuar las actividades a las condiciones funcionales de los Residentes, privilegiando la integración y participación del mayor número.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Generar actividades lúdicas para Adultos Mayores que presentan dificultades físico-cognitivas.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Las principales oportunidades se basaron en buena gestión y organización con I administración del ELEAM con el que se comparte la actividad. Gestionar apoyos económicos, materiales e infraestructura.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La buena práctica es totalmente válida para ser aplicada en otros Establecimientos de Larga Estadía u otro tipo de institución.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo.</p>	<p>Dentro de los principales instrumentos de apoyo englobados en habilidades blandas se considera el</p>

<p>Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>compromiso de las personas y la buena organización.</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Las Olimpiadas Inter-ELEAM deben ser consideradas dentro de un marco de actividades físico-cognitivas-recreativas, no cuentan con una estructura rígida, son totalmente moldeables y pueden ser adecuadas cada situación y características del entorno donde se ejecute.</p>
<p>Elaborado por:</p>	<p>Kinesiólogo, Andrés Zapata Reyes.</p>

Fotografías Buena Práctica
"Olimpiadas Inter-ELEAM"



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Bío Bío
Comuna	Coronel -Hualpen
Nombre del Establecimiento	ONG VITALIZE ELEAM Coronel y Hualpen
N° de Adultos Mayores Residentes	30 – 60 Respectivamente = TOTAL 90

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Planificación Estratégica: Una visión integradora desde la operación de la ONG Vitalize.
Objetivos.	<p>Mejorar la calidad de los servicios Gerontogerítricos en los ELEAM de Coronel y Hualpén a través de la implementación de la planificación estratégica desde la mirada integradora de su operador la ONG Vitalize.</p> <p>Se ha definido de forma participativa misión, visión, valores y objetivos organizacionales utilizando como herramienta de control de gestión el cuadro de mando integral (BSC), el cual desarrolla cuatro perspectivas prioritarias: atención usuario, procesos internos, crecimiento y desarrollo, perspectiva financiera. Esta herramienta define indicadores medibles y cuantificables a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Otra de sus ventajas es que no sólo mira al pasado de la organización, como habitualmente hacen los enfoques tradicionales de gestión, que trabajan con indicadores de lo ya ocurrido. El Balance Score Card, por el contrario, establece indicadores tanto para el presente como para el futuro de la organización, de modo que, en términos muy simples, podemos definirlo como una herramienta que traduce la visión de futuro de la organización en objetivos estratégicos que se relacionan entre sí en una cadena de causas y efectos.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	<p>La población de beneficiados con esta BP son 90 Personas Mayores, todas dependientes del punto de vista de su funcionalidad, según índice de Barthel, un 22,2% en condición de dependencia total y 25.5% con dependencia severa. Además más de un 50% de los Residentes tiene dependencia psíquica.</p> <p>Debemos mencionar también el alto grado de</p>

	<p>vulnerabilidad social de los Residentes que han ingresado, de los cuales alrededor de un 40% no posee un tutor responsable o se les ha asignado como tutor a un profesional de la comuna en donde residía, lo que deriva en ausencia de visitas y ningún compromiso con la rehabilitación familiar del Adulto Mayor.</p>
<p>Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.</p>	<p>Área Administrativa.</p> <p>La planificación de la gestión en la BP implica la operación de ambos ELEAM, incluyendo prioritariamente la gestión del cuidado, por lo tanto abarca también las áreas de atención usuaria y socio comunitario garantizando en este último aspecto la participación del Residente lo que incide significativamente en el bienestar de los residentes.</p>
<p>Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.</p>	<p>Considerando el proceso de reflexión y análisis que se ha desarrollado en la implementación de esta BP y la selección de indicadores que se han elaborado, los cuales abarcan distintas perspectivas tales como: Perspectiva usuaria, Administrativa, Procesos internos, Aprendizaje y desarrollo, involucrando toda la gestión de ambos centros. El resultado de trabajo impacta directamente el bienestar psicológico y físico. Así como el bienestar interpersonal y la inclusión social tanto de los Residentes como de los Funcionarios. Con la implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona, también se impacta el bienestar material, por cuanto ya se han realizado modificaciones ambientales: rincón literario, espiritual, entre otros.</p>
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Incorpora el enfoque de derechos, de participación, de interculturalidad, de intereses, de género, territorialidad y en especial enfoque en grupos más vulnerables.</p> <p>Respecto de los criterios que determinan que sea una buena práctica es importante señalar que la acción ha permitido tener una estructura de trabajo en la que es posible identificar los procesos de diseño, la planificación, la ejecución y la evaluación en ambos ELEAM lo que ha optimizado la gestión, orientando al correcto uso de los recursos humanos y materiales.</p>

	<p>A través de la elaboración de una Planificación Estratégica con los equipos de ambos Establecimientos, considerando sus diferencias y la particularidades territoriales, entre otras.</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Consiste en la Elaboración conjunta y participativa de la Planificación Estratégica de ambos ELEAM Coronel y Hualpén, para lo cual se cumplieron varias etapas:</p> <p>En primer lugar, se realizó una jornada de autocuidado distribuyendo al personal de ambos ELEAM con el objetivo de compartir experiencias en el trabajo de un año en Residencia de Adulto Mayor, ELEAM y que se conocieran socialmente.</p> <p>Se realizó Capacitación a ambos equipos en temas de Gestión y Planificación Estratégica (PE).</p> <p>Sensibilización en PE a todo el personal y elaboración de análisis FODA en conjunto.</p> <p>Luego se elaboró en conjunto la misión - visión, y los valores de ambos ELEAM, fue un trabajo fructífero y de mucha reflexión, autocrítica y análisis de como estábamos realizando el trabajo.</p> <p>Capacitación y asesoría de Geriatra en temas clínicos relacionados con la PE.</p> <p>Reuniones de trabajo conjunta con equipos multiestamental de ambos ELEAM (una vez en cada Establecimiento).</p> <p>Reuniones de Directoras que a través de la ONG Vitalize operan ambos ELEAM.</p> <p>Acompañamientos de profesionales pares en el trabajo y mancomunado traspaso de información y experiencias en ambos ELEAM. Promoviendo la estadía por estamentos de profesionales.</p> <p>Planificación de otras actividades recreativas y de capacitación en colaboración de ambos ELEAM.</p>

	<p>Actualmente se está monitoreando los indicadores resultados de la implementación del Balanced Score Card.</p> <p>Esta BP ha significado un aumento en valor agregado a toda la organización gracias a la cooperación y colaboración en cuanto a traspaso de conocimientos y experiencias entre los profesionales.</p>
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Mejora el liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y el clima laboral con que incide en el bienestar de los residentes.</p> <p>Mejora la gestión en todas las áreas involucradas.</p> <p>Profesionaliza la gestión del cuidado de la PM.</p> <p>Aumenta el compromiso del equipo lo que se demuestra en el cumplimiento de las metas y el resultado de la gestión.</p> <p>A través del monitoreo y seguimiento de los indicadores es posible evidenciar los cambios en las diferentes áreas y en la satisfacción de la PM.</p> <p>Contribuye a la mejora de los estándares de calidad en los servicios entregados.</p> <p>Permite otorgar una mayor seguridad en la atención a los residentes en ambos ELEAM.</p> <p>Mejora la calidad de vida de las Personas Mayores.</p> <p>Garantiza la entrega de cuidados de calidad integrales y dignos.</p> <p>Optimización de recursos de la red, permitiendo potenciar la funcionalidad, autonomía de las personas mayores que reside en las Residencias de Larga Estadía.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración de formatos tipos para confeccionar protocolos. ✓ Pauta para confeccionar indicadores de forma fácil, lo que permite medir los indicadores en forma objetiva y fidedigna.

<p>permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de seguimiento de medición de indicadores. ✓ Planilla Excel para monitorear los indicadores de ambos ELEAM, con la que antes no se contaba. Lo cual ayuda a pesquisar alertas que nos ayudan a mejorar el desempeño del personal, diseño de encuestas de necesidad de capacitación y satisfacción usuaria.
<p>Dificultades</p> <p>Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Los sistemas de registros implementados con anterioridad, no permitían evidenciar cuantos de los Residentes contaban con reevaluaciones geriátricas, sin revisar cada una de las fichas.</p> <p>No contar con movilización propia para el traslado de Residentes y funcionarios para diversas actividades innovadoras que hemos realizado.</p>
<p>Soluciones</p> <p>Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Con la implementación de esta buena práctica, hoy se visualiza fácilmente el cumplimiento de las evaluaciones geriátricas VGI; en una simple planilla Excel lo que ha permitido contar con la información disponible para su análisis y posterior toma de decisiones.</p> <p>En cuanto a la movilización, en ocasiones se ha externalizado el servicio y en otras se han traslado tanto los residentes en vehículos propios de los trabajadores.</p>
<p>Oportunidades Externas</p> <p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Se cuenta con redes públicas y privadas en un trabajo mancomunado, las que han contribuido en fortalecer la gestión de los ELEAM, lo que ha impactado positivamente en el bienestar de los Residentes.</p> <p>Coordinación expedita con Red Asistencial.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación.</p> <p>Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La implementación de esta buena práctica es aplicable a todas las organizaciones tanto públicas como privadas que buscan diferenciarse de la gestión tradicional agregando valor a la real participación de la Persona Mayor en la gestión de su cuidado y querer hacerlo es un imperativo ético.</p>
<p>Principales Instrumentos de</p>	<p>Experiencia de las Directoras en Gestión y</p>

<p>Apoyo.</p> <p>Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Administración de servicios público y privado.</p> <p>Capacitación de los Funcionarios tanto Directivos, Profesionales y de Cuidado de trato directo.</p> <p>Elaboración, implementación y actualización de protocolos, experiencia en gestión de calidad y control de gestión.</p> <p>El contar con el acompañamiento, orientación, guía y capacitación de alto nivel entregado por SENAMA.</p>
<p>Otros</p> <p>Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	<p>Motivación y compromiso de todo el equipo de funcionarios de la ONG Vitalize.</p> <p>Conocimiento y capacitación específica enfocada en el Modelo de Atención Centrado en la Persona.</p>
<p>Elaborado por :</p>	<p>Directora Técnica Sra. María Teresa Benavente Directora Técnica Sra. Nieves Colla Troncoso Directora Administrativa Sra. Verónica Catril Coordinadora General: Srta. Miriam Troncoso</p>

Fotografía Buena Práctica

“Planificación Estratégica: Una visión integradora desde la operación de la ONG Vitalize”.



Buenas Prácticas Loncoche (1)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía.
Comuna	Loncoche.
Nombre del Establecimiento	ELEAM El Copihue.
N° de Adultos Mayores Residentes	30 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Prevención del Síndrome de Burn-out en personal de cuidado directo del residente
Objetivos.	<p>OBJETIVOS GENERALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevenir incidencia de Maltrato y discriminación hacia el Adulto Mayor en Establecimiento de Larga Estadía del Adulto Mayor. ✓ Gestar espacios que faciliten el bienestar biopsicosocial del Adulto Mayor. <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disminuir índices de desgaste profesional de los cuidadores formales y TENS. ✓ Prevenir incidencia del Sd. de Burnout. ✓ Educar al personal sobre los distintos tipos de Maltrato y como prevenirlo. ✓ Educar a los residentes para identificar situaciones de maltrato. ✓ Establecer canales de comunicación que permita dar aviso de una situación de maltrato. ✓ Generar estrategias de intervención ante situaciones de maltrato.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La población beneficiada son todas las Personas Mayores que residen el ELEAM “El Copihue” y las personas a cargo de su cuidado. (TENS-Cuidadoras).
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área Atención Usuaría. ✓ Área Socio-comunitaria. ✓ Área Administrativa
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico del Adulto Mayor. ✓ Bienestar físico. ✓ Bienestar Interpersonal.

<p>las indicadas en el presente documento.</p>	<p>✓ Inclusión Social.</p>
<p>Justificación</p> <p>Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Enfoque de derechos: la prevención del Síndrome del cuidador quemado, permite mejorar la calidad de atención que reciben las personas mayores del ELEAM, favoreciendo el respeto a la dignidad y al valor a cada persona, evitando situaciones de maltrato que puedan quebrantar los DDHH de las personas.</p> <p>Enfoque de participación: Las acciones desarrolladas, son retroalimentadas por los residentes, a través de su bienestar subjetivo y declaraciones observadas en los consejos de residentes.</p> <p>Enfoque de género: Los beneficiados de ésta Buena Práctica es equitativa tanto para hombres como mujeres. Considerando particularidades emocionales de cada uno.</p> <p>La práctica ha sido valorada positivamente por los usuarios y el personal de enfermería, favoreciendo la asertividad y cambios en la estructura de funcionamiento de turno o de personal que favorezcan una atención de calidad y respeto para las personas mayores.</p> <p>Otro aspecto que demuestra una experiencia exitosa, es la obtención de resultados medibles y comparables en el tiempo. Para la evaluación del impacto de ésta experiencia, se utiliza en primer lugar el Maslac Burn inventory, la cual mide tres áreas de los cuidadores formales y entrega un resultado que permite tomar acciones preventivas. Y un segundo Test que mide el bienestar subjetivo de los residentes, permitiendo valorar el bienestar psicológico inmediato del beneficiario.</p> <p>Finalmente a nivel nacional no existen estadísticas que permitan visualizar los niveles de violencia en personas de edad institucionalizada, pero si lo hay a nivel internacional. Claro ejemplo se pudo observar en el estudio de Pillemer y Moore en donde el 36% del personal de enfermería había sido testigo de una situación de maltrato físico, el 81% había observado algún incidente de maltrato psicológico y el 40% había abusado verbalmente</p>

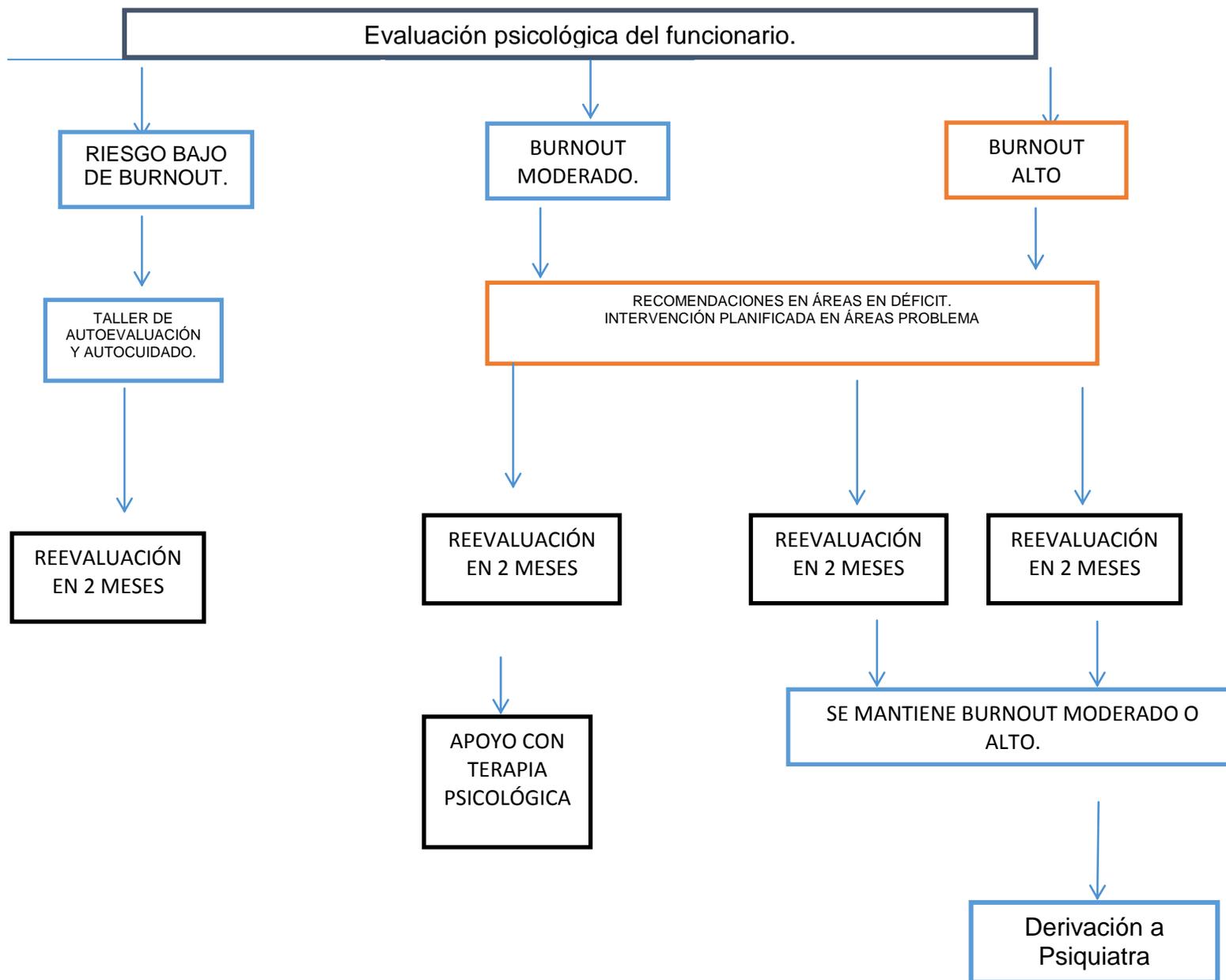
	<p>de un residente en los doce meses precedentes al estudio¹. Los antecedentes previamente descritos, validan la importancia de mantener educados tanto al personal como a los residentes para cumplir dos objetivos fundamentales: Prevenir el situaciones de maltrato y segundo, si sucedieran, facilitar los canales de comunicación para dar conocer éstos “eventos” y así tomar medidas tanto preparatorias y evitar nuevos “eventos”, quitando la invisibilidad que pueda existir sobre el maltrato.</p>
<p>+Metodología de implementación.</p> <p>Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>El maltrato vulnera los derechos y la dignidad como consecuencia del abuso de poder hacia una persona que se encuentra en una situación de desventaja e inferioridad debido a sus limitaciones, ya sea por razón de edad, género o pérdida de capacidades (1). Un estudio elaborado por la ONG Activa y la Universidad Iberoamericana concluyo que entre los años 2010 y 2012, las denuncias por violencia contra el adulto mayor aumentaron en un 34% en nuestro país.</p> <p>Por lo tanto el plan de intervención se justifica por tres principales razones:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Disminuir índices de maltrato y discriminación dentro de un ELEM. b. Permitir tener residentes informados, sabiendo identificar situaciones de maltrato y que acciones tomar. c. Permitir identificar situaciones en el que el Adulto Mayor está viviendo una situación de maltrato. <p>Plan de Actividades.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Se realizará evaluación psicosocial de los cuidadores formales y TENS, en busca de signos de estrés.(MBI) b. Teniendo a las personas identificadas con altos índices de estrés, se verificará la presencia del Sd. de Burnout. c. Se realizará 2 tipos de talleres de trabajo: <ol style="list-style-type: none"> I. Con funcionarios con bajos riesgo de Sd. de Burn-out . II. Con funcionarios con medio y alto riesgo a padecer Sd. de Burnout. d. Se dará a conocer flujograma de derivación en caso

1. ¹ Pillemer, K; Moore, D: (1990) Highlights from a study abuse of patients in nursing homes,

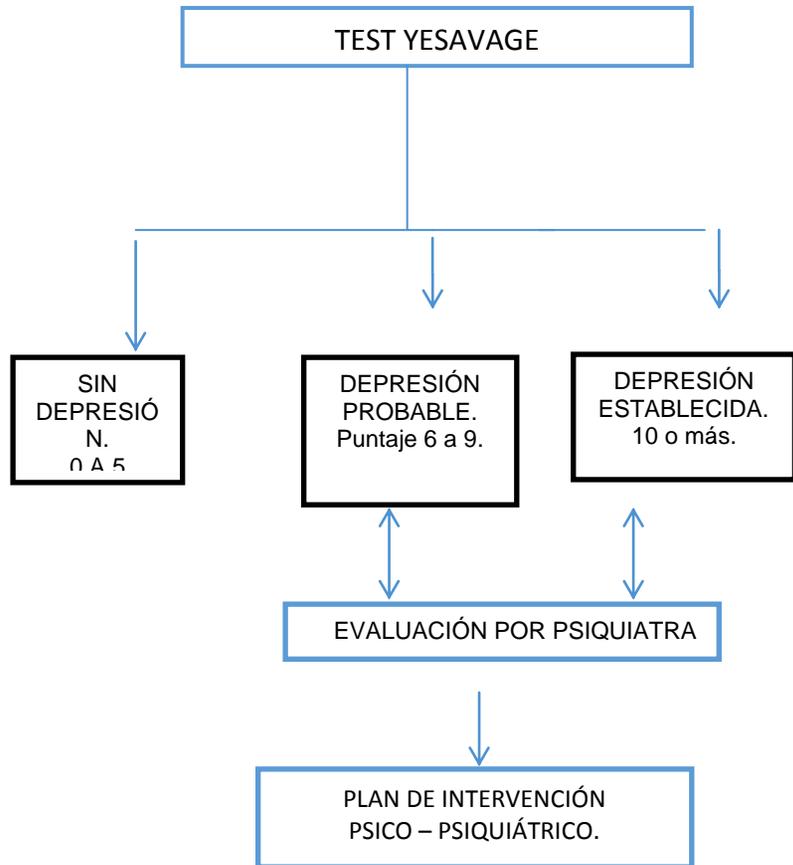
de que algún funcionario o residente del ELEAM, detecte una situación de maltrato.

- e. A través del consejo de residentes de todos los adultos mayores del establecimiento, semanalmente se reunirán con la Trabajadora social, para exponer sus inquietudes. La información recogida será entregada al Director Técnico del ELEAM.
- f. Reunión mensual entre Director Técnico del ELEAM y Directiva del Consejo de residentes (3 Adultos Mayores), para contrastar la información obtenida por la Trabajadora Social.
- g. Evaluación Psicológica individual a los residentes utilizando Test de Yesavage, Filadelfia con el fin de pesquisar probable síntomas de maltrato.

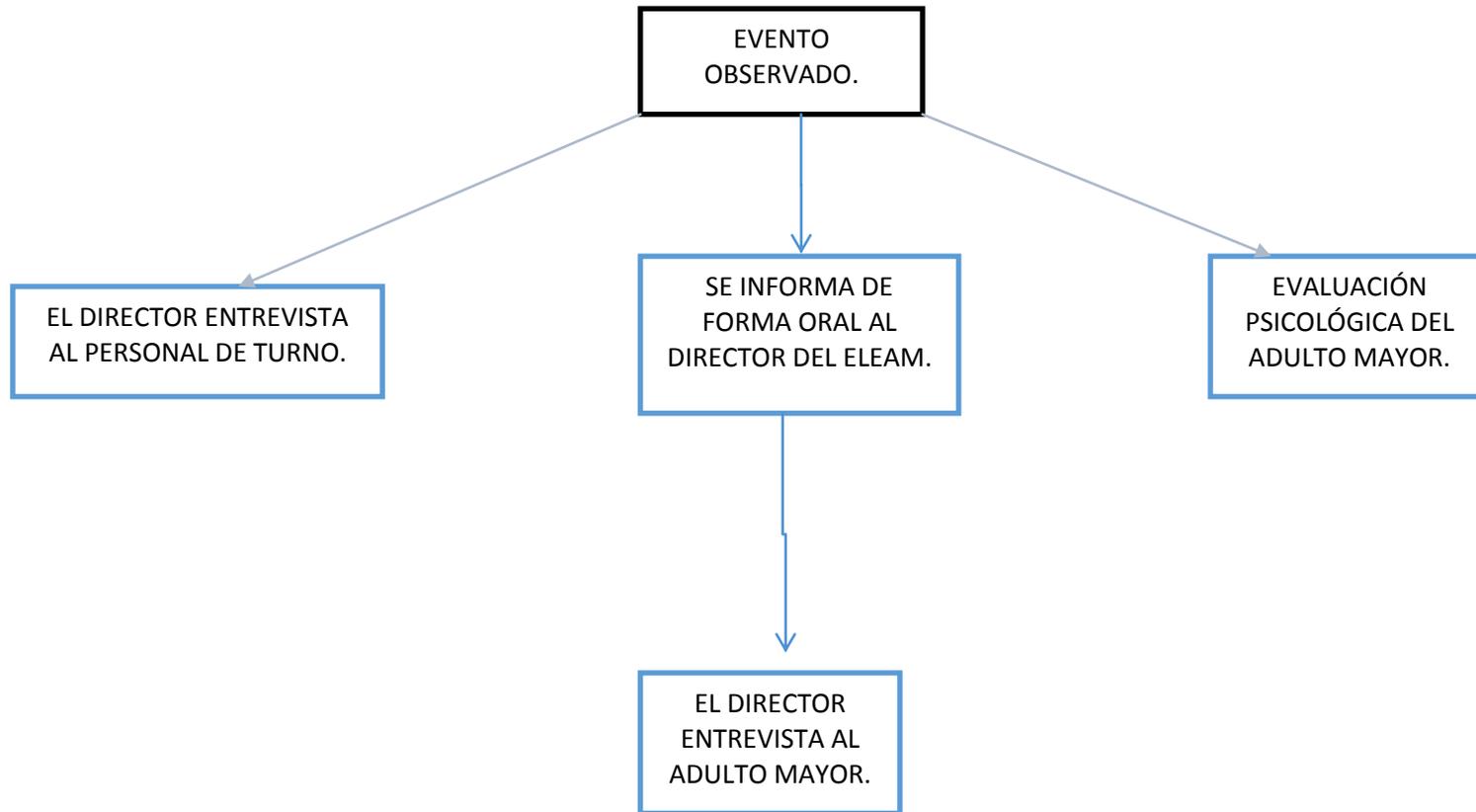
FLUJOGRAMA DE DERIVACIÓN



EVALUACIÓN PSICOLÓGICA DEL ADULTO MAYOR



FLUJOGRAMA DE DERIVACIÓN EN CASO DE PESQUISA DE MALTRATO.



<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Por parte del personal intervenido, en primer lugar se observa una gratitud hacia el empleador, por existir una preocupación por la salud mental y física de los cuidadores y técnicos en enfermería, hechos que propician una participación masiva de la actividad programada por el Psicólogo. Tras los resultados se profundizan las situaciones que puedan estar generando el stress (propias del establecimiento o externas) para realizar las intervenciones y cambios correspondientes. Tras capacitaciones se logró evidenciar y comprender las consecuencias del Stress, y las personas afectadas de manera indirecta, como lo son los residentes, por lo tanto, se logra fomentar políticas de calidad de atención y prevención de maltrato a las personas.</p> <p>Un aspecto cultural muy arraigado de los cuidadores y técnicos en la zona, es la comunicación con las personas mayores, asignando diminutivos y conceptos que pueden progresar en la infantilización del adulto mayor y en un maltrato psicológico no visibilizado. Hechos que son modificados a través de las estrategias presentadas.</p> <p>Sin lugar a dudas los más beneficiados son los residentes, quienes reciben un mejor trato, tras recibir el cuidado directo de personas sin stress, favoreciendo entornos gratos en lo laboral y de convivencia diaria.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos.</p> <p>Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>El protocolo se evalúa con los siguientes indicadores:</p> <p>Obtener un 40% de resultado en reducir en un nivel en la escala por área de MBI en los funcionarios evaluados. Formula indicador: $\frac{\text{Total de funcionarios que bajaron en un nivel del Sd. de Bur-Out}}{\text{Total de funcionarios evaluados}} \times 100$ Instrumento: Escala de Maslach.</p> <p>Obtener un 60% de respuestas correctas en batería de preguntas sobre el Maltrato y sus tipos. Formula indicador: $\frac{\text{Total de funcionarios que obtuvieron 60\% de respuestas correctas}}{\text{Total de funcionarios evaluados}} \times 100$</p> <p>Obtener un 4 de respuestas correctas en batería de preguntas individuales sobre el Maltrato y sus tipos. Formula indicador:</p>

	<p>Total de A.M. que obtuvieron 4 respuestas correctas x <u>100</u> Total de A.M. evaluados</p> <p>Algunos ejemplos de evaluaciones realizadas al personal.</p> <p>Cuidador 1.</p> <table border="1" data-bbox="646 464 1404 663"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Baja probabilidad de experimentar el síndrome.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AE: Bajo Puntaje</td> <td>3 puntos</td> </tr> <tr> <td>DP: Bajo Puntaje</td> <td>0 puntos</td> </tr> <tr> <td>RP:</td> <td>43 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cuidador 2</p> <table border="1" data-bbox="646 741 1404 940"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT</th> </tr> <tr> <th colspan="2">No presenta síndrome, baja Probabilidad de experimentarlo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AE: Bajo Puntaje</td> <td>0 puntos</td> </tr> <tr> <td>DP: Bajo Puntaje</td> <td>0 puntos</td> </tr> <tr> <td>RP:</td> <td>42 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p>TENS 1.</p> <table border="1" data-bbox="646 1052 1404 1251"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Baja Probabilidad de presentar el Síndrome.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AE: Bajo Puntaje</td> <td>3 puntos</td> </tr> <tr> <td>DP: Bajo Puntaje</td> <td>6 puntos</td> </tr> <tr> <td>RP:</td> <td>46 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p>En la escala de Filadelfia 2014 el 50% de los residentes aumento 1 o más puntos.</p>	RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT		Baja probabilidad de experimentar el síndrome.		AE: Bajo Puntaje	3 puntos	DP: Bajo Puntaje	0 puntos	RP:	43 puntos	RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT		No presenta síndrome, baja Probabilidad de experimentarlo		AE: Bajo Puntaje	0 puntos	DP: Bajo Puntaje	0 puntos	RP:	42 puntos	RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT		Baja Probabilidad de presentar el Síndrome.		AE: Bajo Puntaje	3 puntos	DP: Bajo Puntaje	6 puntos	RP:	46 puntos
RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT																															
Baja probabilidad de experimentar el síndrome.																															
AE: Bajo Puntaje	3 puntos																														
DP: Bajo Puntaje	0 puntos																														
RP:	43 puntos																														
RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT																															
No presenta síndrome, baja Probabilidad de experimentarlo																															
AE: Bajo Puntaje	0 puntos																														
DP: Bajo Puntaje	0 puntos																														
RP:	42 puntos																														
RESULTADO CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT																															
Baja Probabilidad de presentar el Síndrome.																															
AE: Bajo Puntaje	3 puntos																														
DP: Bajo Puntaje	6 puntos																														
RP:	46 puntos																														
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Modificar la comunicación inadecuada con las personas mayores es uno de las principales dificultades en todo el proceso.</p>																														
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>La solución ha ido de la mano con la continuidad de capacitaciones, además de la corrección continúa en el día a día.</p>																														
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas,</p>	<p>En la realización de los talleres de prevención de maltrato a causa del Sd. de Burnout, se consideró la ayuda de la comunidad a través de los talleres de teatro que se realizan en la comuna, además, involucrando a la familia y autoridades, visualizando el trabajo que realiza el</p>																														

recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	establecimiento. No se requieren mayores recursos para ejecutar la actividad.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La buena práctica descrita, es aplicable en todo establecimiento de SENAMA, en el que se cuente en su dotación de Psicólogo y Psiquiatra.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Instrumentos utilizados: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Test Filadelfia. ✓ Cuestionario MBI. ✓ Lineamientos confeccionados por la dirección del establecimiento y sociabilizado y mejorado por el equipo profesional del ELEM.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	
Elaborado por	Equipo técnico ELEM El Copihue

Buenas Prácticas Cunco (7)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 Adultos Mayores.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Rehabilitación Neuromusculoesquelética
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejorar funcionalidad de los residentes en las actividades de la vida diaria. ✓ Disminuir nivel de dependencia. ✓ Fomentar participación y relación de grupos.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	32 adultos mayores entre 65 y 101 años con necesidad de rehabilitación y que usen ayuda técnica (andador, bastón, silla de ruedas).
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	✓ Área de atención usuaria, orientada a la satisfacción de las necesidades básicas.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico del Adulto Mayor. ✓ Bienestar físico. ✓ Bienestar Interpersonal.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de género, derecho y participación según los intereses de cada residente.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<p>La primer parte incluye la exhaustica evaluación kinésica motora.</p> <p>Posterior a la evaluación, la creación de objetivos y plan de intervención individual, el Kinesiólogo deberá intervenir al residente desde la posición en las que comiencen sus falencias, para así facilitar o inhibir un determinado patrón de movimientos funcional.</p> <p>Se debe preparar al residente para cada actividad y para cada etapa difícil del movimiento.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procurar que sea capaz de vencer las dificultades por sí mismo. ✓ La persona debe ser estimulada para realizar las AVD de la forma más independiente posible. ✓ Siempre se deberá facilitar los patrones motores normales como preparación para una mayor variedad de habilidades funcionales. A su vez se le facilitará el posicionamiento y para realizar las transferencias, de acuerdo a la patología y grado de compromiso. ✓ Mantener el funcionamiento ocupacional es la mejor arma contra la inactividad, sedentarismo, sentimientos de inutilidad, alteración de conductas, entre otros. ✓ Para ayudar a disminuir la dependencia es necesario incluir estrategias, adecuando al residente según sus afectaciones a nivel cognitivo, funcional y/o psicológico, entre estas tenemos: <ul style="list-style-type: none"> • Simplificar y secuenciar las tareas: Facilitar la realización de la actividad y proporcionar mayor confort y comodidad al residente. • Mantenimiento de un posicionamiento adecuado: Mejora la funcionalidad de los brazos y compensa la falta de fuerza de movimientos en contra de la gravedad. • Dispositivos de apoyo: Conjunto de recursos de ayuda que facilitan la realización de la actividad, disminuyendo la carga y los requerimientos físicos para realizarla. • Modificación del entorno: Adaptando los diferentes espacios en función de las necesidades y el grado de deterioro.
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describe cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambios en el nivel de dependencia medido a través del índice de Barhel ✓ Cambio de ayuda técnica de silla de ruedas a andador ✓ Mejora en la funcionalidad de los residentes para realizar sus AVD <p>Dentro de esta buena práctica se beneficia indirectamente el trabajo de las cuidadoras, de todos los funcionarios del ELEM y las relaciones con sus familiares.</p>

<p>otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>La evaluación del componente físico, permite identificar el nivel de dificultad que subyace a la persona y como este se desenvuelve en su medio. Esta comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación del dolor por medio de la escala visual análoga de (0-10) ✓ Inspección (Evaluación postural, deformidades, contracturas, alteraciones posturales, inflamación, edema, perímetros y marcha. ✓ Palpación. ✓ Movilidad funcional por medio de la evaluación kinésica funcional, flexibilidad, pruebas especiales (End feel, goniometría). ✓ Fuerza Muscular por medio de la escala de Williams Daniels. ✓ Evaluación neurológica (tono, sensibilidad superficial, profunda y reflejos. ✓ Valoración funcional por medio del índice de Barthel/ Lawton y Brody. ✓ Transferencias, coordinación, equilibrio y reacción de enderezamiento, equilibrio y protección. ✓ Marcha por medio de la inspección y de la escala de Tinneti
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tolerancia al ejercicio. ✓ Negación a realizar intervención. ✓ Poco interés en terapia. ✓ Nivel cognitivo muy deteriorado que dificulte la comprensión de técnicas.
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Realizar actividades significativas para ellos y según sus preferencias. Establecer horarios de atención para adaptación y mayor regularidad de sesiones.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos,</p>	<p>Se cuenta con infraestructura y recurso profesional adecuado. Se incluye en este los alumnos de Kinesiología en práctica profesional de la universidad Santo Tomas y Autónoma de Chile</p>

materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Aplicable a otros ELEAM, centros diurnos , residencias, club de adultos mayores, etc.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia del equipo de trabajo ✓ Apoyo de la dirección del establecimiento ✓ Guías de secuencias de Actividades de la Vida Diaria
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	
Elaborado por	Equipo Técnico ELEAM Ayen Ruca

Fotografía Buena Práctica
“Rehabilitación Neuromusculoesquelética”.



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	ARAUCANIA
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Taller de cocina
Objetivos.	<p>Crear instancias de esparcimiento y sociabilización</p> <p>Lograr que los residentes apliquen conocimientos adquiridos con anterioridad</p> <p>Contribuir a mantener la funcionalidad y memoria de los residentes</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Residentes ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención usuaria ✓ Sociocomunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Bienestar interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Participación: se considera los intereses y experiencias de los residentes</p> <p>Enfoque de género: el taller es abierto a todos los residentes que quieran participar.</p>
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El taller lo realizan nutricionista y terapeuta ocupacional en un día acordado con anterioridad. ✓ Se acuerda la preparación a realizar y los materiales a necesitar. Los ingredientes son proporcionados desde la central de alimentación. ✓ El taller se realiza generalmente en la tarde en dependencias del comedor del establecimiento,

	fomentando la participación de todos los asistentes.
Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor comunicación y cercanía entre los residentes. ✓ Recuerdo de experiencias y aplicación de conocimientos adquiridos en el pasado. ✓ Adquisición de nuevos conocimientos.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca motivación a participar ✓ Hipoacusia de algunos residentes que dificulta la comunicación ✓ Deterioro cognitivo de los residentes que dificulta la realización correctas de pasos o indicaciones
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Identificación de residentes que cuentan con hipoacusia y/o mayor deterioro cognitivo, para así poder dedicarles más tiempo y logren comprender las indicaciones como también entregarles tareas menos complejas.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Se cuenta con infraestructura y materiales necesarios para realizar el taller.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Es aplicable en otros ELEAM o en centros de atención diurna.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia del equipo de trabajo ✓ Apoyo de la dirección del establecimiento ✓ Recetarios de cocina fácil

la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)

Elaborado por

Marly Sepúlveda Lagos Nutricionista
Paulina Zúñiga González Nutricionista
ELEAM Ayen Ruca.

Fotografía Buena Práctica

“Taller de cocina”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	ARAUCANIA
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Intervenciones educativas grupales
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear instancias de esparcimiento y sociabilización ✓ Entregar conocimientos sobre hábitos alimentarios saludables ✓ Contribuir a mantener la funcionalidad y memoria de los residentes
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Residentes ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención usuaria ✓ Sociocomunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Bienestar interpersonal ✓ Bienestar físico
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Participación: se considera los intereses y experiencias de los residentes</p> <p>Enfoque de género: el taller es abierto a todos los residentes que quieran participar</p>
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se planifica la temática del taller, asegurando que se entreguen conocimientos sobre hábitos saludables. ✓ Se obtienen los materiales a utilizar (cartulinas, dibujos impresos para pintar, lápices, pegamento sacapuntas) ✓ Se invita a los residentes a participar, explicando las actividades a realizar (pintar y pegar)

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Luego de confeccionar el material, este se publica en el comedor del establecimiento.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor comunicación y cercanía entre los residentes. ✓ Recuerdo de experiencias y aplicación de conocimientos adquiridos en el pasado. ✓ Adquisición de nuevos conocimientos relacionados con alimentación saludable.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca motivación a participar ✓ Hipoacusia de algunos residentes que dificulta la comunicación. ✓ Deterioro cognitivo de los residentes que dificulta la realización correctas de pasos o indicaciones
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Fomentar la participación de más residentes explicándoles el objetivo y las actividades a realizar. Identificación y reconocimiento de residentes que sufren hipoacusia y poseen mayor deterioro cognitivo, para así poder dedicarles más tiempo y logren comprender las indicaciones como también entregarles tareas menos complejas.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Se cuenta con infraestructura y materiales necesarios para realizar la actividad.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Es aplicable en otros ELEAM o en centros de atención diurna.</p>

<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencia del equipo de trabajo Apoyo de la dirección del establecimiento Participación adicional de estudiante de Nutrición y dietética</p>
<p>Elaborado por</p>	<p>Marly Sepúlveda Lagos Nutricionista Paulina Zúñiga González Nutricionista ELEAM Ayen Ruca</p>

Fotografía Buena Práctica
“Intervenciones educativas grupales”





ANTECEDENTES GENERALES	
Región	ARAUCANIA
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Celebración de cumpleaños y festividades
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear instancias de esparcimiento y sociabilización ✓ Fomentar el sentido de pertenencia al ELEAM. ✓ Crear instancias para que adultos mayores puedan consumir alimentos diferentes de los habituales.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Residentes ELEAM, 60 adultos mayores promedio.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención usuaria ✓ Sociocomunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar psicológico ✓ Bienestar interpersonal ✓ Inclusión social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de Derecho: Se valora a cada persona como individual, respetando costumbres tradicionales que se celebran en todas las familias. Participación: se considera los intereses y experiencias de los residentes Enfoque de género: la actividad es abierta a todos los residentes que quieran participar.
Metodología de implementación. Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP,	Los cumpleaños se celebran mensualmente, por lo que se fija una fecha donde celebrar a todos los residentes que cumplieron años en el mes. En el caso de otras festividades, como el día del padre o madre, se escoge un día hábil cercano a la fecha de

<p>básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>celebración original. Se planifica la elaboración de preparaciones especiales poco habituales para entregar en el horario de once, incluyendo a las personas diabéticas. Se compra una torta común, mientras que para las personas diabéticas se elabora una torta sin azúcar en la central de alimentación del establecimiento para que todos los residentes puedan consumir. Se adorna el comedor para el servicio de once con globos y otros arreglos. En el momento de la once, todo el personal colabora para que las personas diabéticas no consuman alimentos con azúcar y así para evitar problemas médicos futuros.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Mayor comunicación y cercanía entre los residentes. Recuerdo de experiencias vividas. Participación de familiares o tutores de residentes festejados.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Poca motivación de familiares por participar. Residentes con dietas específicas que limitan el consumo de ciertos alimentos.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Fomentar la participación de familiares, informando con anterioridad días de festejos o celebraciones. Adaptación de los alimentos a usar en festividades, para que los residentes con dietas específicas puedan consumir alimentos similares sin sentirse excluidos.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas,</p>	<p>Se cuenta con infraestructura e insumos necesarios para realizar la actividad.</p>

recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	Es aplicable en otros ELEAM o en centros de atención diurna.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Experiencia del equipo de trabajo Apoyo de la dirección del establecimiento
Elaborado por	Marly Sepúlveda Lagos Nutricionista Paulina Zúñiga González Nutricionista ELEAM Ayen Ruca

Fotografía Buena Práctica
“Celebración de cumpleaños y festividades”





ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía.
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca.
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores.

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Ergoterapias.
Objetivos.	Mejorar y/o fortalecer la participación social de los residentes. Fortalecer los intereses en los residentes. Mantener la orientación temporal y espacial dentro del establecimiento a través de la confección de objetos.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos mayores pertenecientes a un Establecimiento de larga estadía (ELEAM) con alteraciones motoras, funcionales, cognitivas entre otras, que deseen participar de la actividad. El número de adultos mayores fluctuara según estado anímico y la motivación personal que presenten al momento de ejecutar el taller, varía entre 8 y 15 adultos mayores.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área atención usuario: ya que favorece la participación del residente dentro del ELEAM, además permite con su realización la autonomía, ya que a través de ella se realizan diferentes objetos que proporcionan una mayor independencia en el establecimiento. Área atención socio comunitaria: permite al residente participar de forma activa con otros, promoviendo la vinculación social y en comunidad.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Las áreas de impacto que se evidencian dentro de la ejecución de la BP son: Bienestar psicológico: ya que permite al residente fortalecer las funciones cognitivas y ejecutivas dentro de cada periodo del taller, favoreciendo las destrezas de regulación emocional, ya que dicha actividad permite fortalecer los espacios de esparcimiento y comunicación entre residentes. Bienestar físico: busca principalmente mantener las habilidades motoras (prehensiones, coordinación bimanual, oculomanual y precisión) en extremidad superior.

	<p>Bienestar interpersonal: busca favorecer las habilidades de comunicación e interacción entre residentes, específicamente las relaciones interpersonales, buscando que estos puedan formar vínculos estables que permanezcan en el tiempo.</p>
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Los principales enfoques que se utilizan dentro de la BP son:</p> <p>Participación: ya que busca recoger intereses, gustos y demandas de los beneficiarios, por lo que proporciona una mayor adherencia. A través de ella se fortalece el componente volitivo de los residentes (intereses, disfrute y causalidad personal).</p> <p>Género: este enfoque y su aplicación busca equidad entre hombres y mujeres, ya que entrega las mismas posibilidades de participación entre residentes.</p> <p>Criterios que consideran como buena práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posee resultados demostrables. - Contribuye a la mejora o solución de problemas y/o dificultades que se presentan en el trabajo diario de las personas.
<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Las ergoterapias son definidas como actividades manuales utilizadas para la mejora o mantenimiento de las capacidades y habilidades afectadas por alguna enfermedad, sean estas motoras, sensoriales, mentales y/o de las funciones cognitivas, de modo que permita y facilite la reinserción de la persona en su vida social, familiar y laboral</p> <p>Estas actividades deben ser significativas para la persona mayor, por lo tanto, deben responder a sus intereses.</p> <p>Las metodologías utilizadas fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se planifica el taller en relación a necesidades pesquisadas por terapeuta y necesidades de identificadas por los residentes. - Se realiza un listado y obtienen los materiales a utilizar (cartulinas, pegamento, papeles de colores, entre otros). - Se invita a los residentes a participar del taller contándoles brevemente en qué consiste. - Se dará el tiempo para confeccionar las ergoterapias.
<p>Principales resultados de la</p>	<p>Las ergoterapias buscan mejorar y/o mantener las</p>

<p>implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>capacidades y habilidades motoras, sensoriales, mentales y/o de las funciones cognitivas, de modo que permita y facilite la reinserción de la persona.</p> <p>Dentro de los productos elaborados en las ergoterapias se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calendarios para favorecer la orientación en Hall del establecimiento y dormitorios. - Recuerdos para día del padre. - Ornamentación de día de la madre.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Baja motivación de los residentes. Las destrezas motoras se encuentran alteradas en algunos participantes afectando coordinación oculomanual, bimanual y prehensiones. Deterioro cognitivo por parte de algunos residentes lo que hace que no recuerden los pasos de la tarea.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Recopilar intereses significativos para los residentes, considerándolos dentro del taller. Identificar estrategias para favorecer la participación de los residentes. Adaptar actividades y los pasos de la tarea para mejorar la participación, como por ejemplo, a través de la ayuda indirecta en la realización de la actividad, facilitando el movimiento. Favorecer la comprensión de la actividad realizando una secuencia de las actividades a través de imágenes.</p>
<p>Oportunidades Externas</p>	

<p>Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	
<p>Ejemplos en su aplicación.</p> <p>Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La BP es aplicable en otros establecimientos de larga estadía (ELEAM), centros día para adultos mayores u otros programas para adultos mayores.</p> <p>Las ergoterapias pueden ser realizadas en atenciones individuales y grupales.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo.</p> <p>Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Experiencia para el equipo de trabajo.</p> <p>Participación de internos de kinesiología, nutrición, cuidadoras etc.</p> <p>Apoyo de la dirección del establecimiento.</p>
<p>Elaborado por</p>	<p>Equipo Técnico ELEAM Ayen Ruca</p>

Fotografía Buena Práctica

“Ergoterapias”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Región de la Araucanía
Comuna	Cunco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Ayen Ruca
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Área de enfermería
Objetivos.	Promover la ejecución de buenas prácticas en prevención y promoción de la salud destinada a residentes, familia y/o tutores, comunidad y equipo de enfermería.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Población destinataria correspondiente a 60 adultos mayores residentes del ELEAM con dependencia física y/o psíquica; o que se encuentren en vulnerabilidad social y/o estructural.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	área de atención usuaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<p>Bienestar psicológico: toda acción de enfermería se destina a resguardar e incentivar la salud mental del residente.</p> <p>Bienestar físico: fomenta el bienestar físico, otorgando cuidados individualizados dependiendo nivel de dependencia y fomentando acciones de autocuidado.</p> <p>Bienestar material: se utilizan insumos de enfermería para otorgar cuidados requeridos por residente, dependiendo las necesidades que tenga el residente.</p> <p>Bienestar interpersonal: fomenta la incorporación de la familia en el proceso de atención de cuidados y actividades de la vida diaria, haciéndose participe de todo el proceso. Además de participación activa de residentes en talleres de distintos profesionales o actividades del equipo multidisciplinario, generando vínculos en residentes y/o estimulación cognitiva u otro.</p> <p>Otros: intervención realizada con los funcionarios para</p>

	que internalicen las buenas prácticas en su trabajo diario.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de un envejecimiento activo, fomentando acciones de autocuidado y de entrega de cuidados individualizados según necesidades, asistencia en actividades de la vida diaria cuando el residente lo requiera. Considerando su opinión frente a sus cuidados, ya que son personas que pueden tomar decisiones con respecto a ellos y de esta forma hacerlos partícipes en la toma de decisiones que les concierne con respecto a su salud, religión, participación social, entre otros. Dentro de los criterios de buenas prácticas se establecen que existe una mejora continua, tanto en la comunicación debido a reuniones por área, optimización de recursos, capacitaciones, evaluación de desempeño, etc.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	Fomentar acciones de autocuidado de los residentes, que ellos realicen sus actividades de la vida diaria y mejorar su funcionalidad Fortalecer vínculos entre residentes en actividades grupales Otorgar cuidados individualizados a los residentes Hacer partícipe y educar a la familia en proceso de cuidados del residente, además de dar apoyo y acompañamiento para seguir fortaleciendo lazos. Capacitación continua a funcionarios para generar una mejora continua Evaluación de desempeño Selección del turno del mes considerando la opinión de los residentes, equipo de profesionales y enfermera
Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el	Adultos mayores mas empoderados, con poder de decisión e involucrados en su proceso de envejecimiento activo Mejor desempeño de funcionarios, debido a retroalimentación realizada por enfermera en reunión por área Fortalecimiento de las redes familiares y/o comunitarias Familiares satisfechos de los cuidados que se otorgan en residencia

equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.	
Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.	Registro en libro de enfermería, cuidadoras. Registro de hoja de enfermería Registro de curaciones Informe bimensual de SENAMA (Plan individual de residentes, evoluciones, reuniones por área, etc)
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Dificultad en el acceso a atención médica por motivos de traslado o no hay hora para atención en policlínico del hospital No poder otorgar medicamentos debido a que el hospital no los entrega a tiempo Desinterés en capacitarse
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Gestionar traslado municipal para interconsultas o taxi Comprar de manera particular medicamentos Capacitación continua
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	El ELEAM se ha transformado en una residencia en la cual se puede otorgar buenas prácticas tanto a residentes, familia, comunidad y funcionarios, además de generar aportes a nivel de aprendizaje de distintas instituciones educacionales. Capacitaciones externas (ACHS)
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La evaluación de desempeño de funcionarios y selección del turno del mes de funcionarios del área de enfermería (TENS/Cuidadoras) ha generado una mejor disposición e iniciativa de los turnos por realizar más actividades con residentes, familia y comunidad. Además de otorgar cuidados de calidad. Por lo que cabe destacar que la aplicación de las buenas prácticas se deben instar en cualquier escenario, ya sea en la atención o prestación de algún cuidado, intervención individual, grupal, familiar y/o comunitaria.
Principales Instrumentos de	✓ Experiencia del trabajo en el establecimiento

<p>Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso y/o diplomado ✓ Guías clínicas del MINSAL ✓ Retroalimentación
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	
<p>Elaborado por</p>	<p>Equipo Técnico ELEAM Ayen Ruca</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía.
Comuna	Cunco.
Nombre del Establecimiento	ELEAM Cunco Ayen Ruca.
N° de Adultos Mayores Residentes	55 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Taller de arreglo personal
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecer la autoestima de los residentes. ✓ Mantener hábitos de higiene y cuidado del propio cuerpo. ✓ Mantener y/o fortalecer el componente volitivo (intereses, causalidad personal y disfrute) de los residentes.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Adultos mayores mujeres pertenecientes a un Establecimiento de larga estadía (ELEAM) con alteraciones motoras, funcionales, cognitivas entre otras, que deseen participar de la actividad. El número de adultos mayores fluctuara según estado anímico y la motivación personal que presenten al momento de ejecutar el taller, variando de 8 a 15 adultos mayores.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área sociocomunitaria: busca promover la vinculación social de los residentes, favorecer la participación entre residentes dentro del establecimiento. Área atención usuaria: busca satisfacer las necesidades básicas de los residentes, enfocada al cuidado, al mantenimiento de las funciones vitales del ser humano como lo son las A.V.D.B, fortaleciendo su independencia.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Los ámbitos que aborda: Bienestar psicológico: busca el bienestar emocional y cognitivo de los residentes a través del fortalecimiento de una A.V.D.B. Manteniendo el componente volitivo. Bienestar interpersonal: busca fortalecer la cohesión grupal entre residentes, en donde estos puedan apoyarse dentro de la actividad siendo ellos los actores principales de su proceso de rehabilitación. Bienestar físico: se preocupa de mantener las habilidades motoras de los residentes de manera específica coordinación, prehensiones y funcionalidad

	de EE.SS.
<p>Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.</p>	<p>Participación: busca la equidad de participación en las adultas mayores, accediendo al taller de acuerdo a sus intereses</p>
<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>En esta BP buscamos potenciar las habilidades ocupacionales de los residentes que se hagan partícipes de dichas actividades fortaleciendo:</p> <p>Habilidades de comunicaciones e interacción entre residentes. Habilidades motoras y de praxis. Habilidades de procesamiento.</p> <p>Es por ello que la metodología a utilizar es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica la necesidad de llevar a cabo el taller por el contexto en el cual nos encontramos, fortaleciendo la participación activa de los residentes. ✓ Realizar un listado de los materiales necesarios para llevar a cabo la actividad. ✓ Comentar a los residentes de forma breve y fácil comprensión en qué consiste el taller a realizar, mencionando los objetivos principales que se buscan abordar y la importancia de mantener actividades grupales dentro del establecimiento. ✓ Potenciar la libre elección de los materiales dentro de la actividad en relación a maquillaje, técnicas de pintura en las uñas. ✓ Mencionar los pasos de la actividad según una secuencia lógica y motivar la participación e independencia de los residentes que lo puedan llevar a cabo por sí mismos.
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe</p>	<p>La actividad facilitó la ejecución de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ A.V.D.B. de arreglo personal como lavado de manos, cara antes de llegar al taller, por iniciativa propia. ✓ Permitió que residentes tomaran roles activos y significativos dentro de la sesión apoyando a residentes con mayor grado de dependencia a realizar actividades cotidianas. ✓ Mayor causalidad personal de las residentes dentro de la sesión. ✓ Disfrute al realizar la actividad.

<p>otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación del equipo dentro de la actividad.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de motivación e interés por parte de algunos residentes. ✓ Dificultad para comprender los pasos de la tarea.
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivar a los residentes mostrando registro fotográfico de la actividad. ✓ Realizar secuencia a través de imágenes de la actividad que se llevara a cabo y reforzarla constantemente según sea necesario para el residente.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Se puede mencionar que se cuenta con los espacios y la infraestructura necesaria para llevar a cabo dicha actividad.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Aplicable en otros establecimientos de larga estadía (ELEAM), CDT, viviendas tuteladas.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del</p>	<p>Trabajo en equipo trabajo social –terapia ocupacional. Apoyo del establecimiento para llevar a cabo la actividad.</p>

equipo, entre otros)	
Elaborado por	Terapeuta Ocupacional Trabajadora social ELEAM Cunco Ayen Ruca.

Fotografía Buena Práctica
“Taller de Arreglo Personal”



Buenas Prácticas

Melipeuco (3)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía
Comuna	Melipeuco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Las Araucarias
N° de Adultos Mayores Residentes	30 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Secuencias para mejorar las actividades de la vida diaria
Objetivos.	Prevenir el aumento de la dependencia del residente e incentivar a una mayor independencia de las AVD
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Residentes ELEAM
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área de atención usuaria, orientada a la satisfacción de las necesidades básicas de la vida con el objetivo de lograr disminuir la dependencia en el residente.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar físico ✓ Bienestar psicológico ✓ Inclusión social
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de derecho, de participación, de género y territorial.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Determinar el estado cognitivo del residente ✓ Determinar el grado de dependencia o independencia del residente ✓ Medir la funcionalidad del residente ✓ Efectuar un diagnóstico kinésico a partir de la funcionalidad medida ✓ Determinar los objetivos a intervenir ✓ Elaborar un plan de atención individual para cada residente de acuerdo al déficit detectado ✓ Evaluar los cambios obtenidos cada 2 a 3 meses ✓ Educar al residente acerca de los pasos a seguir en su tratamiento

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educar a personal implicado del Establecimiento (TENS, cuidadoras)
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Principales resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambios en el nivel de dependencia medido a través del índice de Barthel ✓ Modificación en ayuda técnica de silla de ruedas a andador, de cama a silla de ruedas. ✓ Mejora en las actividades básicas de la vida diaria, como alimentarse, asearse, vestirse, trasladarse. <p>Otros grupos beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuidadoras de ELEAM ✓ Familiares ✓ Redes de apoyo en la comunidad
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>La evaluación kinésica integral permite identificar cambios logrados en el residente en cuanto a su funcionalidad y desempeño en la vida diaria.</p> <p>Instrumentos utilizados en la evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Anamnesis, con el fin de recolectar información del residente. ✓ Evaluación de su estado cognitivo (MMSE Minimental Abreviado) y Pfeiffer. ✓ Escala de EVA (1-10) visualiza el dolor identificado en el residente ✓ Nivel de dependencia detectado con la realización de Índice de Barthel y Katz. ✓ Inspección y palpación nos permite recolectar alteraciones posturales, deformidades, edema, inflamación, marcha. ✓ Movilidad funcional activa/asistida/pasiva según el grado de dependencia del residente, goniometría, pruebas especiales, Ashworth. ✓ Medición de Fuerza muscular por medio de Escala de Daniels. ✓ Evaluación de tono muscular, sensibilidad superficial y profunda. ✓ Transferencias, coordinación, equilibrio y reacción de enderezamiento, equilibrio y protección. ✓ Marcha y equilibrio a través de Tinetti.

<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Negación a la realización de ejercicio • Poca tolerancia al ejercicio • Agudeza en patologías crónicas de base (DM2, HTA) • Deterioro cognitivo severo
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar actividades significativas para ellos y según sus preferencias. • Crear un plan específico según tolerancia • Compensar patologías crónicas de base, mediante derivaciones a médico y control con enfermera. • Establecer horarios para adaptación del residente.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Se realizan Operativos de Fonoaudiología por Universidad Mayor, Operativo Dental por Cesfam de Melipeuco y controles de Fondo de Ojo por Oftalmólogo realizados en Cesfam de Melipeuco.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Aplicable a otros ELEM, centros diurnos, club de adultos mayores, entre otros.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia de los profesionales • Guías MINSAL • Escalas de valoración de dolor, funcionalidad, cognición, marcha y equilibrio.
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	
<p>Elaborado por</p>	<p>Equipo Técnico ELEM Las Araucarias</p>

Fotografía Buena Práctica

“secuencias para mejorar las actividades de la vida diaria”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía
Comuna	Melipeuco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Las Araucarias
N° de Adultos Mayores Residentes	30 adultos mayores

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Estimulación cognitiva para adultos mayores con demencia.
Objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener las funciones cognitivas y habilidades remanentes del residente para favorecer su desempeño en las AVDB. • Mantener las funciones cognitivas y habilidades remanentes del residente para favorecer su desempeño en la participación social. • Mantener las funciones cognitivas y habilidades remanentes del residente para favorecer su desempeño en ocio y tiempo libre. • Mantener las funciones cognitivas y habilidades remanentes del residente para favorecer su desempeño en sueño y descanso.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	El presente protocolo está dirigido a todos aquellos residentes que padezcan demencia que se encuentren en la etapa leve, moderada y en algunos aspectos de la etapa severa, donde se encuentren comprometidas áreas de las AVDB-I. Los residentes que actualmente se benefician de este protocolo son 15 de un total de 30.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área atención usuaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a	Bienestar psicológico, Físico, material, interpersonal e inclusión social.

las indicadas en el presente documento.	
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoque de derechos, participación, de género y territorial.
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<p>Los elementos fundamentales para llevar a cabo el presente protocolo, son principalmente los recursos humanos que presenten en su formación conocimiento, estrategias y/o técnicas sobre el abordaje en estimulación cognitiva y contención emocional, además de la motivación intrínseca, disposición de salud y contexto psicosocial en el que se encuentre actualmente el residente.</p> <p>El accionar se basa en terapias individuales y/o grupales, ejecutadas por la terapeuta ocupacional y/o en conjunto con psicólogo. Donde primeramente se pesquisa un perfil cognitivo en base a pautas de evaluación estandarizadas y no estandarizas de las áreas mencionadas con anterioridad, donde la terapia de estimulación cognitiva es personalizada y ejecutada en base a las características propias de cada residente, enfocadas a sus necesidad e intereses.</p> <p>Estas son realizadas en horarios donde se observa el mejor desempeño biopsicosocial del residente, su disposición a trabajar y estado de ánimo, las cuales son de aproximadamente de una hora con cuarenta y cinco minutos o ajustadas a los niveles de atención y concentración que presente el residente.</p> <p>Los materiales utilizados son los que actualmente se encuentran en el establecimiento de larga estadía, además de utilizar la cotidianidad como medio para variados fines terapéuticos, como la conexión con el ambiente, la contextualización espacio-tiempo, los acontecimientos relacionados con la actualidad, además de la escucha activa y el fomento de la participación social y relaciones interpersonales guiadas con un fin.</p>
Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP,	Los principales resultados obtenidos se observan en residentes que han pasado un periodo moderado sin recibir estimulación cognitiva focalizada, que cuentan con estudios básicos y no han sido víctimas de privación social como pobreza, marginación y/o abandono extremo. Además de beneficiar a residentes

<p>indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>con quejas recurrentes de memoria, deterioro cognitivo leve y dos residentes con enfermedad de Parkinson.</p> <p>El beneficio directo se observa en el sentido de eficacia y sentido de logro que adquiere el residente al verse validado en un contexto o actividad que creía no poder realizar, la sensación de logro aumenta la motivación e involucramiento del residente en la actividad, lo cual hace que la terapia se mantenga en el tiempo y sea validada por los mismo beneficiados.</p> <p>El beneficio a largo plazo va a depender de las características con las que cursa la enfermedad, ya que se busca mantener el desempeño cognitivo existente en el residente para evitar el posterior deterioro, esto se logra medir reevaluando cada 3 meses el actual estado cognitivo. En los casos de demencia tipo Alzheimer severo, el manejo es diferente, abocándose a modificaciones ambientales para favorecer el desempeño del residente en su ambiente más próximo, como calendarios adaptados, señalizaciones prácticas para encontrar los sitios, adaptaciones en utensilios para AVDB etc.</p> <p>Los beneficiarios indirectos de la BP, son la familia y los cuidadores, ya que en ocasiones cooperan con la practica comprendiendo el fin y proceso, incorporando algunas estrategias mediante la observación y/o enseñadas por los profesionales a cargo, como comunicarle al residente lo que se le hará, o lograr una comunicación más efectiva en los casos de demencia avanzada y cooperando con las terapias de contextualización y actualidad.</p> <p>El equipo de profesionales se involucra en el sentido de incorporar en cada hacer la estimulación cognitiva del residente, temática previamente conversada y acordada en conjunto.</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>El registro más directo y evidente es a través de la observación clínica.</p> <p>Luego se utilizan entrevistas a los funcionarios del ELEAM, los cuales refieren cambios positivos o negativos en los residentes. Además de utilizar pautas de evaluación estandarizadas y no estandarizadas propias del área de Terapia Ocupacional y Psicología ya sean:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El test del Minimental • El test de memoria acortado de Pfeiffer

	<ul style="list-style-type: none"> • La escala de Montreal para funciones ejecutivas Moca • Evaluación de las habilidades de comunicación e interacción ACIS. • Y demás las pautas funcionales como Índice de Barthel, índice de KATZ y FIM, ya que las AVDB siempre se van a ver influenciadas por los componentes cognitivos.
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las principales dificultades observadas en el aplicación de la BP, son fundamentalmente los estados de salud ambivalentes de algunos residentes; recaídas en enfermedades respiratorias crónicas y dolores reumáticos que limitan la motivación del residente afectando su estado de ánimo principalmente.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	El trabajo coordinado de todos los funcionarios del ELEAM, la pesquisa a tiempo de las patologías crónicas, las oportunas y satisfactorias derivaciones a médico y el cuidado optimo del residente en todas sus esferas ocupacionales otorgado por todo el equipo de trabajo, benefician en gran medida el bienestar de la persona, mejorando su calidad de vida y sus componentes cognitivos, aportando en gran medida a la realización satisfactoria de la BP.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	La presente BP, no considero oportunidades externas.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La BP es aplicable en todos los contextos donde existan adultos mayores con quejas recurrentes de memoria, deterioro cognitivo leve, moderado o avanzado, en demencia en sus tres estadios y en patologías adquiridas en población adulta secuelado de TEC O ACV ya sea que se encuentren recibiendo rehabilitación en instituciones privadas o publicas
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales	El principal instrumento de apoyo para la elaboración de la BP, ha sido la experiencia aprendida y vivida en contextos de acción similares de adulto mayor, además

elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	del libro de Terapia Ocupacional en Geriatría: Principios y práctica de Pilar Durante Molina y Pilar Pedro Tárres.
Elaborado por	Equipo Técnico ELEAM Las Araucarias

Fotografía Buena Práctica

“Estimulación cognitivas para adultos mayores con demencia”



ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Araucanía
Comuna	Melipeuco
Nombre del Establecimiento	ELEAM Las Araucarias
N° de Adultos Mayores Residentes	30

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Tejido en Telar
Objetivos.	Fomentar la enseñanza de técnicas antiguas de hilado y tejido artesanal, propios de nuestra comunidad, fortaleciendo el sentido de pertenencia de nuestra comunidad a través de la promoción de actividades tradicionales.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Aproximadamente 10 AM, sin perfil relacionado.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Área Atención usuaria Área socio-comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	Bienestar interpersonal Bienestar psicológico Inclusión social.
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Enfoques de derecho, de participación, y territorial.

<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Contenidos y Metodología utilizada por sesión</p>															
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="662 254 1015 289">Contenidos Teóricos</th> <th data-bbox="1023 254 1377 289">Metodología Utilizada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="662 296 1015 443">El huiral o telar mapuche: Partes del Huiral</td> <td data-bbox="1023 296 1377 443">Clase expositiva y práctica: Guía explicativa, armado de telar o huiral.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 449 1015 558">Urdido: Técnica a la vista o trama perdida.</td> <td data-bbox="1023 449 1377 558">Clase práctica: Explicación general y personalizada.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 564 1015 674">-El tonon o tonolhue -El huachicao (cadena de inicio del tejido)</td> <td data-bbox="1023 564 1377 674">Clase práctica: Explicación colectiva y trabajo personalizado.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 680 1015 835">Tejido: Trama perdida o trama a la vista.</td> <td data-bbox="1023 680 1377 835">Clase colectiva y personalizada mediante explicación o instrucción de la actividad.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 842 1015 915">Tejido: Trama perdida o trama a la vista.</td> <td data-bbox="1023 842 1377 915">Clase práctica y personalizada.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 921 1015 1140">-Proceso de terminación según prendas tejidas. -Huachicao de término. -Remate de prenda. -Desarmado del huiral.</td> <td data-bbox="1023 921 1377 1140">Clase práctica: Instrucción colectiva y personalizada.</td> </tr> </tbody> </table>		Contenidos Teóricos	Metodología Utilizada	El huiral o telar mapuche: Partes del Huiral	Clase expositiva y práctica: Guía explicativa, armado de telar o huiral.	Urdido: Técnica a la vista o trama perdida.	Clase práctica: Explicación general y personalizada.	-El tonon o tonolhue -El huachicao (cadena de inicio del tejido)	Clase práctica: Explicación colectiva y trabajo personalizado.	Tejido: Trama perdida o trama a la vista.	Clase colectiva y personalizada mediante explicación o instrucción de la actividad.	Tejido: Trama perdida o trama a la vista.	Clase práctica y personalizada.	-Proceso de terminación según prendas tejidas. -Huachicao de término. -Remate de prenda. -Desarmado del huiral.	Clase práctica: Instrucción colectiva y personalizada.
Contenidos Teóricos	Metodología Utilizada															
El huiral o telar mapuche: Partes del Huiral	Clase expositiva y práctica: Guía explicativa, armado de telar o huiral.															
Urdido: Técnica a la vista o trama perdida.	Clase práctica: Explicación general y personalizada.															
-El tonon o tonolhue -El huachicao (cadena de inicio del tejido)	Clase práctica: Explicación colectiva y trabajo personalizado.															
Tejido: Trama perdida o trama a la vista.	Clase colectiva y personalizada mediante explicación o instrucción de la actividad.															
Tejido: Trama perdida o trama a la vista.	Clase práctica y personalizada.															
-Proceso de terminación según prendas tejidas. -Huachicao de término. -Remate de prenda. -Desarmado del huiral.	Clase práctica: Instrucción colectiva y personalizada.															
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que</p>	<p>Productos esperados: Se espera que a lo menos se logre confeccionar una prenda decorativa o utilitaria a elección. Sistema de evaluación:</p>															

<p>permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación de proceso clase a clase. ✓ Evaluación final según tabla de especificaciones. <ul style="list-style-type: none"> -Técnica del tejido. -Proceso de elaboración. -Creatividad en la confección. -Prenda terminada. -Asistencia.
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Falta de comportamiento ético por parte de los asistentes. Falta de materia prima para la realización del taller, lo que provocaría la falta de entusiasmo y participación.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Capacitar a los monitores del taller respecto a la ética, preguntar a los monitores y asistentes como se puede mejorar alguna situación negativa. Utilizar la mayor parte de materiales, reciclando la mayor parte de estos.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Abierto a toda la comunidad, fomentando el intercambio cultural y social, contando con todas las redes comunitarias existentes, tanto públicas como también privadas que deseen participar. Se dará difusión en las redes comunitarias para así reclutar a personas que sepan del tejido en telar y que quieran participar como monitoras del taller. Los recursos económicos (materiales) serán facilitados por el establecimiento, así como también se solicitarán donaciones por parte de las redes con las que cuenta actualmente el establecimiento y que tienen como objetivo entregar ayuda económica.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Este taller es aplicable en instituciones escolares rurales y urbanas, así como también en clubes de adultos mayor, grupos de mujeres campesinas, grupos de jóvenes de diferentes sectores, comunidad en general que quieran aprender el arte de tejido a telar artesanal.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia ✓ Tradiciones Culturales ✓ Convicción de creadores ✓ Intercambio Cultural ✓ Encuentro de generaciones ✓ Transmisión de cultura.
<p>Otros Indique otros antecedentes que</p>	<p>Aprendizaje, transmisión de cultura entre generaciones, tanto campesinas como urbanas, permitiendo la</p>

le parezcan relevantes para explicar la BP.	continuidad de tradición cultural que identifica a cada sector.
Elaborado por	Equipo Técnico ELEAM Las Araucarias

Fotografía Buena Práctica

“Tejido en Telar”



Buenas Prácticas Puerto Montt (3)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Los Lagos
Comuna	Puerto Montt
Nombre del Establecimiento	ELEAM Alerce
N° de Adultos Mayores Residentes	80

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Buen Morir
Objetivos.	Generar instancias de acompañamiento a los adultos mayores que se encuentran en etapa terminal, priorizando el fallecimiento en la Residencia, en un entorno acogedor, con apoyo espiritual y contención emocional tanto para el adulto/a mayor, como para sus pares, familia, personas significativas y todos los funcionarios del establecimiento.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Los beneficiarios directos son los 80 adultos mayores residentes, más sus grupos familiares, personas significativas y el equipo que trabaja en la Residencia.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de; Atención Usuaría y Socio Comunitaria.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Los enfoques que incorpora, son el de Derechos, debido a que esta BP se posiciona desde el respeto a la dignidad y al valor que tiene cada persona. Algunos de los criterios asociados a esta BP tiene relación con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Articulación de redes (familia, Cefam, servicios funerarios y religiosos, otros). ✓ Contribuye a la solución de situaciones dificultosas. ✓ Es reconocida por los trabajadores y se ha aplicado en distintas oportunidades, desde este enfoque.
Metodología de	La ejecución de esta acción, ha implicado que el equipo de

<p>implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>la Residencia pueda visibilizar el buen morir de una persona mayor, a través del resguardo de su privacidad y dignidad, habilitando espacios adecuados para ello en su fase terminal, acompañando al mayor por aquellos familiares y/o personas significativas que él/ella requiera o se considere, además de resguardar el cuidado desde el equipo profesional y/o técnico según corresponda.</p> <p>En este proceso, también se ha involucrado a los pares que han cumplido un rol más cercano, como por ejemplo, compañeros de habitación, amigos, parejas u otros, donde se han entablado lazos más cercanos, con la finalidad de facilitar el acompañamiento y buen morir.</p> <p>Así también, con las otras personas mayores residentes, se les ha informado sobre la etapa en que se encuentra la persona mayor, y proporcionado espacios de acompañamiento espiritual y/o de oración, como también contención para apoyar este proceso que viven desde su perspectiva.</p> <p>Esta práctica en la Residencia, ha permitido ir conociendo los tiempos y el tipo de asistencia que se debe brindar a las personas mayores para un buen morir, considerando su bienestar físico, psicológico e interpersonal.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Esta práctica, ha tenido como principales resultados; visibilizar y enfrentar la muerte como una etapa más del ciclo de vida, además de realizar determinadas acciones para otorgar al que se encuentra en esta fase, acompañamiento y los cuidados necesarios para un buen morir, lo que ha implicado en la persona mayor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Otorgar privacidad, mediante el traslado a una habitación individual o en su defecto, habilitando espacios privados dentro de las piezas compartidas. ✓ Facilitar el acompañamiento familiar o de alguna persona significativa del adulto/a mayor. ✓ Privilegiar el acompañamiento de los distintos equipos de cuidados. ✓ Facilitar la visita de compañeros afines. ✓ Proporcionar espacios de acompañamiento espiritual y de oración, bajo el contexto de libertad culto. ✓ Un manejo adecuado del dolor.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que</p>	<p>No se han desarrollado registros de medición y/o evaluación, ya que esta iniciativa se ha perfeccionado mediante la puesta en marcha de la experiencia del equipo que compone la Residencia, y de la necesidad que</p>

<p>permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>se identificó desde las personas mayores. Sin embargo, es importante señalar que el equipo tiene conocimiento del cómo se ha realizado acompañamiento a las personas mayores que han fallecido. Por lo cual, se transforma en un desafío el poder llevar registro de ello.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las dificultades observadas se relacionan principalmente a la cultura que existe, ya que habitualmente se deriva a la persona, a urgencia o centros hospitalarios en su fase terminal o cuando requiere de mayores cuidados, a pesar de que existan indicaciones de equipos clínicos de otorgar cuidados hacia el buen morir, en la Residencia. A esto se suma, el desconocimiento sobre lo que espera y/o desea la persona mayor para esta etapa.</p> <p>Otra dificultad, es no contar con espacios adecuados y disponibles que otorguen privacidad a la persona mayor.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educar y sensibilizar respecto los eventos adversos asociados a la sobre medicación en las personas mayores, además de la concepción que existe sobre la prolongación de la vida. ✓ Promover espacios adecuados y más privados en el ELEAM, a fin de contar siempre con una sala de cuidados finales y de acompañamiento.
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>A pesar de contar con pocos servicios comunitarios, el ELEAM Alerce logró empoderarse en su localidad inmediata, obteniendo; convenios de cooperación e inclusión con funerarias, delegación municipal, comunidades católicas, evangélicas u otras, además de beneficios obtenidos de manera particular de acuerdo a cada situación de la persona mayor que se encuentra por fallecer.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La BP puede ser aplicable en otros contextos y espacios, pero un ejemplo concreto, es su aplicabilidad en el egreso, ya que permite que como colectivo ELEAM, las personas mayores (residentes, familia o funcionarios) puedan cerrar adecuadamente el vínculo generado durante la relación entre las partes.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP</p>	<p>Los instrumentos que permitirán avalar esta acción como BP, dicen relación con la realización de un protocolo de acción, registro de egresos por fallecimiento, cumplimiento de anticipación y despedida y el quehacer profesional para un buen morir.</p>

(guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Esta BP laboral permitirá cambiar el concepto de “egreso exitoso”, ya que otorgar cuidados y acciones para que una persona mayor pase a otro estado con la mayor tranquilidad posible, acompañado de sus redes más efectivas, sí constituyen un egreso exitoso. El destino de cada ser humano termina con la muerte, y el cómo se abandona lo terrenal permitirá definir si fue exitoso, solitario, traumático, etc.
Autoría	Residencia Colectiva para adultos mayores Alerce.

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Los Lagos
Comuna	Puerto Montt
Nombre del Establecimiento	ELEAM Alerce
N° de Adultos Mayores Residentes	80

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Residentes Activos
Objetivos.	Validar acciones de cooperación adoptados por residentes mayores en beneficio de los mismos adultos mayores con niveles altos de dependencia o que se relacionan directamente con la operatividad de la residencia, a fin de validar autonomía, sentido de responsabilidad, solidaridad y pertenencia.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Los beneficiarios directos son los 80 adultos mayores residentes, más sus grupos familiares y el personal que trabaja en el ELEAM.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se implementa en el área de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención Usuaría, por medio del traslado y acompañamiento de residentes a zona de alimentación y multiuso. ✓ Área Administrativa, por medio de traslado de ropería, eliminación de residuos, bodegaje, entre otros.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Bienestar Material
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	Incorpora los enfoques de Derechos y de Participación. Algunos de los criterios asociados que determinan que sea una BP tienen relación con: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La experiencia implementada con resultados positivos. ✓ Contribuye a la solución de situaciones dificultosas. ✓ Es reconocida por los trabajadores y se ha aplicado en distintas oportunidades. ✓ Se puede medir por medio de encuesta de satisfacción subjetiva. ✓ Se orienta a la optimización de recursos humanos y

<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>materiales.</p> <p>La buena práctica consiste en brindar la oportunidad a aquellos adultos mayores que deseen contribuir al bienestar de la residencia y/o de sus pares, realizando actividades de tipo colaborativo que benefician al colectivo.</p> <p>Dichas acciones han sido impulsadas por los mismos mayores residentes, como una oportunidad de retribución, cuidado, protección y del sentido de bienestar que el sentirse ocupados les otorga, además de hacer suyos los espacios físicos, incorporándoles identidad y sentido de pertenencia.</p> <p>Algunas de las acciones que se han desarrollado son: acompañamiento y apoyo al traslado de aquellos mayores que lo requieren o solicitan a los comedores o sala multiuso para actividades, lectura grupal del diario por parte de un mayor al colectivo, participación en actividades cotidianas como orden y traslado de ropa limpia a módulos para distribución, limpieza, diligencias domesticas en general, formando su estadía en la Residencia lo más similar a lo que realizaban en sus casas.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumento del sentido de pertenencia. ✓ Aumento del sentido de auto valencia y auto determinación de los adultos mayores. ✓ Aumento del sentido de bienestar subjetivo de los mayores, al sentirse útiles y validados.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y</p>	<p>No se han desarrollado registros de medición, pero por parte del equipo existe conocimiento sobre cómo se ha generado la necesidad de que se determinen acciones y funciones entre los mayores, permitiendo evaluar de manera satisfactoria los logros obtenidos. Asimismo, un aspecto a mejorar, es poder contar con un sistema de</p>

<p>negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>evaluación más formal, que permita medir la satisfacción de los mayores frente a las labores que estas realizando, las iniciativas que han surgido y el impacto que tiene entre ellos ser parte activa de las acciones y actividades de la Residencia.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	<p>Las limitaciones observadas dicen relación con la informalidad de la relación colaborativa, ya que en muchas ocasiones queda sujeta al ánimo y voluntad del adulto mayor residente.</p> <p>Otra dificultad que se presenta, se relaciona a los propios trabajadores de la Residencia, debido a que no asumen la asignación de funciones como acto terapéutico en las personas mayores, o la misma iniciativa que éstos puedan tener en sus espacios cotidianos de vida.</p>
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	<p>Calendarizar actividades, definir responsabilidades y visibilizar éstas en espacios comunes, de modo de hacer partícipes a los mayores en esta labor. Conversar con los adultos mayores sobre las acciones que están realizando, si les interesa y se sienten conformes con ellas, además de conocer si lo que están haciendo es significativo. Paralelo a ello, socializar con los trabajadores de la Residencia, ya sea profesionales, administrativos y personal de trato directo, sobre el fortalecimiento de funciones en los mayores y la importancia para un buen vivir de los mayores al interior de la Residencia.</p>
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Como una oportunidad, se visibiliza que entre el equipo que conforma la Residencia, existe mayor satisfacción frente a las funciones que desempeñan, debido a que los adultos mayores se han logrado involucrar en sus acciones cotidianas, empoderándolos, pero también, facilitando las gestiones del equipo y realizando las labores de una manera más colaborativa.</p> <p>Por su parte, estas acciones han permitido optimizar recursos, validar el rol de los asistentes facilitando sus funciones, y por lo tanto, permitiendo desarrollar mayores competencias para su relación con los mayores.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>La BP es aplicable a en contextos cotidianos de la Residencia, y a cualquier adulto mayor que desee o requiera realizar acciones de la vida diaria y que le permitan mantener y/o recuperar habilidades o funcionalidad. Dependiendo de las características de la persona mayor, se organizaran las acciones y labores a desarrollar, adecuándolas a su nivel de dependencia</p>

	funcional y/o cognitiva, con la intención de no excluir a todos/as quienes viven en la Residencia.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Los instrumentos que permitieron avalar esta acción como BP, son; cronograma de actividades, definición de funciones y temporalidad de las funciones a desarrollar.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Esta práctica permite además optimizar los recursos existentes.
Autoría	Residencia Colectiva para adultos mayores Alerce.

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Los Lagos
Comuna	Puerto Montt
Nombre del Establecimiento	ELEAM Alerce
N° de Adultos Mayores Residentes	80

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Sala protegida de TERAPIAS COMPLEMENTARIAS.
Objetivos.	Implementar acciones que permitan disminuir el uso de terapias farmacológicas o de contenciones, por medio de acciones complementarias para el manejo del dolor, síntomas depresivos, rigidez motora y relajación, garantizando el derecho a la intimidad, dignidad y de un espacio de confort y relajación individual.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Los beneficiarios directos son los 80 adultos mayores residentes, además de sus grupos familiares y el equipo que compone la Residencia.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Se desarrolla en Atención Usuaría, específicamente en el área de rehabilitación, donde se habilitó e implementó una sala de manejo del dolor y respiratorio, aplicando técnicas de manejo del dolor, con apoyo de música terapia, aromaterapia, luz y otros; resguardando la intimidad y procurando un espacio íntimo de relajación en la persona mayor.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar Psicológico ✓ Bienestar Físico ✓ Bienestar Interpersonal ✓ Bienestar Material
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Los enfoques que incorpora son de Derechos y participación, considerando el respeto de la dignidad de las personas y los intereses y necesidades que tienen los mayores. Algunos de los criterios asociados que determinan que sea una BP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La experiencia implementada con resultados positivos. ✓ Contribuye a la solución de situaciones difíciles. ✓ Es reconocida por el equipo de la Residencia, aplicándose en distintas oportunidades.

<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>La BP consiste en garantizar un espacio privado de acciones terapéuticas que estimulen una instancia de relajación en las personas mayores de la Residencia que requieran y/o deseen manejar el dolor, disminuir síntomas depresivos, trabajar la rigidez motora y la relajación, entre otras, a través de técnicas como; música terapia, aromaterapia, luz y otras acciones que permitan cumplir el objetivo de disminuir el uso de terapias farmacológicas o de contenciones.</p> <p>Todo lo anterior, resguardando la intimidad, necesidades e intereses de las personas mayores, además de sus características personales y diagnósticos para una buena aplicación de las técnicas. Se procura proveer de un espacio que otorgue privacidad y resguardo del espacio definido para el acto terapéutico en la persona mayor.</p> <p>Es importante señalar que las salas se ambientan y decoran para su uso, promoviendo la estimulación en la persona mayor.</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los principales resultados han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumenta el sentido de auto valencia en las personas mayores, respondiendo a sus intereses. ✓ Aumenta el sentido de bienestar subjetivo, al permitir la disminución del dolor físico mediante acciones centradas en la persona. ✓ Incorporar en el accionar, la ejecución de terapias complementarias al tratamiento de una patología de base. ✓ Utilizar técnicas como apoyo con música, con aromas, con manejo de la iluminación y con uso del calor, etc. Que permiten disminuir costos y tener altos logros en las personas mayores.
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica</p>	<p>No se han desarrollado registros de medición, pero existe un control respecto de las personas mayores que han recibido terapias complementarias.</p>

considerada como “buena”.	
Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.	Las limitaciones observadas se relacionan a la inexistencia de un sistema de registro y evaluación que permita conocer en detalle las actividades terapéuticas realizadas y la satisfacción obtenida en las personas mayores de la aplicación de este beneficio.
Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.	Incorporar un sistema de medición que permita evaluar el antes y el después de la aplicación del acto terapéutico en la persona mayor.
Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	Quienes lideran estos actos terapéuticos, son los internos del área de rehabilitación (kinesiología), permitiendo la optimización de recursos humanos y financieros, ya que se instalan prácticas de este tipo en la Residencia que se transmiten entre el equipo para dejarlas instaladas y darles continuidad, además de disminuir el uso de psicotrópicos, derivaciones a niveles de especialidad y otros en las personas mayores. De este modo, se logran establecer lazos con redes académicas interesadas en trabajar con personas mayores, incorporando capacitación sobre vejez y envejecimientos en espacios de formación a estudiantes y transmitiendo la importancia de abordar estas temáticas desde una perspectiva de derecho.
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	La BP es aplicable a aquellos residentes mayores con distintos niveles de dependencia, asociados a enfermedades crónicas de tipo respiratorio o musculoesquelético principalmente. Sin embargo, no excluye a otros que lo requieran.
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	La aplicación de esta buena práctica y la experiencia del equipo, ha permitido validar la complementariedad de terapias y la importancia de contar con espacios de este tipo para mejores resultados con los adultos mayores.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	Esta práctica permite optimizar los recursos existentes en la Residencia.
Autoría	Residencia Colectiva para adultos mayores Alerce.

Buenas Prácticas Punta Arenas (3)

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Magallanes
Comuna	Punta Arenas
Nombre del Establecimiento	ELEAM Cristina Calderón Harban
N° de Adultos Mayores Residentes	53 Residentes

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Gestión Administrativa
Objetivos.	Optimizar los procesos de gestión del establecimiento, a través de profesionales con las competencias acreditadas certificadas.
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Beneficia a todos los residentes.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Atención usuaria y administrativa.
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	No tiene ámbito
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	

<p>Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Apoyo Unidad Técnica Recursos Físicos Servicio de Salud Magallanes. Programa de trabajo con unidad de prevención de riesgos laboral y salud ocupacional del Servicio de Salud Magallanes. Apoyo de servicio de movilización Servicio de Salud Magallanes. Apoyo de Asesor Jurídico del Servicio de Salud Magallanes. Apoyo de servicio de esterilización del Hospital clínico</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Apoyo como contraparte técnica de especialidad que incluye: Ingenieros en Construcción, Arquitectos, Ingeniero Civil Mecánico, Dibujantes Técnicos e Ingeniero Civil Eléctrico, quienes participan activamente, ante las reiteradas contingencias que presenta el establecimiento, ya sea por fallas de infraestructura o instalaciones, además de asesorar en licitación de obras realizadas por SENAMA Central, como contraparte técnica, con el fin de optimizar el proceso de formulación de bases técnicas y a la vez, de la ejecución las obras de mejoramiento, necesarias para el bienestar de los residentes. Con un edificio deficiente en lo relativo vías de evacuación y zonas de seguridad, de acuerdo al perfil de usuarios, se requiere una contante evaluación de alternativas e identificación de factores de riesgo laboral y para los residentes, ante situaciones que requieran evacuación o actuación oportuna y eficiente ante emergencia además de una constante preocupación por aspectos relativos a la gestión ambiental. Apoyo de servicios de movilización y esterilización del Hospital Clínico Magallanes, que otorga un escalafón más, en el proceso asegurar el acceso a controles de especialidad médica, realización de exámenes de control y preventivos, así como el despacho de insumas necesarios para la realización de curaciones en aquellos residentes que lo requieran, claramente a un costo más conveniente. Apoyo permanente de asesoría jurídica del Servicio de Salud Magallanes, lo que posibilita una mejor toma de decisiones, en torno al abordaje de situaciones que requieren de su intervención, relativo a convenios, respuestas a fiscalizaciones sanitarias y sobre todo a abordaje de casos de adultos mayores derivados de</p>

<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Tribunales de Familia</p> <p>En el caso de los profesionales de recursos físicos, existen documentos a modo de informes técnicos de evaluación, así como actas de reuniones.</p> <p>Relativo a trabajo con unidad de prevención de riesgo laboral y salud ocupacional, existe un programa de trabajo, además de la implementación del plan de evacuación y emergencias, así como informes de evaluación de riesgos evitables previos a la realización de obras de mejoras en estructuras e instalaciones, relativos a establecimiento de nuevas zonas de seguridad o medidas de mitigación ante el polvo, ruido, manejo eficiente de escombros, información preventiva ante posibles eventos naturales, etc.</p> <p>El servicio de movilización es constante o comprobable día a día, ya que el requerimiento de traslado de los residentes es constante y posibilita el acceso a la atención de horas médicas de especialidad, servicios de diálisis, traslado a servicios de urgencia. De igual manera se cuenta con el apoyo del servicio de esterilización del Hospital Clínico, lo que otorga una oportunidad de optar a un servicio más económico y a la vez el traslado de estos insumos se realiza a través de movilización del Hospital Clínico Magallanes.</p> <p>El apoyo del asesor jurídico del Servicio de Salud Magallanes, se encuentra registrado en cada documento oficial que requiere de su revisión, así como constancia de su participación en mesa de trabajo en torno a la forma de abordaje de los casos VIF</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	
<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con</p>	<p>Principalmente el área administrativa se ve favorecida, por profesionales del mismo Servicio de Salud Magallanes, de no ser así muchas de las problemáticas abordadas desde su especialidad, debieran ser buscadas</p>

redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.	en el intersector o bien en el mundo privado, aspecto no siempre posible de acceder sin un costo significativo asociado a estos aspectos
Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.	
Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)	Informes de evaluación situacional, informes de gestión, bases técnicas de licitaciones.
Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.	
Elaborado por:	ELEAM Cristina Calderón Harban

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Magallanes
Comuna	Punta Arenas
Nombre del Establecimiento	Cristina Calderón Harban
N° de Adultos Mayores Residentes	53 Residentes

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Mejora continua en la calidad de las necesidades de atención clínica del residente
Objetivos.	<p>Objetivo General:</p> <p>Mejora continua de la calidad en los procesos de atención clínica del residente.</p> <p>Buenas Prácticas:</p> <p>Presencia de Médico Geriatra. Interconsulta a Especialidad Médica Expedita. Programa de examen preventivo del adulto mayor institucionalizado. Atención campaña de invierno de enfermedades respiratorias. Coordinación de atención dental con APS. Apoyo movilización SSM.</p>
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	La población beneficiaria son todos los adultos mayores del establecimiento, que requieran de evaluación y control de sus enfermedades, por parte de un especialista. Se coordina con toda la plataforma que ofrece el Servicio de Salud Magallanes, para dar respuesta oportuna y eficiente en este sentido.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Atención Usuaría
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente	

documento.	
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	La multifactorialidad que comprende el proceso de envejecimiento, habitualmente acompañada por enfermedades de orden crónico y agudo, hacen necesario la resolución de sus requerimientos asistenciales, posibles de abordar en el establecimiento
Metodología de implementación. Describa los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.	<p>Servicio de Salud Magallanes pone a disposición de la atención de los adultos mayores del ELEM Magallanes a un especialista en Medicina Interna y Geriátrica, además de su reemplazo en caso de contingencias.</p> <p>De acuerdo a las necesidades de atención de cada residente, identificada por el equipo de profesionales, es canalizada a través del médico geriatra del establecimiento, a modo de interconsulta, los adultos mayores residentes tienen la posibilidad de acceso a todas las especialidades de atención médica que el Servicio de Salud Magallanes puede otorgar prioritariamente.</p> <p>Programación anual de exámenes periódicos de control y seguimientos, de manera preventiva y ante sospecha clínica, esto dirigido a cada residente, según sus particulares necesidades asistenciales.</p> <p>Se implementa además una modalidad de atención, tendiente a responder a las necesidades especiales de los usuarios en el periodo de invierno, generalmente asociado a enfermedades de tipo respiratorias, lo que requiere especial atención, con sistema de seguimientos de atención médica, kinésica y de enfermería especializada.</p> <p>Servicio de Salud Magallanes, permite que los adultos mayores residentes en ELEM Magallanes, sean trasladados a través del Servicio de Movilización del Hospital Clínico Magallanes</p> <p>Esto incluye traslados a otras unidades asistenciales que no siempre se encuentran en el Hospital Clínico, como servicios de Diálisis o Servicio de Psiquiatría.</p> <p>Se cuenta con apoyo del Servicio de Esterilización del Hospital Clínico, para lo referente a material de curaciones, lo que significa un ahorro ya que se opta a un servicio necesario pero a menor costo.</p>

	<p>Se realiza coordinación con CECOSF correspondiente al sector para la atención dental de los residentes, principalmente extracciones, estas atenciones se realizan, en los propios establecimientos de atención primaria y también en ELEAM Magallanes, de acuerdo a las posibilidades de cada residente</p>
<p>Principales resultados de la implementación. Describa cuáles son los principales resultados obtenidos en la implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>Los resultados se reflejan en un acceso igualitario y oportuno a las necesidades asistenciales de los residentes.</p> <p>Se establece una esfera preventiva de intervención con el fin identificar de manera temprana procesos patológicos, que pudieran complicar la salud del adulto mayor.</p> <p>Permite otorgar un seguimiento de sus enfermedades, ya que a menudo en las condiciones de ingreso se puede observar, que las patologías crónicas se encuentran descompensadas, sin control o muy deficiente manejo según normas técnicas.</p> <p>La campaña de invierno se desarrolla gracias a que el equipo de profesionales del área clínica, presentan una mayor disponibilidad de atención en horarios no hábiles, esto se desarrolla de manera absolutamente voluntaria, con excelentes resultados en torno a la resolución de las enfermedades respiratorias, con mayor frecuencia en el periodo de invierno</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>El médico registra todas las atenciones en ficha clínica individual.</p> <p>Se lleva registro de las interconsultas realizadas a cada una de las especialidades médicas</p> <p>En relación a los exámenes preventivos existe una programación anual, donde se contemplan planes de carácter anual, semestral, trimestral y mensual, siempre de acuerdo a las necesidades individuales del residente</p> <p>En relación al programa de invierno de abordaje de las enfermedades respiratorias, existe registro en las respectivas fichas. Existiendo un compromiso del equipo clínico a responder a mayores cuidados en horarios de tiempo no hábiles. Lo que ha resultado en resolución de este tipo de enfermedades en un menor tiempo</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	

<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>En relación a las oportunidades externas se puede mencionar que, la mayoría en el aspecto anteriormente mencionados, corresponden a las que otorga el Servicio de Salud Magallanes y la red asistencial perteneciente a este.</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Un sistema de atención centrada en las necesidades individuales de cada adulto mayor, es el pilar fundamental de este tipo de intervención, con una mirada de un equipo interdisciplinar cohesionado, con experiencia y amplio sentido de compromiso en la labor encomendada</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	
<p>Elaborado por:</p>	<p>ELEAM Cristina Calderón Harban</p>

ANTECEDENTES GENERALES	
Región	Magallanes
Comuna	Punta Arenas
Nombre del Establecimiento	ELEAM Cristina Calderón Harban
N° de Adultos Mayores Residentes	53 Residentes

PRESENTACION DE BUENAS PRÁCTICAS	
Nombre.	Unidad de Rehabilitación
Objetivos.	Lograr el máximo de habilitación y rehabilitación de las personas adultas mayores, con una mirada integral, a través de un equipo interdisciplinario, mejorando la calidad de vida de los usuarios y sus familias
Población. Indique el número de adultos mayores beneficiados por la BP. Si es posible describa brevemente el perfil.	Todos os adultos mayores del establecimiento.
Área donde se implementa. Enumere en qué áreas se implementa la BP, de acuerdo a lo que indica el presente documento.	Atención usuaria y socio comunitaria
Ámbitos que aborda. Enumere los ámbitos que impacta la BP, de acuerdo a las indicadas en el presente documento.	
Justificación Indique los enfoques que incorpora y los criterios que determinan que sea una BP.	<p>Enfoque de derechos, enfoque de género, enfoque de participación y enfoque territorial</p> <p>La unidad ha optado por desarrollar una rehabilitación con base comunitaria, para personas institucionalizadas. Garantiza un acceso a la comunidad de acuerdo a criterios de intervención acorde a necesidades individuales.</p> <p>La unidad de rehabilitación se preocupa de la vinculación familiar y social como una forma de dar continuidad a los cuidados, en el proceso de enfermedad-recuperación-</p>

	<p>rehabilitación e interacción social y familiar.</p> <p>Se preocupa además de la entrega de los cuidados en torno a la rehabilitación, que requieren los adultos mayores desde una mirada individual y colectiva.</p> <p>Creando instancias de participación en la comunidad, identificado el intersector desde la formación de la unidad de rehabilitación en el año 2012.</p> <p>Esta unidad concibe un énfasis, en la intervención basada en la persona y la comunidad del establecimiento.</p> <p>Responsable de la creación de alianzas estratégicas como convenios interinstitucionales, creación de la agrupación de familiares e inclusión de voluntariados, con programas de trabajo de largo plazo.</p> <p>Preocupados de integrar a la familia a los procesos de rehabilitación, como una manera de compartir la preocupación de los cuidados y el incentivo a nuevos logros.</p> <p>Garantiza el acceso igualitario a una intervención de rehabilitación integral, sin diferencia alguna entre géneros</p>
<p>Metodología de implementación.</p> <p>Describe los elementos básicos y acciones que comprende la BP, básicamente en qué consiste la/s acción/es y cómo las lleva a cabo.</p>	<p>Proyecto programa Lazos ELEAM Magallanes. Convenio de cooperación mutua entre Consejo Regional de la Cultura y las Artes y ELEAM Magallanes.</p> <p>Convenio de Cooperación Mutua entre IND y ELEAM Magallanes.</p> <p>Convenio de Cooperación Mutua entre Casa Azul del Arte y ELEAM Magallanes.</p> <p>Conformación de Agrupación de familiares y amigos de los adultos mayores de ELEAM Magallanes.</p> <p>Realización de Mesa de Trabajo en torno a Problemática de Alimentación de los Adulto Mayores de ELEAM Magallanes.</p> <p>Realización de Mesa de Trabajo en torno a abordaje de Casos VIF ELEAM Magallanes. Realización de Mesa de Trabajo. Establecimiento de voluntariado Liceo Don Bosco, Damas de Blanco, Damas de Lila.</p> <p>Incorporación de fonoaudióloga al equipo de la unidad de rehabilitación</p>
<p>Principales resultados de la implementación.</p> <p>Describe cuáles son los principales resultados obtenidos en la</p>	<p>Elaboración y ejecución de Planificación Estratégica Unidad de Rehabilitación ELEAM Magallanes 2012- 2015</p> <p>Compromiso de apoyo continuo de las instituciones y/o agrupaciones que componen el intersector.</p> <p>Gran adhesión de los residentes a los procesos de</p>

<p>implementación de la BP, indicando de qué manera contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de los adultos mayores residentes. Mencione además si existe otro grupo de beneficiarios indirectos pudiendo ser: el equipo de profesionales o de cuidadores, familiares u otros.</p>	<p>rehabilitación. Mayor participación de los familiares en los procesos de rehabilitación y acompañamiento del adulto mayor. Modificación positiva de las expectativas de recuperación. Realización de talleres con familiares y funcionarios sobre la importancia de la mantención de los vínculos afectivos. Incorporación de los familiares y amigos a participar de los procesos de rehabilitación. Realización de talleres de control emocional. Realización de talleres de comunicación efectiva con adultos mayores, dirigida a familiares y funcionarios. Reuniones mensuales con agrupación de familiares y amigos de los adultos mayores de ELEAM Magallanes. Obtención de equipamiento e insumos óptimos para las necesidades en rehabilitación, que el programa de viviendas de SENAMA no contempla. Documentos operacionales que son soporte en la toma de decisiones en torno a Casos VIF, Casos de Salud Nutricional y Casos de Disfagia. Inclusión de profesores de arte, danza (Danceability) de educación física y de teatro con un régimen semanal en sus clases, para residentes en el establecimiento, lo que además contempla presentaciones y exposiciones en la comunidad, en diferentes casas de estudios, teatros o ferias ciudadanas. Coordinación de intervención con profesionales nutricionista y fonoaudióloga, identificado como un área sensible para la obtención de buenos resultados de rehabilitación</p>
<p>Registro y evaluación de los resultados obtenidos. Describa los instrumentos de observación diseñados que permiten distinguir resultados positivos y negativos, así como los resultados esperados e inesperados de la práctica considerada como “buena”.</p>	<p>Documentos de referencia para la toma de decisiones en torno a casos VIF, salud nutricional de los residentes, casos de disfagia. Convenios de cooperación mutua interinstitucional. Registro de asistencia a actividades. Actas de reuniones con instituciones o agrupaciones. Registros fotográficos. Registros de resultados de talleres. Registros e informes de gestión.</p>
<p>Dificultades Enuncie las dificultades y/o limitaciones detectadas en la aplicabilidad de la BP.</p>	

<p>Soluciones Indique las soluciones propuestas a las dificultades o limitaciones.</p>	
<p>Oportunidades Externas Señale si la buena práctica consideró oportunidades en el entorno, esto es: cuenta con redes privadas o públicas, recursos económicos, materiales, infraestructura, capacitación o profesional adicional.</p>	<p>Convenio de cooperación mutua entre SSM y IND, para programas de actividad física para adultos mayores de ELEM Magallanes. Convenio de cooperación mutua entre SSM y Consejo Regional de la Cultura y las Artes. Convenio de cooperación mutua entre Casa Azul del Arte de Punta Arenas y ELEM Magallanes. Creación de la agrupación de familiares y amigos de los adultos mayores de ELEM Magallanes</p>
<p>Ejemplos en su aplicación. Indique si la BP es aplicable en otros contextos y espacios.</p>	<p>Modelo de unidad de rehabilitación con base comunitaria, para adultos mayores institucionalizados.</p>
<p>Principales Instrumentos de Apoyo. Enumere los principales elementos que participaron en la elaboración de la BP (guías, manuales, experiencia del equipo, entre otros)</p>	<p>Compromiso de cumplimiento de planificación estratégica de la Unidad de Rehabilitación de Terapeuta Ocupacional y Coordinador Técnico del Establecimiento, poseedores de experiencia docente, con amplia capacidad de superación y constante preocupación de proponer nuevas instancias de mejora continua en la calidad de los procesos de cuidado, rehabilitación e integración comunitaria y familiar de los usuarios, con una clara tendencia a la generación de nuevos conocimientos en el área. Experiencia de un equipo de profesionales cohesionado, capaz de realizar diagnósticos de necesidades individuales y colectivas en torno a los requerimientos de rehabilitación de los usuarios, así como la realización de diagnósticos comunitarios. Trayectoria de trabajo interinstitucional, de la unidad de rehabilitación con diversas entidades públicas y privadas de la región, con las cuales existen vínculos que trascienden en la actualidad. Visualización y postulación para adjudicación de fondos concursables, tanto en el sector público como en el privado. Elaboración y desarrollo de un concepto de rehabilitación para personas institucionalizadas, con una fuerte orientación comunitaria</p>

	<p>Proceso de rehabilitación física y cognitiva beneficiosos, que permiten la implementación de una estrategia comunitaria.</p> <p>Planificación e implementación de plan de intervención en base a evidencia científica</p>
<p>Otros Indique otros antecedentes que le parezcan relevantes para explicar la BP.</p>	
<p>Elaborado por:</p>	<p>ELEAM Cristina Calderón Harban</p>