



UMC

UNIVERSIDAD

MIGUEL DE CERVANTES

Escuela de Ciencia Política y Administración Pública

**El maltrato al adulto mayor: Factores que inciden en el abandono
de los adultos mayores en Chile, como forma de violencia
intrafamiliar**

TESIS para optar al Título de Administrador público con mención en Ciencia Política

Profesor Guía: Samuel Riquelme Jaque

Estudiante: Juan Luis Gonzalez Caceres

Santiago de Chile, diciembre, de 2018

DEDICATORIA

A lo largo de estos años en los cuales he podido conocer más empíricamente la realidad de los adultos mayores, quiero dedicar esta investigación a ellos, a los adultos mayores descartados, olvidados e invisibilidades, quienes hoy en día continúan su lucha personal con los pocos recursos con los que cuentan y están ahí dispuestos a ayudarte y darte un palabra de aliento siempre, independiente de la soledad que sientan, están ahí, en el patio trasero del mundo, pero más vigentes que nunca, gracias a todos los ancianos que he conocido a lo largo de esta investigación, de verdad gracias por sus sabias palabras que solo me dan aliento para seguir intentando visibilizar los problemas que les afecta.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios, quien con su sabiduría e iluminación guía a quienes elaboran trabajos orientados a mejorar la calidad de vida de las personas más necesitadas.

Agradecer a todos los profesores que formaron parte de mi enriquecimiento intelectual, social y de vida durante estos largos años.

A mi madre, padre, hermanos y familia quienes incondicionalmente estuvieron ahí cuando los necesité, durante este largo proceso de vida académica.

A mis amigas y amigos que de una u otra forma estuvieron presente en este largo camino, con la palabra de aliento justa en los momentos precisos y que me alentaban a continuar adelante en este andar.

Finalmente quiero agradecer a dos personas que son mi base, mi presente y mi futuro por el cual me esfuerzo día a día por ser mejor, a Isidora y Antonella, mis hijas, quienes han debido ser de una u otra manera postergadas este largo proceso de mi vida, y han sabido aceptarlo y aún más, apoyarme en cada momento.

¡Gracias hijas!

INDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS	3
INDICE	4
ABREVIATURAS	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCION.....	12
CAPITULO I.....	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	24
1.3 HIPÓTESIS.....	24
1.4 VARIABLES	24
1.4.1 Variable Dependiente	24
1.4.2 Variables Independientes.....	24
1.5 OBJETIVOS	26
1.5.1 Generales	26
1.5.2 Específicos.....	26
1.6 LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	27
CAPITULO II.....	28
2.1 MARCO TEORICO.....	28
2.2 EL ADULTO MAYOR EN EL MUNDO	32
2.3 EL ADULTO MAYOR EN LATINOAMERICA.....	34
2.4 EL ADULTO MAYOR EN CHILE.....	35
2.5 ENFOQUES DEL ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN CHILE.....	37
2.5.1 Enfoque saludable	37
2.5.2 Enfoque activo	37
2.5.3 Enfoque de equidad en salud	38
2.5.4 Enfoque positivo.....	39
CAPITULO III.....	41
3.1 FUNADAMENTOS METODOLOGICOS	41

3.1.1 Tipo de investigación	42
3.1.2. Tipo de estudio	44
3.1.3 Validez del instrumento aplicado.....	49
3.1.4 Técnica de recolección de datos	49
3.1.5 Unidad de análisis.....	50
3.1.6 Recolección de datos.....	50
CAPITULO IV	51
4.1 Análisis e interpretación de los resultados.....	51
4.2 Análisis de las entrevistas	53
4.2.1 Máximo Caballero N° 1.....	53
4.2.2 Rayen Ingles N° 2.....	53
4.2.3 Monica Nieto N° 3.....	53
4.3 Análisis General Entrevistas	56
4.4 Análisis General de las Variables Independientes de acuerdo a los entrevistados.....	58
4.4.1 Variable predictiva de tipo demográfica:.....	58
4.4.2 Variable predictiva de tipo ingresos económicos:.....	58
4.4.3 Variable predictiva de tipo familia nuclear reducida:.....	58
4.5 CONCLUSIONES GENERALES	60
5. ANEXOS DEL INSTRUMENTO APLICADO	62
5.1 ANEXO: FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	62
5.2 ANEXO: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	65
5.3 INDICE ENTREVISTAS.....	66
❖ 5.3.1 Entrevista 1	66
❖ 5.3.2 Entrevista 2	66
❖ 5.3.3 Entrevista 3	66
5.4 Transcripción de entrevistas.....	67
5.4.1 Entrevista 1	67
5.4.2 Entrevista 2	74
5.4.3 Entrevista 3	83
6 ANEXOS GRAFICOS	89
6.1 Proporción de población de 60 años y más, 2000-2050.....	89

6.2 Casos y consultas de tipos de maltrato a los Adultos Mayores.....	89
6.3 Casos y consultas de maltrato en forma de abandono y psicológico	90
6.4 Comparación de casos y consultas de VIF entre abandono y psicológico.....	90
6.5 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2012.....	91
6.6 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2013.....	92
6.7 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2014.....	93
6.8 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2015.....	94
6.9 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2016.....	95
BIBLIOGRAFIA.....	96

ABREVIATURAS

AM	Adulto Mayor
CASEN	Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional
CELADE	Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CESFAM	Centro de Salud Familiar
DDHH	Derechos Humanos
ELEAM	Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores
INE	Instituto Nacional de Estadísticas
IPSUSS	Instituto de Políticas Públicas en Salud
MINSAL	Ministerio de Salud
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
SENAMA	Servicio Nacional del Adulto Mayor
SERNAM	Servicio Nacional de la Mujer
TGF	Tasa Global de Fecundidad
UCAM	Unión Comunal de Adultos Mayores
VIF	Violencia Intrafamiliar

RESUMEN

El envejecimiento de la persona humana es una realidad. El acelerado crecimiento demográfico de adultos mayores en el mundo, Latinoamérica y especialmente en Chile, están constituyendo una serie de problemáticas que dada la rapidez con que este fenómeno social se instala, resulta imperante que la comunidad científica ligada a fenómenos sociales y políticos comiencen a visibilizar esta escalada de adultos mayores, que en menos de una década ha acelerado su crecimiento a cantidades realmente preocupantes.

Cualquier fenómeno social de rápido crecimiento, trae consigo una serie de problemas que deben ser abordados a tiempo para lograr generar las medidas necesarias para afrontar de manera adecuada las problemáticas que este conlleva.

El rápido crecimiento del número de adultos mayores en Chile, ha traído consigo una problemática poco visibilizada y que resulta primordial para el investigador estudiar, analizar y buscar los posibles factores que están produciendo la problemática planteada en los párrafos que siguen.

El problema que logra identificar el investigador ligado al acelerado crecimiento de adultos mayores, es el aumento de abusos que mantienen hoy en día los adultos mayores en Chile, donde sobresale el maltrato.

El incremento de adultos mayores en Chile ha llevado a visibilizar el aumento de casos de maltrato hacia este grupo etario, maltrato que si bien existen estadísticas cuantitativas, son pocos e insuficientes los estudios o investigaciones cualitativas para abordar los problemas de la vejez.

Uno de los problemas que visualiza el investigador relacionado a un tipo de maltrato y que no ha sido abordado de manera cualitativa y con la mirada científica y politológica es el aumento sostenido de casos de maltrato en forma de abandono como violencia intrafamiliar, que desde el año 2012 al año 2016 hasta donde se mantienen estadísticas, aumento en un 900% el número de casos, argumento suficiente para que el investigador decida realizar un estudio completo y acabado del fenómeno expuesto a fin de buscar los posibles factores, ya sean demográficos, económicos o de la composición de las familias en la actualidad, y saber si realmente están involucrados directamente en el mencionado aumento de casos de abandono como violencia intrafamiliar.

Es por lo anteriormente expuesto que el investigador realiza una extensa revisión de la literatura, junto con analizar las estadísticas cuantitativas proporcionadas por el Servicio Nacional del Adulto Mayor a fin de dar cuenta de la problemática detectada y generar la hipótesis necesaria acorde a los factores analizados, usando un sistema de análisis político y técnico acorde al planteamiento del problema.

ABSTRACT

The aging of the human person is a reality. The accelerated demographic growth of older adults in the world, Latin America and especially in Chile, are constituting a series of problems that given the rapidity with which this social phenomenon is installed, it is imperative that the scientific community linked to social and political phenomena begin to make visible This escalation of older adults, which in less than a decade has accelerated its growth to really worrying amounts.

Any fast-growing social phenomenon brings with it a series of problems that must be addressed in time to generate the necessary measures to deal adequately with the problems that this entails.

The rapid growth of the number of older adults in Chile has brought with it an unseen problem and it is essential for the researcher to study, analyze and look for the possible factors that are producing the problems raised in the paragraphs that follow.

The problem that identifies the researcher linked to the accelerated growth of older adults, is the increase in abuses that older adults maintain in Chile, where abuse stands out.

The increase of older adults in Chile has made visible the increase of cases of abuse towards this age group, abuse that although there are quantitative statistics, there are few and insufficient studies or qualitative research to address the problems of old age.

One of the problems that the researcher sees related to a type of abuse and that has not been addressed qualitatively and with the scientific and political perspective is the sustained increase in cases of abuse in the form of abandonment as domestic violence, which since the year 2012 to 2016, where statistics are maintained, the number of cases increased by 900%, sufficient argument for the researcher to decide to carry out a complete study and finished the exposed phenomenon in order to look for the possible factors, be they demographic, economic or of the composition of the families at present, and to know if they are really directly involved in the aforementioned increase of cases of abandonment as intrafamily violence.

It is for the foregoing that the researcher performs an extensive review of the literature, along with analyzing the quantitative statistics provided by the National Service for the Elderly in

order to account for the problems detected and generate the necessary hypothesis according to the factors analyzed, using a system of political and technical analysis according to the approach of the problem.

INTRODUCCION

La presente investigación tiene por objetivo describir el fenómeno del abandono como forma de violencia intrafamiliar (VIF) de los Adultos Mayores en adelante AM y analizar los posibles factores que pueden incidir en esta, el abandono como VIF es una forma de la que son vulnerados los derechos de los AM en Chile, fenómeno que se instala cada vez con mayor frecuencia hoy en este país.

De acuerdo al Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)¹, define al AM como toda persona que ha cumplido 60 años o más sin distinción entre mujeres y hombres.

El abandono de los AM como violencia intrafamiliar (VIF), es una problemática visible y existente en el segmento etario investigado, por lo que es considerado como prioridad desde el punto de vista institucional, dentro de los programas y políticas públicas de salud que lleva a cabo el gobierno en conjunto con el Estado y el SENAMA.

Ejemplo de esto es la creación por parte del Gobierno de Chile a través de la primera dama Sra. Cecilia Morel del “Consejo Ciudadano de Personas Mayores”².

Dado el preocupante ascenso en los casos de abandono del AM como forma de violencia intrafamiliar, es que el investigador ve necesario realizar la búsqueda de los posibles factores que provocan este acelerado crecimiento de casos de abandono como violencia intrafamiliar de AM en Chile.

Durante el año 2012 se registraron 59 casos de abandono de AM, cifra que al año 2016 había aumentado a 533 casos de abandono de AM como VIF, es decir, casi un aumento del 900%.

¹ Es un servicio público creado por medio de la promulgación de la Ley N°19.828, el 17 de Septiembre de 2002. Comenzó sus funciones en enero de 2003.

² El Presidente Sebastián Piñera junto a la Primera Dama, Cecilia Morel, presentaron este miércoles (04-07-2018) el Consejo Ciudadano de Personas Mayores que está integrado por 18 personas...El consejo será liderado por Cecilia Morel, coordinado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), y tiene como objetivo proponer iniciativas para la implementación del plan del gobierno para los adultos mayores. Fuente: Emol.com <http://www.emol.com/noticias/Nacional/2018/07/04/912071/Presentan-consejo-ciudadano-de-personas-mayores-Marta-Larraechea-sera-una-de-sus-integrantes.html>

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que para el año 2050 los habitantes del planeta mayor a 60 años alcanzarán a un 22% superando por primera vez en la historia de la humanidad a los habitantes menores de 14 años³.

Esta tendencia no se aleja de nuestra región de acuerdo a las proyecciones de la CEPAL para América Latina y el Caribe al año 2025 y 2050 respectivamente (Anexo 1).

Por otra parte y de acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en sus proyecciones al año 2020 para Chile entrega cifras realmente preocupantes en relación al crecimiento demográfico acelerado de AM, cifras que se elevan a un 17,3% de AM versus un 19,7% de menores de 14 años para dicho año⁴.

Continuando con los estudios realizados por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y publicado por el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), denominado "*Estadísticas del bicentenario: La familia chilena en el tiempo*", (2010)., entrega estadísticas relevantes en cuanto al aumento sostenido de familias de tipo nuclear reducidas entregando promedios de 1,9 hijos/hijas por mujer al año 2008, cifra que está por debajo de la tasa global de fecundidad (TGF)⁵ que es de 2,1 hijos promedio por mujer, lo que no permite realizar el recambio generacional necesario para lograr equilibrar la demografía del país.

Los factores que describe y analiza el investigador en la presente investigación y que pretenden demostrar cualitativamente el aumento del abandono como forma de VIF de los AM, en relación a las estadísticas anteriores y de acuerdo al análisis del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), comienzan con:

El acelerado crecimiento del segmento etario analizado (AM), lo que ha hecho necesario redoblar los esfuerzos en materia de actualización y creación de nuevas políticas públicas orientadas al adulto mayor.

³ Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud. 15 de mayo 2017, de OMS Sitio web: <http://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/es>

⁴ INE. (2012). COMPENDIO ESTADÍSTICO AÑO 2012. 15 de mayo de 2017, de INE Sitio web: http://historico.ine.cl/canales/menu/publicaciones/compendio_estadistico/compendio_estadistico2012.php

⁵ INE, (2006), "FECUNDIDAD EN CHILE SITUACIÓN RECIENTE" Chile está en plena etapa de transición de la fecundidad. Su tasa global ha descendido en forma importante desde 1962-1963, período en que llegó a la cifra de 5,4 hijos (as) promedio por mujer, para alcanzar en 2004 un valor de 1,9. Es decir, la fecundidad en el país descendió en aproximadamente el 65% en 42 años.

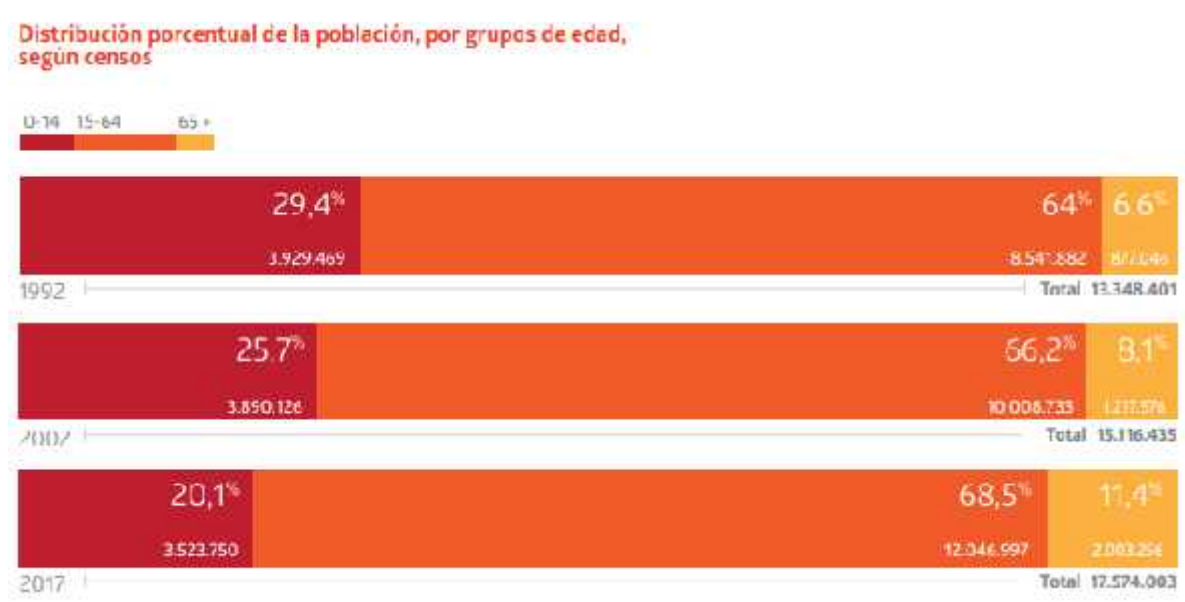
Otro de los factores que describe y analiza el investigador y que se relacionan al objeto de análisis de esta, es el núcleo familiar que rodea hoy en día a los AM es cada vez más reducida de acuerdo a la Tasa Global de Fecundidad (TGF), fenómeno denominado “familia nuclear reducida”, lo que afecta directamente en el cuidado necesario que requieren los AM.

Finalmente el factor que describe y analiza el investigador y que se relaciona con el aumento de casos de abandono del AM como forma de VIF, es el factor económico, dado los bajos ingresos percibidos por los AM, se dificulta de gran manera para los AM ser un sustento dentro del núcleo familiar lo que puede desencadenar junto a los demás factores descritos en el aumento del abandono como VIF.

CAPITULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El aumento demográfico de los AM en Chile ya es una realidad y poco a poco ha ido tomando cada vez mayor relevancia en este país, entregadas las estadísticas del último Censo de vivienda y población realizado por el INE el año 2017⁶, dio cuenta del rápido crecimiento de este segmento etario, de acuerdo al siguiente gráfico presentado por el INE en su síntesis de resultado del Censo 2017.



Fuente: INE, Síntesis de resultados Censo 2017.

Quien además indica *“Chile continúa con un proceso de envejecimiento de su población. El porcentaje de personas de 65 años o más pasó de 6,6% en 1992 a 11,4% en 2017”*

Una vez visibilizado el rápido crecimiento de AM en Chile se comenzó a visibilizar las diversas problemáticas que mantienen hoy en día los AM, sin embargo, para el investigador llamo la atención una problemática específica, que si bien cuesta identificar de manera cualitativa, de manera cuantitativa está presente tal y como lo demuestra el siguiente gráfico.

⁶ <http://nuevoportal.ine.cl/>

ABANDONO COMO VIOLENCIA INTRAFAMILIAR		
AÑO	ABANDONO	
	CASO	CONSULTA
2012	59	58
2013	127	192
2014	420	216
2015	560	185
2016	533	118
SUB TOTAL	1699	769
TOTAL	2468	

Fuente: Elaboración propia con estadísticas entregadas por SENAMA a través de solicitud de transparencia.

La problemática visibilizada por el investigador es el aumento sostenido de casos de abandono como forma de violencia intrafamiliar y que se desarrolla en el planteamiento de esta problemática. Entregando distintas visiones etimológicas del abandono como violencia intrafamiliar, para posteriormente describir y analizar los factores preponderantes que han llevado al aumento sistemático de esta VIF que afecta a los AM en Chile.

Varios son los expertos e investigadores que han dedicado sus trabajos a lograr visibilizar las problemáticas que afectan a los AM, (Véase, por ejemplo las investigaciones de Abusleme, M. y Maximo, C. 2014; Vidal, M. y Clemente, M. 1999; Morales, M. 2000).

De acuerdo al estudio realizado por el SENAMA el año 2005 denominado “Definición y tipificación del maltrato al adulto mayor, en Chile”. Entrega las definiciones necesarias sobre

los distintos tipos de maltrato y que es necesario conocer antes de profundizar en nuestro foco de investigación.

Dicho estudio mide los casos y consultas de maltrato en forma de violencia intrafamiliar y maltrato societario, dado que los casos y consultas de los diferentes tipos de maltrato societario no han aumentado considerablemente, es que el investigador no lo define como un problema público necesario de investigar, sin embargo, dentro del maltrato como violencia intrafamiliar los casos y consultas en alguna de las categorías detalladas a continuación, han ido en un aumento preocupante y que el investigador decide profundizar en las causas y/o efectos del preocupante aumento y lo identifica como problema público.

El maltrato como violencia intrafamiliar al AM se da en diferentes formas entre las cuales se encuentran; físico, psicológico, sexual, negligencia, abandono y abuso patrimonial que para efectos de esta investigación es pertinente definir cada uno de los maltratos antes mencionado y de esta forma llegar al foco y planteamiento del problema de investigación (SENAMA 2017):

- ❖ Maltrato Físico: Uso de la fuerza física en contra de un adulto mayor que daña su integridad corporal, puede provocar dolor, lesión y/o discapacidad temporal o permanente, y en casos extremos, la muerte. Se manifiesta, entre otros, mediante empujones o zamarreos, cachetadas, puñetes, patadas, golpes con objetos, pellizcones, quemaduras, inmovilización, sujeción mecánica o uso inapropiado de medicación por la fuerza.
- ❖ Abuso Sexual: Cualquier acción de carácter, significación o connotación sexual con una persona mayor sin su consentimiento, empleando la fuerza, amenaza y/o engaño, aprovechándose de su deterioro físico o psíquico. Puede manifestarse en forma abierta o encubierta mediante gestos, palabras, insinuaciones, caricias, tocaciones, exhibición de genitales o violación.
- ❖ Abuso Patrimonial: Mal uso, explotación o apropiación de los bienes de la persona mayor por parte de terceros, sin consentimiento o con consentimiento viciado, fraude o estafa, engaño o robo de su dinero o patrimonio. A menudo supone la

realización de actos ilegales: firma de documentos, donaciones, testamentos. Es posible también que, existiendo una relación de poder, una persona mayor permita a un tercero que actúe en su nombre pese a la evidencia de perjuicio. Ejemplos comunes de este tipo son la apropiación de la jubilación o pensión como también de bienes muebles e inmuebles, entre otros. En este tipo también cabe el abuso económico por parte de algunas empresas y servicios, mediante publicidad engañosa, apropiación indebida de recursos económicos, enseres, patrimonio, entre otros. Los vicios del consentimiento son el error, la fuerza y el dolo.

- ❖ Negligencia: Es el incumplimiento por deserción o fracaso de las funciones propias del cuidado para satisfacer las necesidades vitales de una persona mayor (higiene, vestuario, administración de medicamentos, cuidados médicos). La negligencia puede ser activa o pasiva:
 - Negligencia activa: Ocurre cuando el cuidador por perjuicio o descuido deja de proveer a la persona mayor los cuidados necesarios para su condición, cuando por sí mismo no es capaz de proveérselos. Es un descuido intencional y deliberado.
 - Negligencia pasiva: Cuando el cuidador no provee los cuidados necesarios a una persona mayor. Ocurre por ignorancia o porque es incapaz de realizarlos. Es un descuido involuntario.
 - Auto-negligencia: Comportamiento de una persona mayor que amenaza su salud o seguridad. Se manifiesta por negarse a proveerse de una adecuada alimentación, vestuario, vivienda, seguridad, higiene personal y medicación.

Y finalmente las dos últimas formas de maltrato como VIF al AM que es el enfoque real del planteamiento del problema dado su aumento considerable en la última década.

- ❖ **Maltrato Psicológico:** Acciones que producen angustia, pena, estrés, sentimientos de inseguridad, baja autoestima, y/o agreden la identidad, dignidad y respeto de la autonomía de una persona mayor. Se manifiesta a través de insultos y agresiones verbales, amenazas de aislamiento, abandono o institucionalización, intimidaciones, humillaciones, infantilización, ridiculización, silencios ofensivos, no respeto a sus creencias, rechazo a sus deseos y falta de respuesta a sus consultas en forma intencionada. Se incluye en la tipología de maltrato psicológico, cualquier otra acción que supone el confinamiento o cualquier otra interferencia en la libertad personal del adulto mayor, por ejemplo: negación en la toma de decisiones, encierro de la persona mayor, aislamiento social de amigos y familiares.

- ❖ **Abandono:** Se produce cuando cualquier persona o institución no asume la responsabilidad que le corresponde en el cuidado del adulto mayor, o que habiendo asumido el cuidado o custodia de un adulto mayor lo desampara de manera voluntaria. Definición y tipificación, (2005). Definición y tipificación del maltrato al adulto mayor, en Chile. Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).

Como se logra apreciar en el siguiente gráfico, los casos analizados y descritos hay dos tipos de maltrato en forma de VIF que han ido en constante aumento en la última década los cuales se comienzan a traducir en nuestro planteamiento del problema dado la rápida escalada de casos y consultas.

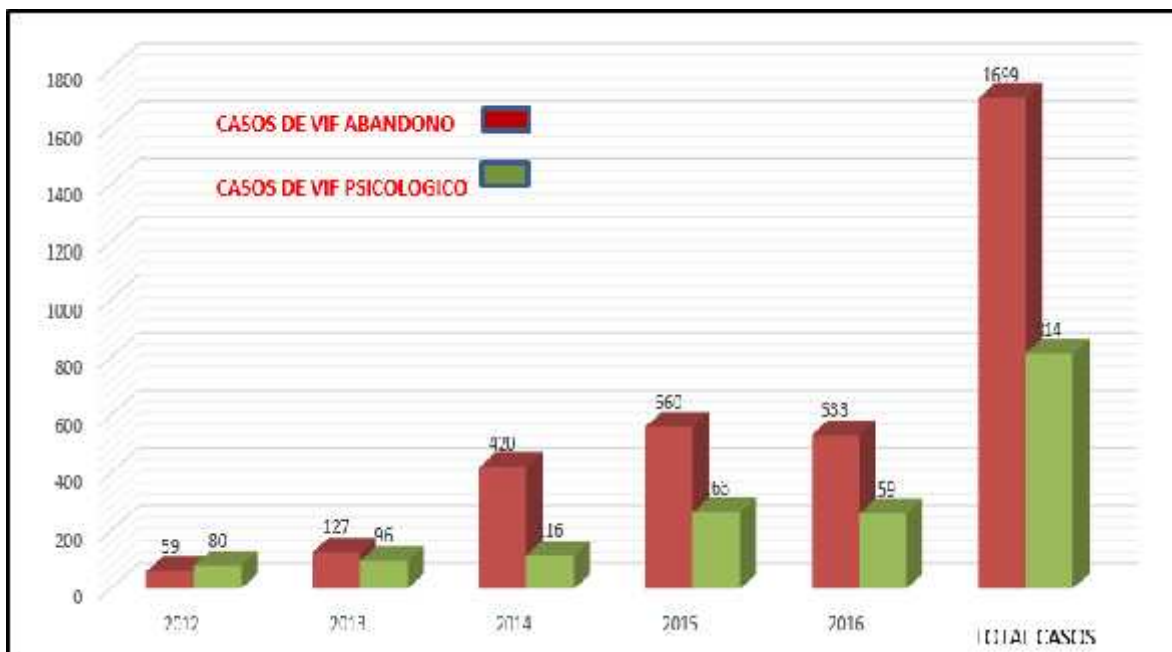
Estos son el maltrato en forma de “abandono VIF” y el maltrato “psicológico VIF”, como se presenta en el siguiente gráfico estadístico.

COMPARACION DE CASOS Y CONSULTAS DE VIF ENTRE ABANDONO Y PSICOLOGICO 2012-2016



Fuente: Elaboración propia con estadísticas entregadas por SENAMA a través de solicitud de transparencia.

A continuación se presenta el gráfico de casos entre ambos tipos de maltrato como VIF donde se corrobora la constante escalada desde el año 2012 al año 2016.



Fuente: Elaboración propia con estadísticas entregadas por SENAMA a través de solicitud de transparencia.

En el cuadro estadístico anterior, podemos apreciar las cantidades casos desglosadas por año en el periodo comprendido entre 2012-2016, el cual refleja claramente que los casos de abandono como VIF registrados son proporcionalmente superiores a los casos de VIF psicológico, llevado a porcentajes los casos de abandono como VIF llegan a un 67,6% en comparación al 32,4% de VIF psicológico, con lo cual el investigador define que el planteamiento del problema de la presente investigación es describir y definir las causas y/o factores que están llevando al acelerado aumento de casos de abandono como VIF.

Continuando con datos proporcionados por la Casen⁷ 2015, indica que la distribución de AM por quintil de ingreso autónomo per cápita del hogar se desglosa de la siguiente manera:

Los AM correspondientes al I quintil se elevan a un 22,1%.

Los correspondientes al II quintil corresponden a un 20,5%.

Los correspondientes al III quintil suman un 20,9%.

En el IV quintil suman un 20,1%.

Y por último en el quintil más alto corresponde un 16,5%.

Considerando estos porcentajes y llevados a tramos en miles de \$ de acuerdo a la misma Casen 2015, en la siguiente tabla estadística se desglosan los AM por cada quintil y los respectivos tramos a los que están asociados, por tanto los ingresos por cada uno de estos:

Analizando los datos anteriores entregados por la Casen 2015, si sumamos los AM que viven en los 3 primeros quintiles, es decir, con menos de \$200.000.- pesos mensuales, estos suman un 62,5% que se traducen en 1.922.252 AM al año 2015, casi 2/3 de los AM en Chile.

A este análisis hay que agregar la gran cantidad de gastos asociados que mantiene cada adulto mayor y que debe invertir en salud, medicamentos, alimentación y otros gastos de primera necesidad, de acuerdo a las estadísticas del Instituto de políticas públicas de salud (IPSUSS), en su publicación “Gasto de bolsillo en la compra de medicamentos”, (2017).

⁷ La Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen) del Ministerio de Desarrollo Social es una encuesta a hogares, de carácter multipropósito, es decir, que abarca diversos temas como educación, trabajo, ingresos, salud, entre otros; además es una encuesta transversal, por lo tanto, incluye a todo el espectro de la población del país.

Este informa que el 75% de las personas gasta más de 50 mil pesos mensuales solo en la compra de medicamentos y en su mayoría son AM.

El problema económico que esto provoca en las familias donde hay un AM con un ingreso económico deficiente y quien debe solventar los gastos que el AM genera, es su núcleo familiar cercano y que por sus ingresos no alcanza a cubrir, por esta razón son sus familiares más cercanos, hijos, hermanos, nietos que deben asumir este gasto y que finalmente se traduce en un problema familiar en donde el AM comienza a sentirse un estorbo por lo que decide aislarse para no generar problemas, lo que finalmente desencadena en el abandono como VIF.

Respecto a la estructura de hogares de acuerdo a la Casen 2015, esta indica que el porcentaje de hogares que tienen algún integrante de 60 años o más, se desglosa de la siguiente manera.

Para el año 2003 el 31,2% de los hogares Chilenos tenía uno o más AM, porcentaje que para el año 2015 se eleva a un 40,1%, lo que se traduce en una diferencia porcentual estadísticamente significativa aumentando en casi 10 puntos porcentuales en poco más de una década. Esta distribución revela que poco menos de la mitad de los hogares en nuestro país mantenía un AM.

Esta situación refleja como el factor familiar explica el abandono VIF del segmento etario investigado está presente en gran medida en la composición de los hogares chilenos que en gran parte se conforman de familias nuclear reducidas no dando cabida para la atención de los AM que tiene cada hogar, esto dado las realidades de las actuales familias chilenas, en donde tanto el padre como la madre trabajan y el hijo acude a algún establecimiento educacional a realizar sus estudios y en donde permanece prácticamente todo el día, quedando el AM en completo abandono en su propio hogar.

Otra estadística significativa del segmento etario analizado de acuerdo a la Casen 2015 es el porcentaje de AM en situación de pobreza económica o multidimensional, la cual revela que el 6,6% de personas AM se encuentran en situación de pobreza económica y el 21,6% se encuentra en situación de pobreza multidimensional⁸.

⁸ El Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) identifica múltiples carencias a nivel de los hogares y las personas en los ámbitos de la salud, la educación y el nivel de vida. Utiliza microdatos de encuestas de hogares, y, al

De acuerdo a Arriagada, M. (2012), Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos. (Tesis de posgrado). Universidad del Bio-Bio, Chile. Donde se enfoca en la esfera familiar e indica al respecto que, existen múltiples estudios referidos a caracterizaciones de los hijos cuidadores y que asumen la responsabilidad de que sus padres AM mantengan un nivel de satisfacción mínimo de sus necesidades básicas, sin embargo revela también un nivel de ignorancia respecto de los cuidados básicos de un AM por parte de los hijos.

Por otra parte también entrega su mirada desde las políticas públicas e indica al respecto que se ha constituido necesario abordar la protección del AM a nivel Estatal respecto de la manera adecuada en que este debe intervenir para abordar de manera óptima esta etapa de la vida.

“El envejecimiento de las personas, ha dejado de ser visualizado como una situación meramente individual y familiar, ya que en virtud de la relevancia y del impacto que ha tenido esta transformación en la sociedad, es que los Estados han debido implementar Políticas públicas que den respuesta a este importante y creciente grupo etario”

Continúa indicando que Chile no se ha mantenido ajeno a esta problemática y así lo ha demostrado desde el año 2002 con la promulgación de la Ley N° 19.828, la cual crea el SENAMA.

También el 2010 con la promulgación de la Ley N° 20.427 en la cual identifica al AM como un sujeto al cual se le debe brindar una atención especial, relacionada a la prevención y asistencia en situaciones de abandono.

contrario que el Índice de Desarrollo Humano ajustado por la Desigualdad, todos los indicadores necesarios para calcularlo deben extraerse de la misma encuesta. Cada miembro de una familia es clasificado como pobre o no pobre en función del número de carencias que experimente su hogar. Estos datos se agregan (por ejemplo a nivel nacional) para conformar el indicador de la pobreza multidimensional. El IPM refleja tanto la prevalencia de las carencias multidimensionales como su intensidad, es decir, cuántas carencias sufren las personas al mismo tiempo. También se puede utilizar para hacerse una idea general del número de personas que viven en la pobreza, y permite realizar comparaciones tanto entre los niveles nacional, regional y mundial como dentro de los países, comparando grupos étnicos, zonas rurales o urbanas, así como otras características relevantes de los hogares y las comunidades. El IPM ofrece un valioso complemento a las herramientas de medición de la pobreza basadas en los ingresos. <http://hdr.undp.org/en/node/2515>

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los principales factores que explican el aumento sostenido de los casos de abandono como violencia intrafamiliar de los Adultos Mayores en Chile?

1.3 HIPÓTESIS

“El acelerado crecimiento demográfico de Adultos Mayores, sumado a los precarios ingresos económicos, y adicionalmente el aumento de familias de composición nuclear reducida en la actualidad, son los principales factores que explican el aumento sostenido de Adultos Mayores en situación de abandono como forma de violencia intrafamiliar”

1.4 VARIABLES

1.4.1 Variable Dependiente

- El abandono de los AM como VIF está dado por el factor demográfico, económico y familiar.

1.4.2 Variables Independientes

- El factor crecimiento demográfico del segmento etario AM, en menos de una década ha aumentado en cantidades importantes, han llevado al crecimiento de problemas y necesidades de los AM, entre los cuales sobresale el abandono como VIF.
- Los datos económicos de los ingresos obtenidos por los AM, son factores que se estudian en la presente investigación a fin de reflejar el impacto en el aumento de abandono como VIF de los AM en Chile.
- El aumento de familias nuclear reducida, donde la composición está dada en promedio por 1,9 hijos por mujer, no está permitiendo el recambio generacional necesario, además de evidenciar la soledad y posterior abandono como VIF de los AM en Chile.

Identificación de variables, indicadores e índices.

A mayor crecimiento demográfico, a menor ingreso económico, y a mayor cantidad de familia nuclear reducida, mayor es la cantidad de AM en abandono como VIF.		
Variable	Indicadores	Índices
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento del segmento etario mayor a 60 años denominado Adulto Mayor 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ OMS ▪ INE ▪ Casen 2015 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estadística y proyecciones del crecimiento de adultos mayores en Chile.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Situación económica de los adultos mayores en Chile. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Casen 2015 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ situación de pobreza económica y multidimensional de los adultos mayores en Chile.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructura familiar predominante en la actualidad en los hogares chilenos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SENAMA ▪ MINSAL ▪ Casen 2015 ▪ SERNAM 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cantidad de hogares que conviven con uno o más adultos mayores y tipo de familia predominante en la actualidad en Chile.

Fuente: Elaboración propia con la literatura revisada.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Generales

Identificar y analizar los principales factores que inciden en el abandono como VIF del AM en Chile.

1.5.2 Específicos

Analizar a través de las estadísticas y proyecciones del INE la incidencia del factor demográfico en el abandono como VIF del AM.

Analizar los datos económico que mantienen los AM a través de la Casen 2015 y describir el impacto en el abandono como VIF del AM.

Identificar y analizar el tipo de familia que predomina hoy en Chile, y el nivel de implicancia en el aumento de AM en situación de abandono como VIF.

1.6 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

El presente estudio busca visibilizar la realidad que están sufriendo miles de AM en Chile, sin embargo se debe dejar en evidencia que los antecedentes estadísticos sobre el abandono en forma de violencia intrafamiliar del segmento etario analizado no son de público conocimiento, sino que deben ser solicitados a las entidades correspondientes (SENAMA), si bien es cierto que hoy en día el AM ha comenzado a instalarse en la agenda Setting del Gobierno con algún grado de importancia, aún no existe en Chile estudios y análisis de las cifras concretas de los AM abandonados como una forma de violencia intrafamiliar, esto se transforma en la limitante principal de la presente investigación.

Lo anterior dado que el foco de preocupación del gobierno y su agenda en relación al AM aún no aborda la problemática planteada en el presente estudio.

CAPITULO II

2.1 MARCO TEORICO

Hoy en la actualidad son numerosas las definiciones sobre abandono que pueden ser aplicados a múltiples acciones o situaciones cotidianas. Por esta razón es que este marco teórico comienza con la definición de conceptos de abandono de adulto mayor, a pesar de la no existencia de una definición ampliamente aceptada. Pese a ello hay variados estudios que logran definir de buena manera esta problemática.

Patricia Guajardo en su estudio *“el abandono del adulto mayor”* (2012; 4)., define abandono como obstaculización de necesidades básicas como alimentación, medicamentos, acceso a la salud, resultado de un acto u omisión por un cuidador lo que termina en maltratos de diferente tipo como psicológico, financiero, verbal. Se refiere al abandono del AM como la falta de responsabilidad parental y social, que ocasiona una omisión de las necesidades que no son satisfechas temporal o permanentemente por familiares, cuidadores, custodios o el Estado.

La mexicana Pilar Maguey en su artículo *“el abandono de personas ancianas es una violencia”*, (2013)., se refiere al abandono del adulto mayor como aquella persona que no posee una vida laboral útil por ende comienza a generar gastos que no son cubiertos por los sistemas de pensiones, situación que causa tensión en la familia de este y comienza un maltrato físico, psicológico y social por parte de hijos, amistades y parientes cercanos. Esto provoca en el AM cuadros depresivos y aislamiento, el abandono cobra sentido indica, cuando se le ignora, o se le agrede física o verbalmente. En ocasiones es desplazado de la familia llevándolo a asilos o albergues en contra su voluntad.

De la investigación realizada por Clemente y Vidal, *“Familia y Tercera Edad: variables predictores del abandono del anciano”* (2014)., se puede desprender que el abandono puede considerarse cuando los AM son enviados a algún tipo de residencia para AM, lo que les provoca la sensación de abandono, sin embargo, hay una gran parte de AM que por opción propia deciden internarse en este tipo de centros o residencias con la finalidad de no ser un estorbo a sus familiares lo que finalmente se transforma en abandono de igual manera.

En tanto, y de acuerdo al programa nacional de salud de las personas Adulto Mayor, MINSAL⁹ 2014., define que el abandono se produce cuando cualquier persona o institución no asume la responsabilidad que le corresponde en el cuidado del AM, o que habiendo asumido el cuidado o custodia de un AM lo desampara de manera voluntaria.

Desde la perspectiva jurídica nuestra legislación tipifica o define el abandono de personas en el artículo 352 del Código penal¹⁰ que sanciona lo siguiente: “El que abandonare a su cónyuge o a un ascendiente o descendiente, legítimo o ilegítimo, enfermo o imposibilitado, si el abandonado sufre lesiones graves o muere a consecuencia del abandono, será castigado con presidio mayor en su grado mínimo”

De acuerdo al SENAMA el abandono se produce cuando cualquier persona o institución no asume la responsabilidad que le corresponde en el cuidado del adulto mayor, o que habiendo asumido el cuidado o custodia de un adulto mayor lo desampara de manera voluntaria¹¹.

De acuerdo a Bruna, Reinoso y San Martín, en su estudio denominado “*el abandono una problemática en el adulto mayor*”, (2003)., indican respecto del abandono en el AM que dado los parámetros y valores culturales que imperan en tiempos contemporáneos en donde la sociedad en la cual se está inmerso no es propicio para el anciano, el modelo cultural simplista que impera y el modelo de desarrollo está dado en términos de comienzo, plenitud y decadencia lo que lleva al abandono del menos productivo.

De acuerdo a Ruiz, F., en su artículo “*El abandono del Adulto Mayor como manifestación de violencia intrafamiliar*”, (2009)., se acerca bastante a la problemática que se plantea en la presente investigación, en el mencionado artículo Ruiz ilustra la realidad Mexicana en relación al escaso número de investigaciones respecto al abandono como VIF hacia el AM. Junto con aconsejar que es por esta misma razón que surge la necesidad de contar con instrumentos válidos, confiables y fáciles de aplicar en la actualidad. Es por ello que el investigador opta por interiorizar en el método más válido para lograr identificar el problema

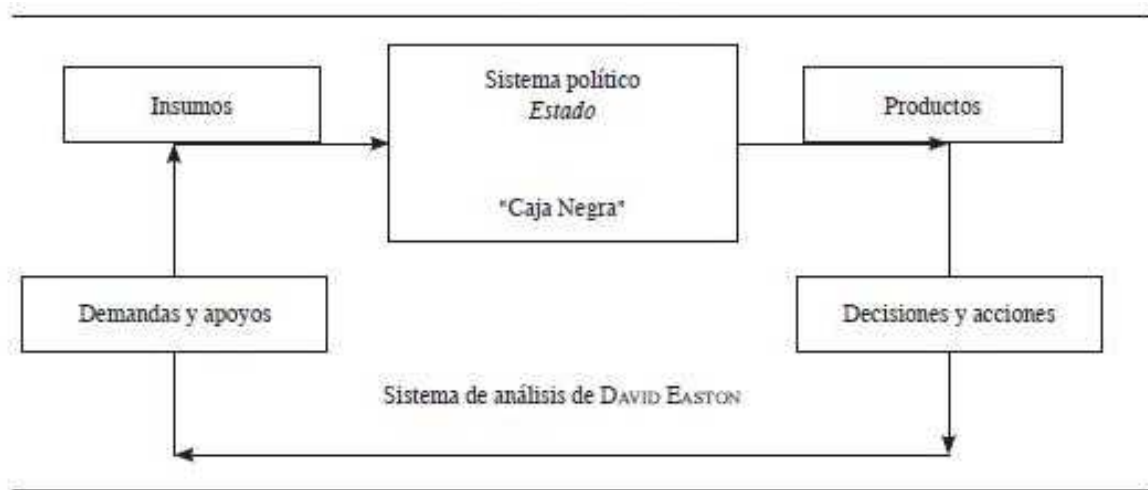
⁹ Ministerio de Salud Chile.

¹⁰ Código Penal Artículo 352. El que abandonare a su cónyuge o a un ascendiente o descendiente, legítimo o ilegítimo, enfermo o imposibilitado, si el abandonado sufre lesiones graves o muere a consecuencia del abandono, será castigado con presidio mayor en su grado mínimo. www.leychile.cl

¹¹ <http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Defi-tipif-maltrato-adulto-mayor-Chile-2005.pdf>

antes planteado y encontrar uno de los instrumentos más confiable, legítimo y adecuado como es la caja negra de David Easton¹².

Uno de los planteamientos teóricos más influyentes en la ciencia política, es la denominada caja negra de David Easton, quien centró sus investigaciones explicando cómo toman las decisiones las autoridades. El mismo autor indica que lo que mantiene al sistema político funcionando son los inputs como forma de demanda, la búsqueda posterior de las causas y los consiguientes resultados que se reflejan en decisiones políticas de varios tipos. Lopez, A., (2008).



Fuente: Revista Derecho del Estado, http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-98932013000200004

De acuerdo a la teoría de sistemas de Easton y su modelo de caja negra, la presente investigación se toma de esta teoría tomando los inputs entregados por el SENAMA, el investigador realiza la acción de identificar el problema de acuerdo al foco de esta investigación, para posteriormente analizar los factores predictores de riesgo del planteamiento del problema para entregar los outputs necesario para la revisión de las actuales políticas públicas y su posible actualización y también la generación de nuevas políticas públicas con los insumos entregados desde la mirada de la administración pública.

¹² La teoría de sistemas de Easton proviene de una perspectiva mecanicista y cibernética que define de manera externa al sistema y lo considera una "caja negra" donde sus relaciones con el ambiente y otros sistemas se presentan gráficamente y con diagramas de flujo y bloques.

Para el doctor en políticas públicas Mauricio Olavarría¹³, un problema público se identifica cuando este tiene carencias objetivas en la sociedad y los actores con poder definen la situación como un problema público, es así como a través de los actores de poder dentro y fuera del Estado, hacen visible el problema público y lo instalan en la agenda pública.

También entrega los métodos para reconocer el origen de un problema, dentro de las analizadas. Encontramos que el origen de un problema público se puede dar cuando las autoridades de gobierno identifican esta situación y debe convencer a los ciudadanos del problema identificado indicando con los fundamentos necesarios que es un real problema público, y que su intervención es necesaria utilizando los medios técnicos entregados desde la administración pública, es decir, un problema público se reconoce cuando el jefe superior de algún servicio entrega los antecedentes necesarios para que estos sean analizados por los tomadores de decisiones y conjuntamente proponer las posibles soluciones que posteriormente se transforman en las políticas públicas apuntadas a la sociedad.

El rol de los organismos públicos en la generación de los elementos técnicos para el procesos de elaboración de la política pública, el cambio de paradigma del administrador público centrado en la burocracia a un enfoque de gestión pública enfocado en los resultados y análisis creara valor público y para ello implementar y gestionar las políticas públicas con una efectividad de gran porcentaje. Esto dado que desde la identificación del problema público hasta la entrega de los insumos necesarios para aplicar los inputs y posterior outputs para las posibles soluciones al problema identificado será de gran valor para los tomadores de decisiones en las acciones a tomar en el tema investigado y si es posible instalarlo en la agenda setting del gobierno de turno.

¹³ Chileno. Académico de la Universidad de Santiago de Chile, Doctor en Políticas Públicas. Sus investigaciones, publicaciones y docencia se concentran en Políticas Públicas, Pobreza, Desigualdad y Criminalidad.

2.2 EL ADULTO MAYOR EN EL MUNDO

Dentro de este marco teórico es interesante conocer los orígenes históricos en el mundo del adulto mayor, del estudio realizado por Trejo C. *“El viejo en la historia”*, (2001), realiza un recorrido por varias épocas de la historia comenzando por el periodo de gloria de los ancianos en las culturas primitivas, pasando por auge y decadencia en el mundo romano, para terminar en el mundo contemporáneo donde identifica al trato del Adulto mayor como violento y en búsqueda.

Trejo en su estudio indica que en las culturas primitivas la longevidad era motivo de orgullo para el clan, es por esto que no se extraña que los brujos y chamanes fuesen hombres longevos que ejercían labores de sanación, de jueces y educadores, en aquella época la vejez representaba la sabiduría. El alcanzar edades avanzadas era un privilegio que no podría lograrse sin la ayuda de los dioses, por lo cual en las culturas primitivas los ancianos, longevos o personas adultas mayores eran respetados y privilegiados de una vida social y económica favorable, además de ocupar un rol importante en las comunidades.

En el mundo romano al anciano se le dedicaba mucha atención y fue por primera vez que se plantearon los problemas de la vejez desde distintos aspectos entre los cuales se encontraban los políticos, sociales, demográficos y médicos, en el periodo romano el derecho alcanzo tal nivel que contribuyo a preocuparse por la duración de la vida humana, se sostiene con bastante seguridad que el peso demográfico de los ancianos era mayor que en el mundo griego, comenzó un envejecimiento del mundo romano en particular en Italia a partir del siglo II. El derecho romano tipifico la figura del “páter familia” quien concentraba todo el poder y no daba cuentas de su actuar, era tal el poder del anciano que podía disponer de la vida de alguno de los integrantes de su familia.

En el mundo moderno nace la figura muy significativa en la vida de los ciudadanos laburantes, dentro de la estructura del Estado se crea la figura económica que es la jubilación, palabra tomada del latín que quiere decir “lanzar gritos de júbilo” significado que hoy para mucho de los ancianos contemporáneos sonaría a sarcasmo, al comienzo nace como una recompensa a aquellos laburantes que cumplieren cincuenta años, para el siglo XIX ya comienzan a conocerse las pensiones en funcionarios públicos y posteriormente en Francia los primeros laburantes en obtener pensiones son los militares y funcionarios

públicos, posteriormente a mineros y otras actividades consideradas para la época como peligrosas.

Finalmente en el mundo contemporáneo se identifican características relevantes para la vida del adulto mayor, una de ellas es la tecnociencia¹⁴, Trejo indica al respecto que las nuevas condiciones creadas por las tecnologías no solo ha envejecido a los pueblos, sino que también ahora el grupo etario de mayor crecimiento demográfico en las sociedades actuales las componen aquellos AM sobre los 85 años lo que ha desencadenado un empobrecimiento progresivo y un mayor atención de asistencia médica con lo cual los estados deben invertir más recursos en el segmento etario adulto mayor.

La segunda característica relevante que indica Trejo en el mundo contemporáneo es el hallazgo de las drogas anticonceptivas que separa la reproducción humana de la sexualidad la que finalmente prepondera es la sexualidad y no la reproducción lo que trae consigo una familia reducida y un eventual aumento de los AM quienes terminan en un abandono familiar con el rompimiento de las relaciones interfamiliares y vecinales.

Vivir hoy en día en un mundo el cual se encuentra en una oscilación constante entre pertenencia y desapego no cabe duda que se trasforma en un siglo violento, no es un ámbito favorable para los ancianos, la estructura de las ciudades actuales de espacios reducidos, familias nucleares reducidas, dejan en abandono a los viejos que viven en soledad.

¹⁴ La Tecnociencia es un concepto ampliamente usado en la comunidad interdisciplinaria de estudios de Ciencia y Tecnología para designar el contexto social y tecnológico de la ciencia http://www.diclib.com/tecnociencia/show/es/es_wiki_10/38480#ixzz4vniCcfFa

2.3 EL ADULTO MAYOR EN LATINOAMERICA

De acuerdo a la CEPAL¹⁵ en la conferencia realizada el 15 de noviembre de 2011, indico que 30 de cada 100 personas de la tercera edad son pobres, revela que los gobiernos de America Latina tienen el gran desafío de evitar que los AM pasen a engrosar las cifras de pobres en la región, indica que Latinoamérica corre el riesgo de que 9 de cada 10 AM sean pobres si no se reacciona a tiempo, junto con subrayar que el grupo etario AM es la población que crece más rápido que cualquier otro grupo de edad.

De acuerdo a Laura Romero Lopez¹⁶ en su participación del segundo encuentro del Congreso Internacional Interdisciplinario sobre Vejez y Envejecimiento, realizado en la ciudad de México en Junio de 2017 indica al respecto de su participación en este, que en México 16% de los AM sufre de abandono y maltrato, que el abandono de los AM se encuentra cada vez más presente en nuestra sociedad cada vez más competitiva y caracterizada por procesos deshumanizadores que permiten el abandono de los AM, revela que más del 20 % de los AM en México vive en soledad y aún más drástico es su diagnóstico al indicar que esta soledad transformada en abandono, no solo proviene del gobierno y la sociedad sino en gran medida por sus propias familias.

¹⁵ La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) es una de las cinco comisiones regionales de las Naciones Unidas y su sede está en Santiago de Chile. Se fundó para contribuir al desarrollo económico de América Latina, coordinar las acciones encaminadas a su promoción y reforzar las relaciones económicas de los países entre sí y con las demás naciones del mundo. Posteriormente, su labor se amplió a los países del Caribe y se incorporó el objetivo de promover el desarrollo social.

¹⁶ Dra. Laura Romero López, Directora Académica del Departamento de Antropología Universidad de Las Américas Puebla, México.

2.4 EL ADULTO MAYOR EN CHILE

En las primeras décadas del siglo XX los pilares fundamentales de Chile estaban enfocados a la salud pública en la sociedad, los católicos sentían el deber moral de ayudar al prójimo a través de donaciones que servían para la mantención de establecimientos hospitalarios que albergaban a huérfanos, ancianos e inválidos.

Paulatinamente el Estado comenzó a ser parte de las problemáticas de salud pública debido a que se comenzaban a observar altos niveles de mortalidad en relación a otros países del continente, fue así como el Estado se transforma en un Estado benefactor y de asistencia social, no fue hasta el año 1924 que se decretó la creación del ministerio de higiene, asistencia, trabajo y previsión social que termino por consolidar el carácter estatal que había adquirido la dirección de la salud pública.

Fue desde aquel entonces que la medicina en Chile comienza su mayor desarrollo en la historia, creada la universidad de Chile provoca un significativo aumento de médicos en el país, con esta capacidad humana que requería el sistema de salud es que se comienza a llevar a cabo una serie de reformas al sistema de salud chileno.

Desde esa serie de hitos relevantes para la salud pública en Chile que el enfoque se centra en mejorar la calidad de vida de las personas en especial de los ancianos, con la intención de realizar mejoras en cuanto a la salud pública proporcionada a este segmento etario.

Fue producto de esta escalada de conciencia del área de salud, que paulatinamente y con el transcurrir de los años que Chile en temas de salud pública y de mejoramiento de la calidad de vida de los ancianos comienza a dar resultados producto de la profesionalización de la medicina chilena y que trajo como consecuencia entregar una mejor y más digna salud a la tercera edad. BIBLIOTECA NACIONAL DE CHILE. La salud pública en Chile (1910-1950). Memoria Chilena¹⁷.

Desde la mirada del Estado y del gobierno es que en el año 1960 que se comenzó a dar cuenta del envejecimiento poblacional de acuerdo a los censos realizados desde 1960 hasta el censo del año 1992 el porcentaje de AM alcanzaba el 9,8% lo que alcanzaba a un total de la población de 1.300.000 personas de 60 años o más, es por estas razones que el

¹⁷ <http://www.memoriachilena.cl/602/w3-article-707.html> . Accedido en 03-09-2018.

gobierno de aquel entonces decide enfrentar esta escalada demográfica con mirada de presente y futuro, es así como en enero de 1995, siendo presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle, crea la comisión nacional para el adulto mayor, órgano asesor del presidente de la república, en la formulación de las políticas, planes y programas para el AM.

Esta comisión estaba presidida por la señora Marta Larraechea de Frei y estuvo integrada por 38 miembros pertenecientes a diversos ámbitos públicos y privados de la sociedad, el trabajo realizado por esta comisión dio paso a la creación del comité nacional para el AM, el cual coordinaba y articulaba la política nacional para el AM.

En julio del año 2002 el congreso nacional aprueba el proyecto de Ley que crea el servicio nacional del adulto mayor, es así que la Ley N° 19.828 es promulgada el 17 de septiembre del año 2002 y en enero del año 2003 el servicio nacional del adulto mayor inicia sus funciones. SENAMA, *“Maltrato a las personas mayores en Chile haciendo visible lo invisible”*, (2014).

En la actualidad el presidente de la República de Chile decide crear el Consejo Ciudadano para personas mayores presentado el 04 de julio del 2018, consejo liderado por la primera dama Cecilia Morel y el Director del SENAMA y que en su etapa inicial abarca 4 ejes prioritarios entre los cuales se encuentran el “plan adulto mejor”, “plan adulto saludable”, “plan adulto seguro” y finalmente “plan adulto participativo”, este concejo consta de 18 integrantes de diferentes esferas relacionadas al AM y reunirá a sus integrantes al menos 2 veces por año.

En entrevista publicada por Sociedad en Acción¹⁸, la primera dama Cecilia Morel indicó que la finalidad del Consejo Ciudadano para personas mayores es levantar la voz de la sociedad civil, y que está integrado por integrantes que consolidan una transversalidad que representa a distintos tipos de organizaciones, universidades e instituciones que se relacionan directamente con los AM.

¹⁸ Sociedad en Acción es un proyecto del Centro de Políticas Públicas UC y Fundación Chile+Hoy que busca relevar el rol de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) en Chile, a través del levantamiento de evidencia e indicadores que permitan observarla y posicionarla como un tema de interés público. El proyecto toma como base el marco conceptual y metodológico desarrollado por la Universidad Johns Hopkins, el cual ha sido aplicado desde el año 1990 en estudios similares en 45 países del mundo, siendo seis de estos de Latinoamérica.

2.5 ENFOQUES DEL ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN CHILE

De acuerdo a Esteban Calvo en su estudio *“enfoques sobre el envejecimiento”*, (2013), indica dentro de sus ideas principales que el envejecimiento ha estado centrado en los elementos negativos de esta etapa de la vida, complementa que a pesar de que las políticas previsionales y de salud son fundamentales, el énfasis en los jubilados y los enfermos ha llevado a pensar en las personas AM como consumidores o cargas y no como productores o un recurso valioso para la sociedad como lo fue en la antigüedad.

2.5.1 Enfoque saludable

En relación al enfoque saludable Calvo en el mismo estudio refiere a que este enfoque proviene del campo de la biomedicina¹⁹, y que corresponde a uno de los primeros enfoques utilizados para enfrentar el envejecimiento durante los años '90. El énfasis indica Calvo estaba puesto en mantener por el mayor tiempo posible las condiciones de salud e independencia funcional de los AM, para así poder ser partícipes de la vida social a edades avanzadas.

2.5.2 Enfoque activo

En relación a este enfoque Calvo indica que este surge a fines de los '90, cuando la OMS propuso adoptar un enfoque más amplio, considerando factores adicionales que determinan como los individuos y poblaciones envejecen. El énfasis estaba puesto en mejorar la calidad de vida de las personas a medida que las sociedades van envejeciendo, el logro de este enfoque permitió a las personas en edad avanzada realizar su bienestar físico, sociológico y mental a lo largo de sus vidas con la finalidad de que estos participen de forma activa y continua en la sociedad.

¹⁹ La biomedicina es el estudio de los aspectos biológicos de la medicina. Su objetivo fundamental es investigar los mecanismos moleculares, bioquímicos, celulares y genéticos de las enfermedades humanas. <http://www.encyclopediasalud.com/categorias/ecologia-biologia-y-biomedicina/articulos/que-es-la-biomedicina-definicion-concepto-y-objetivos>

2.5.3 Enfoque de equidad en salud

De acuerdo al “*programa nacional de salud de las personas adultas mayores*”, MINSAL, (2014). Indica respecto a este enfoque que la desigualdad en salud fue el inicio del cambio de paradigma expresado por la declaración de Alma Ata²⁰ (OMS, 2008), donde se establecen los valores de justicia social y derecho a una mejor salud para todos, participación y solidaridad.

También indica el mismo estudio que de acuerdo a la OMS, equidad es definida como la ausencia de diferencias injustas y evitables en salud entre grupos o poblaciones definidas social, económica, demográfica o geográficamente, por lo tanto se encuentra unido a los derechos humanos y justicia social.

Entiéndase equidad en salud no solamente a salud aisladamente, sino que se aborda desde una perspectiva mucho más amplia tomando en consideración la imparcialidad y la justicia de acuerdos sociales en cuanto a distribución económica, el desarrollo de una vida productiva y autónoma e igualdad de oportunidades sin importar la edad.

Se entiende por tanto una discriminación hacia las personas AM, la que vista desde este enfoque debe ser erradicada de la cultura social de esta manera llegar a la equidad o igualdad en salud sin inequidades de edad, género o grupos sociales.

Finalmente el investigador detecta el enfoque del cual argumenta la presente investigación, así mismo este enfoque ha sido considerado por el actual Gobierno para afrontar las diferentes problemáticas que afectan a los AM, el cual se detalla a continuación:

²⁰ En la capital de Kazajistán, Alma Ata se elaboró, entre el seis y el doce de septiembre de 1978, un documento que recalca que con el lema ‘Salud para todos en el año 2000’, la Atención Primaria es la base para alcanzar un mejor nivel de salud. <http://elmedicointeractivo.com/40-anos-de-alma-ata-logros-y-retos-de-la-atencion-primaria/>

2.5.4 Enfoque positivo

Por último, Calvo entrega a través de su estudio un tercer enfoque teórico que llevará a enfrentar el proceso del envejecimiento de una manera más adecuada y positiva, además de su promoción desde las políticas públicas. Este enfoque entrega una mirada que va más allá de las expuestas anteriormente incluyéndolas de manera tal que el envejecimiento positivo sea el concepto a utilizar en el país a través de su nueva política pública.

Complementa además de este enfoque como política, que la esencia del envejecimiento positivo no se limita a solucionar problemas, sino más bien busca construir un futuro deseable donde el país enfrente con éxito los desafíos de la nueva estructura demográfica *“y donde las personas mayores sean autovalentes, estén integradas a los distintos ámbitos de la sociedad y reporten niveles de bienestar subjetivo tan altos como los jóvenes. Así formulada, una política de envejecimiento positivo es una política para todo Chile, porque todos los chilenos están envejeciendo y a todos les afecta el envejecimiento de la estructura demográfica”*

Calvo agrega que el envejecimiento positivo como concepto está integrado por aspectos sociales (familia) y aspectos sanitarios en la promoción de envejecer de buena manera, es por esto que junto a los anteriores enfoques transformándolos en un bienestar subjetivo²¹ donde la investigación empírica ha logrado avanzar de manera significativa para identificar las determinantes de la problemática.

Calvo indica que al interior de las relaciones sociales una expresión extrema y relevante es la que sobresale por el resto y que trata sobre la relación de mala calidad que lo define como el maltrato a personas mayores, que en general se da en forma de violencia intrafamiliar dejando en evidencia el abandono.

²¹ Los avances científicos de los últimos 40 años establecen que es posible definir el bienestar subjetivo con precisión, identificar sus determinantes y aplicar políticas públicas que consideren incrementar el bienestar subjetivo de los ciudadanos. La metodología estándar de medición consiste en solicitar directamente a las personas que auto-reporten su bienestar subjetivo en una escala de varios niveles. Por ejemplo, reportar la satisfacción vital en una escala de 10 puntos que va desde completamente insatisfecho hasta completamente satisfecho, o bien, definir el nivel de felicidad en una escala de cuatro puntos: nada feliz, no muy feliz, bastante feliz o muy feliz.

Finalmente el autor sostiene que hay suficiente evidencia para lograr medir el bienestar subjetivo desde el enfoque positivo y con suficiente validez y precisión para guiar las políticas públicas orientadas a este segmento etario.

“Países exitosos como Australia, Francia e Inglaterra ya implementaron políticas orientadas a generar condiciones que incrementen los niveles de bienestar subjetivo de sus ciudadanos. El tren ya partió y esta vez Chile se subió en la locomotora y no en el último carro, al comenzar a promover el envejecimiento positivo”

CAPITULO III

3.1 FUNDAMENTOS METODOLOGICOS

La presente investigación tiene por objetivo conocer las causas y/o factores que generan abandono como forma de violencia intrafamiliar, desde las estadísticas proporcionadas por el SENAMA y que son foco de estudio dado su constante aumento desde el año 2012 hasta el año 2016 que se mantienen estadísticas.

Desde esa perspectiva se busca conocer a través de la literatura revisada las principales causas y/o factores que producen el abandono como violencia intrafamiliar del AM y de qué manera influyen en el aumento constante de casos que se han registrado desde hace una década, una vez analizado los factores y la correlación con el planteamiento del problema, se espera ser un aporte desde la mirada profesional de la administración pública como disciplina y su aporte a lo técnico para la toma de decisiones.

Dado lo anterior es que esta investigación es de carácter cualitativo que de acuerdo a Alvarez-gayou, *“como hacer investigación cualitativa”*, (2003)., indica que la investigación cualitativa es aquella donde los investigadores desarrollan conceptos e intelecciones²², comenzando de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas, indica además que las personas no son reducidas a variables, sino consideradas como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y en las situaciones que hoy se encuentran.

Fundamentalmente la metodología es de carácter cualitativa porque se considera indispensable profundizar en el tema, las causas y/o factores que producen el foco de investigación, la que no puede realizarse a través de metodología de recolección de datos a través de la entrevista como tipo de estudio, ya que la realidad de esta investigación se fundamenta en las estadísticas, su análisis y su interpretación.

Lo anteriormente expuesto se reafirma citando a Roberto Sampieri, (2003)., quien señala que *“la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización y detalles”*.

²² Acción y resultado de entender o comprender un asunto. <https://es.thefreedictionary.com/intelecciones>

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación dada su profundidad será de tipo exploratorio, que de acuerdo a Sampieri, R. *“Metodología de la investigación”*, (2003)., indica al respecto que este tipo de investigaciones son adecuadas *“cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas”*, Además Sampieri agrega que el valor de este tipo de investigación es que *“Ayuda a familiarizarse con fenómenos desconocidos, obtener información para realizar una investigación más completa de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o surgir afirmaciones y postulados.”*

Esta investigación será de tipo exploratoria dado el acelerado crecimiento del segmento etario estudiado, así como también la precariedad económica de los AM, que de acuerdo a las estadísticas de la Casen 2015 el 62,5% de AM vive con menos de doscientos mil pesos, y por último la tasa global de fecundidad de acuerdo al INE en su *“anuario de estadísticas vitales 2015”*, revelo que hay un promedio 1,9 hijos por mujer, cantidad que se encuentra por debajo de tasa de reemplazo generacional que es de 2,1 hijos promedio por mujer, lo que reafirma el tercer factor analizado, que es el aumento de familia nuclear reducida.

No se ha evidenciado las causas y/o factores del aumento de los AM en situación de abandono de acuerdo a las estadísticas proporcionadas por el SENAMA, lo que se convierte en un tema escasamente estudiado en nuestro país de acuerdo al enfoque y los factores predictivos del abandono como VIF.

Sin embargo se debe mencionar que existe gran cantidad de estudios cuantitativos, por lo que al ser cuantitativas solo entrega información relativa a cantidad, lo que no permite profundizar en los factores y causas que está provocando el aumento de abandono de AM como una situación de VIF, es desde esa perspectiva que se entrega un análisis completo de la problemática vista desde la mirada de la administración pública.

Por otra parte esta investigación será de carácter descriptiva que de acuerdo a Sampieri agrega que *“el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.”* Sampieri, R. (2003).

Sera también descriptiva la presente investigación dado que permite recoger variada información de la literatura revisada y de esa forma analizar las principales causas y/o factores que influyen en el foco de la investigación, describiendo cada uno de ellos.

De qué manera estos factores se correlacionan con el aumento de casos de abandono como forma de VIF denunciados y estadísticamente registrados por el SENAMA son abordados en la descripción de cada uno de los factores y de acuerdo a la literatura revisada.

El propósito de esta correlación tiene como finalidad, explorado el número de casos de abandono como forma de VIF reflejados en los cuadros estadísticos entre el abandono como violencia intrafamiliar y las variables predictivas de tipo demográficas, económicas y familiares identificadas a través de la literatura revisada. De esta forma correlacionar los factores y/o causas que predisponen al AM a llegar a un estado de abandono como violencia intrafamiliar, con la finalidad de acercar a los profesionales involucrados en la toma de decisiones a nivel gubernamental en pro de las mejoras y actualizaciones de los programas y políticas públicas orientadas a los AM.

3.1.2. Tipo de estudio

Con la finalidad de comprobar la correlación de los factores y/o causas revisadas en la literatura y que inciden en el abandono como VIF del AM, y una vez identificadas las variables y definidos los indicadores, el investigador ha definido como técnica de recolección de datos la entrevista como método, que de acuerdo a la publicación de Folgueiras, P. (2016)²³., señala que la entrevista adicionalmente de ser una recogida de información, es una de las tácticas usadas en los procesos de investigación y que tienen ya un valor en sí mismas, el propósito de una entrevista es recopilar información de un problema de investigación de forma oral sobre acontecimientos, experiencias y opiniones de personas donde siempre deben participar como mínimo dos personas, donde una realiza el papel de entrevistador y la otra de entrevistado produciendo entre las dos partes una interacción en relación al estudio que el investigador está realizando.

El mismo autor indica además que existen tres tipologías de entrevistas de acuerdo a su grado de estructuración, entre las cuales se encuentran la entrevista estructurada, la entrevista semiestructurada y la entrevista no estructurada o en profundidad.

El criterio para definir la tipología de entrevista a utilizar por el investigador señala Folgueiras depende del método a utilizar, de acuerdo a la siguiente ilustración.

CRITERIO	TIPOLOGIAS DE ENTREVISTA
Según el momento	<ul style="list-style-type: none">❖ Inicial❖ De desarrollo❖ Final
Según el grado de estructuración	<ul style="list-style-type: none">❖ Estructurada❖ Semiestructurada❖ No estructurada o en profundidad
Según el número de participantes	<ul style="list-style-type: none">❖ Individual❖ Grupal

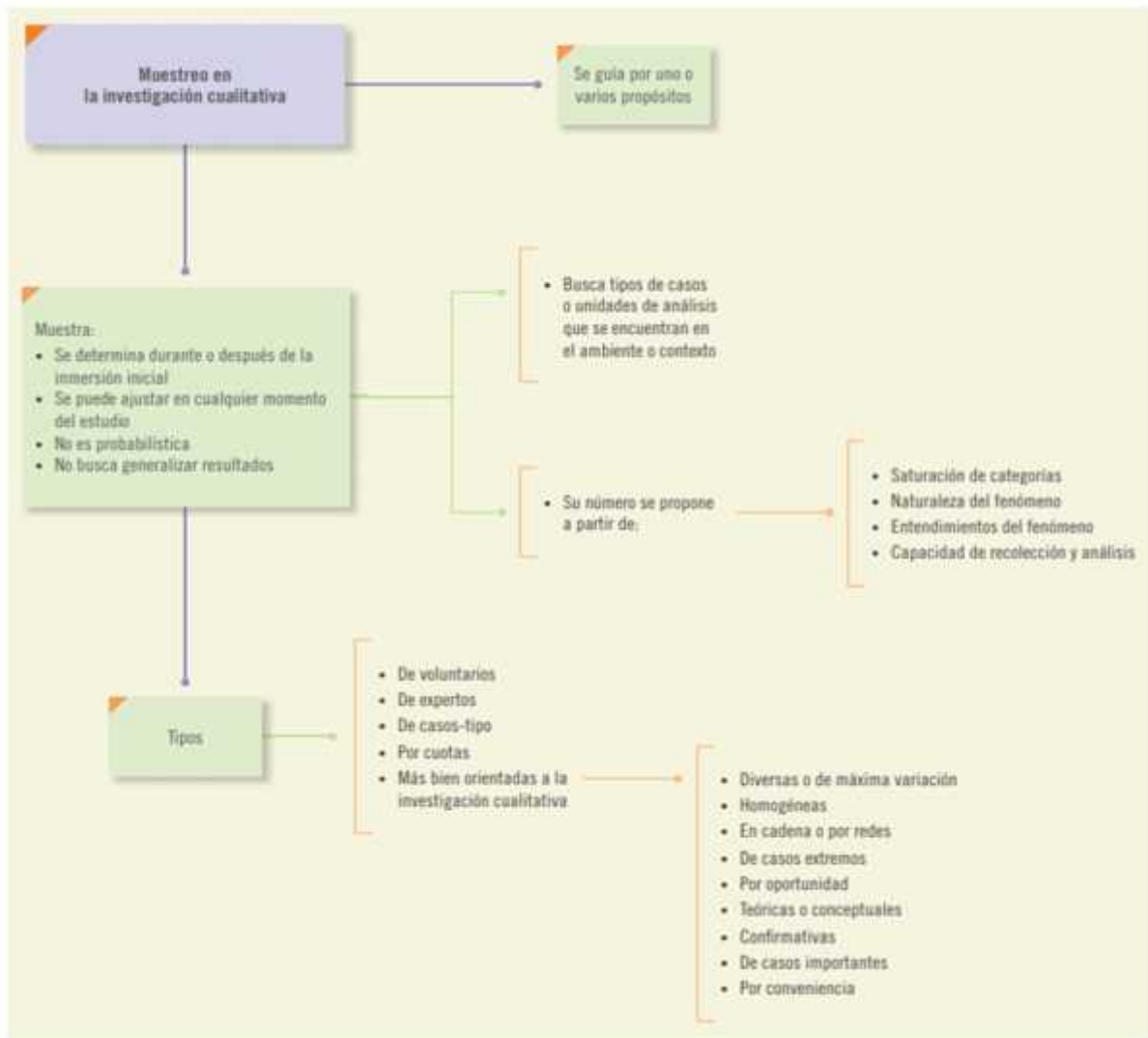
Fuente: Elaboración propia de acuerdo a los datos revisados en la literatura de Pilar Folgueiras.

²³ <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Acorde a lo planteado por Sampieri, R. Fernandez, C. y baptista. P, “*metodología de la investigación*”²⁴, (2015)., en relación a la entrevista como técnica de recolección de datos, señalan al respecto y de forma introductoria que en los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es relevante desde la visión probabilística, dado que el interés del investigador no es extender los resultados de la investigación a una población más amplia que la investigada, así lo grafican en la siguiente representación.

24

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf



Fuente: Metodología de la investigación, 5ta edición. Sampieri, Fernandez y Baptista.

Los autores agregan al respecto de la entrevista en la investigación cualitativa es más bien íntima, flexible y abierta dependiendo del tipo de entrevista que el investigador decide aplicar, indican al respecto que las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas.

En las entrevistas estructuradas, el investigador realiza esta en base a preguntas fijas y sujetas y con total inclinación a estas mismas previamente estructuradas, de forma tal que las respuestas sean cerradas.

En las entrevistas semiestructuradas se fundan en una estructura de preguntas relacionadas al estudio realizado y el investigador tiene la opción o la libertad de introducir preguntas complementarias para para precisar conceptos y obtener mayor información sobre la investigación llevada.

En las entrevistas abiertas se fundan en una guía general de la investigación y a la vez este mismo tiene la flexibilidad para manejarla.

A modo de conclusión respecto a los autores antes mencionado en relación a la entrevista como método de recolección de datos, estos orientan al respecto que la cantidad de preguntas están relacionadas con la extensión que se busca en las respuestas y agregan *“Por lo general se incluyen pocas preguntas o frases detonantes. Sin embargo, esto no significa necesariamente que la entrevista será corta o está incompleta, ya que las preguntas deben ser meticulosamente seleccionadas y planteadas para que motiven al entrevistado o entrevistada a expresarse de manera extensa y detallada”*

De acuerdo a Díaz-Bravo, L., & Torruco-García, U., & Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M., *“La entrevista, recurso flexible y dinámico”*, (2013)., PP. 162-167. Señalan al respecto de la entrevista como método de recolección de datos, que esta se define como una *“conversación con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”*, adicionalmente los autores señalan que es un método de gran aplicación en la investigación cualitativa para la recolección de datos. Agregan que la entrevista es más efectiva que la encuesta dado que en la entrevista se obtiene datos más completos y profundos sobre la investigación realizada.

Continuando con los autores mencionados anteriormente, estos clasifican la entrevista en entrevistas estructuradas o enfocadas, y la definen como *“las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis.”*

Entrevistas semiestructuradas *“presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes*

posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.”

Y finalmente definen la entrevista no estructurada como “son más informales, más flexibles y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original. Su desventaja es que puede presentar lagunas de la información necesaria en la investigación.”

Agreden los autores en su análisis que la mejor tipología de recolección de datos en investigación es la entrevista semiestructurada al ser más flexible y entregan al entrevistador la capacidad de recoger los datos necesarios acordes al proyecto de investigación que se esté realizando.

Analizado los tipos de estudio en relación a los diferentes métodos de recolección de datos a través de la entrevista y acorde al grupo que se enfoca la presente investigación que son los AM es que el investigador ha optado por aplicar como técnica de recolección de datos a través de la entrevista semiestructurada, no obstante el investigador ha optado por enfocar las entrevistas a un grupo de expertos relacionados al área de la gerontología y profesionales ligados al AM, así como también, representantes de grandes grupos de AM de la región metropolitana, de esta forma obtener las dos visiones de expertos, una ligada al aparato gubernamental y la contraparte que es la sociedad civil representada por los dirigentes de grandes agrupaciones de AM.

Reanudando con el estudio de Sampieri, R. Fernandez, C. y baptista. P, *“metodología de la investigación”*, (2015)., este señala que la muestra de expertos es necesaria en investigaciones cualitativas y exploratorias como el de la especie, lo cual permite generar una hipótesis más precisa sobre el objeto de estudio.

3.1.3 Validez del instrumento aplicado

Por las características de la presente investigación, el tipo de instrumento aplicado a expertos asociados al objeto de estudio de esta, es que los entrevistados consideren de qué manera influyen cada uno de los factores y las variables consideradas en el planteamiento del problema y el marco teórico de la investigación realizada, de esta forma dar validez a la investigación.

De acuerdo al estudio realizado por Sandin, M., "*criterios de validez en la investigación cualitativa: de la objetividad a la solidaridad*", (2000)., éste señala sobre la calidad de un estudio que "*la calidad de un estudio solemos referirnos a su rigor científico, fiabilidad, veracidad, confiabilidad, plausibilidad, adecuación metodológica, credibilidad, congruencia, etc. Pero, quizá, el término más utilizado sea el de «validez». Una investigación no válida, no es verdadera. Una investigación no válida, no es una buena investigación, no tiene credibilidad. Si los estudios no pueden ofrecer resultados válidos, entonces, las decisiones políticas, educativas, curriculares, etc. no pueden basarse en ellos.*"

Es por lo anterior que los criterios utilizados para la validez del instrumento aplicado en la presente investigación son de rigurosa calidad y validez, se aplicó a expertos vinculados a AM en abandono como VIF y representantes de la sociedad civil ligado a AM.

3.1.4 Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada por el investigador en la presente investigación es la entrevista semiestructurada a 2 expertos relacionados a entidades gubernamentales que están ligados al estudio y apoyo constante de los AM y 1 experto relacionado a la sociedad civil que mantienen trabajo constante con los AM, quienes conocen en mayor profundidad las distintas problemáticas que mantienen los AM en Chile.

La entrevista está estructurada con una introducción entregando a los expertos la esencia del planteamiento del problema que es el crecimiento del 900% de casos de abandono de AM como forma de violencia intrafamiliar y de qué manera entienden los entrevistados se correlaciona la problemática con los factores predictivos analizados por el investigador a lo largo del presente estudio.

3.1.5 Unidad de análisis

Se constituyó de tres expertos ligados al estudio y trabajo para con los AM a través de una entrevista personal semiestructurada y que su formato se detalla en los apartados de la presente investigación.

3.1.6 Recolección de datos

Las entrevistas fueron realizadas entre el 19 de octubre de 2018 y el 30 de noviembre, con las observaciones de un cuaderno de campo, se procedió a la transcripción de las entrevistas y la publicación de los antecedentes personales de los entrevistados, siempre y cuando estos autorizaron previamente la divulgación en la presente investigación de sus identidades, en caso de no contar con la autorización por parte de alguno de los entrevistados, se procedió a dejar constancia de un seudónimo para proteger la identidad de los entrevistados.

Posteriormente se procedió al análisis e interpretación de las entrevistas realizadas a fin de correlacionar la mirada de los expertos en relación al planteamiento del problema y las variables y factores investigados en la presente investigación, que son detallados en el siguiente capítulo.

CAPITULO IV

4.1 Análisis e interpretación de los resultados

De acuerdo a Álvarez-Gayou, en el apartado *“Consejos de cómo analizar los datos cualitativos recogidos en la metodología seleccionada por el investigador”*, (2005)., señala al respecto que no es recomendable comenzar investigaciones con grandes grupos de entrevista, por lo cual el investigador del presente trabajo aplicó tres entrevistas a personas ligadas al objeto de estudio. Este grupo de entrevistados se compone de, un representante activo en el Gobierno de turno y trabajador hace más de 10 años con el grupo etario investigado que es el AM, una ex directora del SENAMA quien hoy trabaja en la academia de gerontología otorgando una respuesta autónoma de su experiencia gubernamental, y finalmente se entrevistó a un adulto mayor dirigente de los centros de AM quien entrega al investigador la mirada desde la sociedad civil más humana y empírica con casos reales que relata y las variadas necesidades en las que se encuentran las personas AM.

Los mismos autores recomiendan procurar simplicidad y limitar el estudio a conceptos claves como es el caso de este estudio en curso.

Asimismo continúan aconsejando que las preguntas sean claras para el entrevistado y que puedan ser relacionadas entre sí, caso que para el presente estudio aplica de sobremanera dado que se realizó una entrevista con preguntas claras con introducción a cada una de ellas entregando una relación entre una y otra pregunta que en la mayoría de las entrevistas realizadas se pasó de una a la siguiente pregunta sin mayores contratiempos.

Otro de los consejos del estudio realizado por Álvarez-Gayou, es que no se debe entregar datos de difícil entendimiento, el investigador debe realizar preguntas con datos fáciles de digerir sin olvidar la importancia de la entrevista. Es por esto que el investigador realiza las mismas preguntas a los tres entrevistados, sin embargo, también la entrevista se adecúa a la posición actual del entrevistado.

Señalan además que las transcripciones deben realizarse lo antes posible, tema que el investigador tomó en consideración, dado que realizada la entrevista procedió a su transcripción al día siguiente y a lo más en dos días posterior a la aplicación de la misma.

Finalmente, los mismos autores indican que la grabación de nuestro propio desempeño como entrevistador permitirá revisar cuidadosamente la labor realizada y como mejorarla, no está demás decir que el investigador de la presente no es periodista y no había mantenido cercanías con el instrumento de la especie aplicado. No obstante, sirvió para ir mejorando cada vez más el desempeño y la confianza al momento de aplicar el instrumento, lo que permitió en la entrevista final, poder desarrollarla de manera espontánea y poder entregar y guiar a la entrevistada los datos necesarios para que esta pudiese empaparse de la problemática planteada de manera tal que no resultara complejo la entrega de respuestas que pudiese entregar al entrevistador.

4.2 Análisis de las entrevistas

Entrevistados

4.2.1 Máximo Caballero N° 1

4.2.2 Rayen Ingles N° 2

4.2.3 Monica Nieto N° 3

PREGUNTA	COINCIDENCIAS	DIFERENCIAS
¿Considera usted que el aumento sostenido del grupo etario investigado, es decir, los adultos mayores en Chile, influye en el aumento de casos de abandono como forma de violencia intrafamiliar?	Al realizar la pregunta a los entrevistados, efectivamente los tres coinciden en que el aumento sostenido del grupo etario adulto mayor ha influido en gran cantidad el aumento de casos de abandono como forma de violencia intrafamiliar, es decir, confluyen en que el aumento de casos de abandono de AM como violencia intrafamiliar, en gran medida es producto del crecimiento acelerado de este grupo etarios, además los entrevistados coinciden en que como la esperanza de vida ha aumentado, existe mayor número de AM en edad sobre los 80 años con algún grado de dependencia lo que los lleva al abandono.	Dentro de las diferencias observadas entre las 3 entrevistas, es que el entrevistado N°1, da mayor énfasis a que el abandono como violencia intrafamiliar siempre ha existido, solo que hoy en día el maltrato al adulto mayor de donde proviene entre otros el abandono como violencia intrafamiliar, está más visibilizado, producto de que los familiares, vecinos y grupos cercanos se están atreviendo más a denunciar este tipo de maltrato.
¿De qué manera considera usted que el problema económico en las familias donde hay un AM con un ingreso económico	En esta pregunta los entrevistados encuentran que existe una relación bastante directa con el abandono de los AM de parte de sus familias, dado los ingresos deficientes de gran parte de los AM (62% vive con menos de \$200.000), lo que no permite solventar la gran cantidad de gastos que mantienen los AM, también confluyen en que el sistema	En esta pregunta nuevamente existe una diferencia por parte del entrevistado N° 1 respecto de las otras dos entrevistas, en cuanto el entrevistado N° 1 señala que puede no ser una causa netamente directa el ingreso económico, dado que existe abandono de los AM en donde hay escasos recursos como también

<p>deficiente y quienes debe solventar los gastos del AM es su núcleo familiar cercano influye en el abandono del adulto mayor en centros especializados?</p>	<p>de pensión en Chile es bastante precario y más aun con la gran mayoría de los AM que mantienen pensiones deficientes, lo que finalmente se traduce en una carga económica para la familia y cuando no puede ser cubierta, se buscan las alternativas para poder dejar a los AM en algún centro especializado donde con su pensión cubre parte de los gastos, lo que finalmente se traduce en el abandono del adulto mayor por su núcleo más cercano.</p>	<p>en familias donde si existen recursos, por lo cual indica que si bien es un detonante, no lo considera una causa que aplica a la totalidad de los AM en abandono como violencia intrafamiliar.</p>
<p>¿De qué manera considera usted que la familia nuclear reducida influye en el aumento de casos de abandono de adultos mayores como forma de violencia intrafamiliar?</p>	<p>En esta pregunta los tres entrevistados se encontraron sorprendidos con los datos aportados como introducción a la pregunta, además de indicar que es una pregunta compleja, sin embargo, los tres coinciden que en la actualidad es una realidad que las familias en Chile son cada vez más reducidas, también los entrevistados coinciden que si bien existen varios casos de AM que son abandonados en sus propias casas, revelan que existe un porcentaje no menor (85%) de AM que son propietarios de sus casas y que finalmente es algún familiar cercano quien decide residir en ese hogar y en muchos casos los AM son desplazados a piezas pequeñas y que generalmente pasan gran cantidad del día solos, debiendo realizar labores domésticas en el caso de AM autovalentes y en otros casos los AM son</p>	<p>En esta pregunta mayormente no existen diferencias circunstanciales, sino más bien, diferentes perspectivas, dado la diferencia de los entrevistados, sin embargo, confluyen de alguna manera en que la realidad hoy en Chile en relación a las familias nucleares reducidas es una realidad que poco a poco se está visibilizando.</p>

	<p>abandonados a su suerte, dado que la familia que decide residir o vivir con ellos generalmente están constituidas por dos o tres miembros, donde los adultos deben ir a realizar sus labores productivas y los menores a sus obligaciones educacionales, lo que finalmente termina dejando a los AM desplazados y abandonados en sus propios hogares.</p>	
--	--	--

4.3 Análisis General Entrevistas

Al realizar las entrevistas y su posterior transcripción y estudio, como análisis general el investigador pudo apreciar que los tres profesionales entrevistados manejaban en gran medida el tema del abandono de los AM como forma de violencia intrafamiliar, sin dejar de mencionar que cada uno de ellos mantenía una visión desde su experiencia y desde la labor que están realizando al momento de la entrevista, fueron entrevistas muy cordiales con gran disposición por parte de los entrevistados quienes demostraron gran interés por el tema abordado y estuvieron muy agradecidos de que se comience a hablar o escribir sobre los diferentes problemas que están ocasionando los tres factores mencionados en las preguntas hacia los AM, en primer lugar el entrevistado N° 1 demostró tener gran manejo en los temas actuales relacionado a los AM, se encuentra totalmente consciente de la problemática planteada y finalmente agrego que al ser parte de un servicio gubernamental encargado por velar del bienestar de los AM, aún falta mucho por hacer, por concientizar a la sociedad, por visibilizar las diferentes realidades que está viviendo este grupo etario e insistió en que hoy en día si bien es cierto hay más visibilización de los temas tratados, aún falta mucho como Estado y como gobierno trabajar en la generación y actualización de políticas públicas orientadas a este segmento etario, por otra parte la entrevistada N°2 manejo los temas de manera muy profesional dada su trayectoria como investigadora de AM al tener estudios de gerontología, junto con la realidad que ella pudo visibilizar desde la dirección del SENAMA en el periodo 2014-2016, pudo responder a las preguntas con claridad y profesionalismo como una persona dedicada a la enseñanza en la academia de gerontología y desde la perspectiva desde fuera del gobierno, por otra parte también realizo una crítica al Estado y a los gobiernos al no darle la importancia necesaria que debiese tener el tema del envejecimiento poblacional y los problemas y los aportes que pueden salir hoy en día del acelerado crecimiento del grupo etario adulto mayor, finalmente la entrevistada N°3 también mostro conocimiento de los temas planteados, sin embargo en su calidad de representante de la sociedad civil, mantuvo una posición mucho más empírica de la realidad de los AM, entregando casos reales de AM en abandono como forma de violencia intrafamiliar, conto vivencias propias que ha tenido que sortear al ser presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores de la comuna de Pirque, ejemplos reales y muy crueles donde se puede constatar la problemática planteada por el investigador, finalmente

hizo la crítica al Estado y los gobiernos por la poca ayuda ofrecida a los AM en Chile además de la precariedad de los sistemas de pensiones que actualmente rigen en Chile.

Finalmente el investigador se encuentra satisfecho con el trabajo realizado a través de las entrevistas y lo encuentra un proceso gratificante y muy certero a la hora de realizar investigación cualitativa, el poder conocer a las personas ligadas al planteamiento del problema en la presente investigación, entrega a este una visión mucho más amplia de la realidad que se vive en el momento de aplicado el instrumento, al ser una entrevista semiestructurada permitió al entrevistador manejar de manera muy fluida las entrevistas y poder escuchar desde las diferentes perspectivas la realidad de los factores propuestos y su nivel de influencia en el problema planteado, lo que termina consolidando la tesis propuesta y permite validar la presente investigación a través del fortalecimiento de la hipótesis planteada con el método utilizado y ejecutado como fue la entrevista semiestructurada a expertos relacionados directamente con el planteamiento del problema.

4.4 Análisis General de las Variables Independientes de acuerdo a los entrevistados

De acuerdo a lo visualizado en las entrevistas en relación a las 3 variables independientes, estas se pueden desglosar de la siguiente manera.

4.4.1 Variable predictiva de tipo demográfica: En la variable demográfica coinciden en forma absoluta los tres entrevistados, quienes exponen cada uno que es claramente un problema el acelerado aumento de AM en Chile lo que aumentara cada vez los casos de abandono como forma de VIF.

4.4.2 Variable predictiva de tipo ingresos económicos: En la variable ingresos económicos, el entrevistado N° 1 indicó que si bien existe una relación directa, dado los porcentajes entregados de AM que viven con menos de doscientos mil pesos, sin embargo, agrega también que la variable económica puede no tener una relación directa en los casos de abandono como forma de VIF de los AM, ya que existen residencias de AM privados en donde la variable económica, es de pacientes sin problemas económicos y que sin embargo son abandonados por sus familiares en estos centros especializados, ahora bien se debe dejar en manifiesto que la presente investigación se basó en las estadísticas entregadas por el SENAMA en donde se reflejan los casos de abandono de hogares administrados por el Estado y no los hogares privados, dado que se dificulta de gran manera poder recoger estadísticas de casos de AM abandonados en residencias privadas por el solo hecho de ser privadas, es poco probable obtener números certeros de estos casos de AM en abandono como VIF, lo que en definitiva termina acotando el universo de estudio a casos de AM en abandono como VIF en residencias públicas administradas por el estado o residencias financiadas por este, de donde se pueden obtener datos fidedignos y mucho más certero que de lo hermético de las residencias privadas.

Los otros dos entrevistados coinciden en que la variable económica tiene una relación directa con el aumento de casos de abandono como VIF de AM, dada las precarias pensiones recibidas por gran parte de los AM, quienes no tienen la capacidad de solventar un hogar y sus gastos propios de la vejez, por lo cual son desplazados o internados en residencias estatales lo que finalmente se transforma en abandono como VIF.

4.4.3 Variable predictiva de tipo familia nuclear reducida: En esta variable también vemos consenso de los tres entrevistados, que las estadísticas digan que la Tasa

Global de Fecundidad está por debajo de lo establecido para generar el recambio generacional es grave, que las familias hoy en día son más reducidas es una realidad, así lo confirman los entrevistados, agregan además que existe una gran parte de los AM (80%) que son dueños de sus propios hogares y que conviven con algún familiar, lo que no significa que estos no sean abandonados, por el contrario, gran parte de los AM que son propietarios de su hogar son apartados a piezas pequeñas y abandonados en sus propios hogares, lo que es aún más dramático para los AM, quienes además de ser abandonados por sus propias familias, sufren maltrato patrimonial al ser desplazados de sus propiedades.

4.5 CONCLUSIONES GENERALES

La presente investigación pretende ser un aporte a los investigadores, políticos, tomadores de decisiones y en general a todos aquellos que de una u otra forma buscan el bienestar de las personas más desprotegidas de Chile.

Los AM por década han sido invisibilizados y postergados al patio trasero del país, las prioridades han estado puestas en otras problemáticas, sin embargo, como el investigador propone dentro de su estudio, este debe ser un inicio para la revisión general de los programas, servicios y políticas públicas implementadas en Chile respecto a los AM, de esa forma el investigador propone adelantarse al problema público identificado de manera que se pueda estar preparado con antelación a la escalada demográfica de AM en Chile.

Esto se enmarca en la visión y posterior revisión del investigador en cuanto al crecimiento demográfico del segmento etario analizado, crecimiento demográfico de los AM que fue confirmada con la última entrega de las estadísticas del Censo 2017, como anteriormente expone el investigador, estas cifras solo vendrían a reflejar aún más el motivo de esta investigación.

Señala el investigador que los factores y/o causas que fueron analizadas en el presente estudio y de acuerdo a la literatura revisada, resultaron ser las tres que más frecuentemente los investigadores analizados detallaban como el foco del problema, sin dejar abierta la posibilidad a otros factores que pudiesen estar correlacionados de manera significativa en el planteamiento del problema, y que sería de mucha importancia estudiarlos en futuras investigaciones.

La metodología aplicada en la presente investigación demuestra que la hipótesis planteada, se solventa y argumenta con las entrevistas realizadas a expertos en el objeto de estudio, fortalece en gran medida la hipótesis propuesta al realizar el análisis de las entrevistas aplicadas en donde los tres entrevistados profundizan en cada uno de los factores propuestos entrelazando una con otra de manera que los factores propuestos están correlacionados unos con otros, lo que permite corroborar de gran manera la hipótesis planteada en la presente investigación.

El investigador concluye que ha logrado los resultados propuestos en el planteamiento del problema, lo que hace visible en los análisis del instrumento aplicado, lo que permite a la

comunidad científica poder continuar con investigaciones como la de la especie, a fin de ser un aporte a la sociedad, los AM, los tomadores de decisiones y en general a quienes han logrado visibilizar la problemática y continuar siendo un aporte a la comunidad científica, para que esta se interese por el problema público que se está gestando y asumir de manera propositiva en las posibles soluciones a esta.

El investigador señala en la presente investigación que producto del aumento sostenido de AM en Chile, la composición actual de las familias y los deficientes ingresos económicos del segmento etario estudiado confluye en un aumento de casos de AM en situación de abandono como violencia intrafamiliar.

Finalmente el investigador no pudo aplicar la metodología usada en la presente investigación a los AM en situación de abandono como violencia intrafamiliar, dado el planteamiento del problema y la entrevista semiestructurada como tal no pudo ser aplicada al objeto de estudio dado que estos no se autodenominan en abandono. Por estas circunstancias es que el investigador propone a la comunidad científica buscar las formas y las metodologías para poder llegar al objeto de estudio, es decir, a aplicar la metodología propiamente tal como las entrevistas semiestructuradas u otra que se ajuste a AM en situación de abandono, así poder reflejar una radiografía certera desde la vivencia real de los AM en situación de abandono como VIF.

5. ANEXOS DEL INSTRUMENTO APLICADO

5.1 ANEXO: FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

ENTREVISTA EL ABANDONO AL ADULTO MAYOR COMO FORMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

“Factores que inciden en el abandono de los adultos mayores en Chile, como forma de violencia intrafamiliar”

NOMBRE:

LUGAR:

FECHA: _____ Hora: _____

ENTREVISTADOR: _____

ENTREVISTADO: _____

Introducción general

De acuerdo a las estadísticas llevadas por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en Chile desde el año 2012 hasta el año 2016, estas señalan que en el año 2012 hubo 59 casos de maltrato como forma de violencia intrafamiliar desencadenada en abandono de los adultos mayores (mayor de 60 años), bajo este mismo contexto al año 2016 la cifra aumento a 533 casos de abandono como forma violencia intrafamiliar, es decir un aumento de 900% en 5 años.

La presente entrevista se enmarca en la investigación llevada a cabo durante el año 2017 y actualizada durante el año 2018 sobre el maltrato en forma de abandono como violencia intrafamiliar hacia los adultos mayores en Chile, considerando las cifras planteadas en el párrafo anterior se da cuenta del problema público que se está generando, lo que lleva al investigador a buscar las posibles causas y/o factores que produjeron este aumento considerable.

La investigación realizada durante el periodo de los dos años antes mencionados, y a través de diversa literatura revisada llevo al investigador a profundizar en tres factores y/o causas que posiblemente están entre las más importantes dentro de muchas que produjeron este preocupante aumento sobre maltrato en forma de violencia intrafamiliar al adulto mayor.

Los factores que el investigador a través del estudio y revisión de la literatura revisada y analizada durante el periodo de dos años que duro la presente investigación son los siguientes:

Introducción previa a cada pregunta

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y el compendio de estadísticas del Censo 2017 señala lo siguiente: “Chile continúa con un proceso de envejecimiento de su población. El porcentaje de personas de 65 años o más pasó de 6,6% en 1992 a 11,4% en 2017.”

1.- ¿Considera usted que el aumento sostenido del grupo etario investigado, es decir, los adultos mayores en Chile, influye en el aumento de casos de abandono como forma de violencia intrafamiliar?

Analizando los datos entregados por la Casen 2015, sumados los AM que viven en los 3 primeros quintiles, es decir, con menos de \$200.000.- pesos mensuales, estos suman un 62,5%, que se traducen en 1.922.252 AM al año 2015, casi 2/3 de los AM en Chile.

2.- ¿De qué manera considera usted que el problema económico en las familias donde hay un AM con un ingreso económico deficiente y quienes debe solventar los gastos del AM es su núcleo familiar cercano influye en el abandono del adulto mayor en centros especializados?

Para el año 2003 el 31,2% de los hogares Chilenos tenía uno o más AM, porcentaje que para el año 2015 se eleva a un 40,1%, lo que se traduce en una diferencia porcentual estadísticamente significativa aumentando en casi 10 puntos porcentuales en poco más de una década. Esta distribución revela que poco menos de la mitad de los hogares en nuestro país mantenía un AM.

La tasa global de fecundidad de acuerdo al INE en su “anuario de estadísticas vitales 2015”, revelo que hay un promedio 1,9 hijos por mujer, cantidad que se encuentra por debajo de tasa de reemplazo generacional que es de 2,1 hijos promedio por mujer.

3.- ¿De qué manera considera usted que la familia nuclear reducida influye en el aumento de casos de abandono de adultos mayores como forma de violencia intrafamiliar?

5.2 ANEXO: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Carta de Consentimiento Informado

Santiago a xx de octubre de 2018

Por medio del presente, yo: _____, acepto participar en el estudio titulado: **“Factores que inciden en el abandono de los adultos mayores en Chile, como forma de violencia intrafamiliar”**. Tal estudio se realiza por el señor Juan Luis Gonzalez Caceres y es parte del trabajo para obtener el grado de Administrador Público con mención en Ciencia Política, cursado en la Escuela de Ciencia Política y Administración Pública de la Universidad Miguel de Cervantes,

El objetivo de este estudio es obtener su visión como profesional del área ligada a los Adultos Mayores.

Dejo constancia de haber sido informado sobre la metodología de este trabajo entrevista focal personal que realiza el señor Juan Luis Gonzalez Caceres.

Firma entrevistado

nombre y firma entrevistador

Asimismo, autorizo los registros audiovisuales, que se utilizarán como medio de análisis investigativo, cuyos resultados se plasmarán en el mencionado trabajo de grado y que tiene estrictos fines académicos y que en él se usará la **identificación de mi persona con una etiqueta de “nombre, un número y entrevista focal grabada en audio.**

Firma entrevistado

Nombre y Firma entrevistador

5.3 INDICE ENTREVISTAS

❖ **5.3.1 Entrevista 1**

❖ **5.3.2 Entrevista 2**

❖ **5.3.3 Entrevista 3**

5.4 Transcripción de entrevistas

5.4.1 Entrevista 1

Máximo Humberto Caballero Astudillo, Encargado Nacional Unidad Derechos Humanos y Buen Trato al Adulto Mayor, División de Gestión y Coordinación Regional. Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).

Entrevistador : Siendo las 18:25 horas del día 19 de octubre de 2018, me encuentro con el señor Máximo Caballero Astudillo, quien es el Encargado Nacional Unidad Derechos Humanos y Buen Trato al Adulto Mayor, División de Gestión y Coordinación Regional. Del Servicio Nacional del Adulto Mayor, vamos a proceder a la entrevista con una introducción general que es la siguiente: De acuerdo a las estadísticas llevadas por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en Chile desde el año 2012 hasta el año 2016, estas señalan que en el año 2012 hubo 59 casos de maltrato como forma de violencia intrafamiliar desencadenada en abandono de los adultos mayores (mayor de 60 años), bajo este mismo contexto al año 2016 la cifra aumento a 533 casos de abandono como forma violencia intrafamiliar, es decir un aumento de 900% en 5 años.

La presente entrevista se enmarca en la investigación llevada a cabo durante el año 2017 y actualizada durante el año 2018 sobre el maltrato en forma de abandono como violencia intrafamiliar hacia los adultos mayores en Chile, considerando las cifras planteadas en el párrafo anterior se da cuenta del problema público que se está generando, lo que lleva al investigador a buscar las posibles causas y/o factores que produjeron este aumento considerable de casos de Violencia Intrafamiliar al Adulto Mayor.

La investigación realizada durante el periodo de los dos años antes mencionados, y a través de diversa literatura revisada llevo al investigador a profundizar en tres factores y/o causas que posiblemente están entre las más importantes dentro de muchas que produjeron este preocupante aumento sobre maltrato en forma de violencia intrafamiliar al adulto mayor.

Los factores que el investigador a través del estudio y revisión de la literatura revisada y analizada durante el periodo de dos años que duro la presente investigación son los siguientes: acá procedemos a una introducción a cada una de las tres preguntas que le voy a realizar Don Máximo. La primera introducción dice lo siguiente: De acuerdo al Instituto

Nacional de Estadísticas y el compendio de estadísticas del Censo 2017 señala lo siguiente: “Chile continúa con un proceso de envejecimiento de su población. El porcentaje de personas de 65 años o más pasó de 6,6% en 1992 a 11,4% en 2017.”

La pregunta dice así: **1.- ¿Considera usted que el aumento sostenido del grupo etario investigado, es decir, los adultos mayores en Chile, influye en el aumento de casos de abandono como forma de violencia intrafamiliar?**

Entrevistado : Si bueno, primer lugar buenas tardes, agradecer el interés, la preocupación por esta temática y creo que abre muchos espacios para poder reflexionar también en esta realidad, creo que hay aquí una relación directa, el abandono como violencia intrafamiliar como dice usted, es un tipo de maltrato, por lo tanto para nosotros el abandono es un maltrato o es una tipología de maltrato y el aumento sostenido de violencia de abuso de maltrato a las personas mayores, es decir, si ha influido o no, yo creo que efectivamente lo que influye es la visibilización, es decir, como este es un país que cada vez se ha envejecido más, cada vez tenemos más número cuantitativamente de adultos mayores, es posible que el número de situaciones de maltrato entre ellas abandono aumente, hay una relación directa pero además tiene que ver con que hay más visibilización, en los últimos años más que aumente el maltrato, porque el maltrato ha existido siempre, es que se visibiliza, se habla más, se denuncia un poco más, se presentan más situaciones de maltrato, porque también va unido a que se ha entregado más información de lo que es el maltrato a las personas adultos mayores, por lo tanto, hay una relación directa y es probable que si tenemos más adultos mayores esto siga aumentando, el gran tema es que eso también tenga una respuesta del Estado, de la política pública, porque también es un tema muy complejo porque si sabemos que hoy en día Chile tiene alrededor de tres millones de adultos mayores y eso va a seguir aumentando según la cifra estadística y todas las proyecciones que ha hecho CEPAL, CELADE, OPS, OMS entre otros, hay que entonces tomar medidas porque efectivamente el abandono es una realidad, yo creo que, además de decir que hay una relación a la pregunta y a la presentación, también decir que el abandono tiene toda esta complejidad social, si hay personas mayores en abandono, tiene todo un constructo social y tiene además una realidad que es muy compleja, uno por lo que significa en términos personales una persona que no tiene necesidades básicas cubiertas pero además de lo que significa en términos de comunidad, entorno, familia y sociedad en general, y además, creo yo que hoy en día el abandono de las personas mayores además

que se ha visibilizado, también lleva otras vulnerabilidades asociadas a pobreza a discriminación a vulnerabilidades de inclusión social, que por lo tanto tienen una relación directa en que este aumento siga, y siga siendo desgraciadamente sostenido, pero más que aumente creo que es más visibilización.

Entrevistador: claro, bueno eso lleva a la siguiente pregunta, porque usted menciona algo sobre la pobreza existente, y que yo lo planteo en mi segunda pregunta.

Dice analizando los datos entregados por la Casen 2015, de donde están analizados los datos de, por que en la Casen 2017 no están analizados los datos de los ingresos de los adultos mayores aun, no ha salido, salió la Casen 2017 pero están en proceso los antecedentes, y los están entregando por parte, sumados los AM que viven en los 3 primeros quintiles, es decir, con menos de \$200.000.- pesos mensuales, estos suman un 62,5%, que se traducen en 1.922.252 AM al año 2015, casi 2/3 de los AM en Chile vive con menos de 200.000 pesos, ahora viene la pregunta Don Máximo.

2.- ¿De qué manera considera usted que el problema económico en las familias donde hay un AM con un ingreso económico deficiente y quienes debe solventar los gastos del AM es su núcleo familiar cercano influye en el abandono del adulto mayor en centros especializados?

Entrevistado : Mire yo creo que hay una relación directa, hay una relación directa dado el ingreso económico deficiente efectivamente es una realidad, si hablamos de este 62% que tiene menos de 200.000 pesos según el 2015, ahora la 2017 no creo que haya cambiado mucho, siendo bien honesto yo creo que las cifras van a andar por ahí o un poquito más o un poquito menos, pero muy parecidas y hablan de dos millones, es decir, más de la mitad de la población adulta mayor tiene ingresos muy bajos, ahora yo creo que tiene una incidencia, pero no sé si directa, porque creo que un adulto mayor con o sin recursos igual lo abandonan, entonces creo que no hay una relación directa, ahora si usted dice respecto de centros especializados, ¿usted se refiere como a residencias como ELEAM?.

Entrevistador: Si, claro

Entrevistado : porque los establecimientos de larga estadía del adulto mayor, ahí tenemos dos realidades, una es aquellos que son públicos o sin fines de lucro donde el adulto mayor paga su pensión y el resto lo coloca el estado o alguna institución de beneficencia y están

los particulares, que ahí pagados o alguien paga un familiar un hijo un tercero un nieto un alguien, entonces hay dos realidades, yo creo que no hay una relación directa en términos del ingreso económico deficiente respecto de solventar gastos, influye en el abandono del adulto mayor en centros, es decir, ¡si tengo poca plata o pocos ingresos entonces te voy a llevar a un hogar!, no sé si hay una relación directa, porque, lo digo por experiencia que tenemos en estos casi diez años trabajando en el Servicio Nacional del Adulto Mayor, también he visto abandono cuando si hay ingresos, y también abandono en residencias incluso con ingresos, entonces no tengo estudios cuantitativos para aseverarlo, pero tengo la impresión cualitativa de que no hay una relación directa, yo creo que el abandono se relaciona con otros elementos, creo que el ingreso económico no influye en esto directamente, pero si influye por ejemplo en los cuidados al adulto mayor, en lo que son los apoyos y cuidados a un adulto mayor con fragilidad con dependencia que requiere apoyo de terceros para satisfacer sus necesidades básicas de la vida diaria, ahí si hay una relación, la gente que tiene ingresos puede pagar un cuidador, el que no tiene no puede y se las arregla como pueda, a veces incluso el vecino es el que va a darle comida a un adulto mayor, por lo tanto, en ese contexto, creo que sí, pero lo anterior creo que no hay una relación tan directa.

Entrevistador: Perfecto, bueno Don Máximo para finalizar con la última pregunta le hago la introducción que dice así: Para el año 2003 el 31,2% de los hogares Chilenos tenía uno o más AM, porcentaje que para el año 2015 se eleva a un 40,1%, lo que se traduce en una diferencia porcentual estadísticamente significativa aumentando en casi 10 puntos porcentuales en poco más de una década. Esta distribución revela que poco menos de la mitad de los hogares en nuestro país mantenía un AM.

La tasa global de fecundidad de acuerdo al INE en su “anuario de estadísticas vitales 2015”, revelo que hay un promedio 1,9 hijos por mujer, cantidad que se encuentra por debajo de tasa de reemplazo generacional que es de 2,1 hijos promedio por mujer.

3.- ¿De qué manera considera usted que la familia nuclear reducida influye en el aumento de casos de abandono de adultos mayores como forma de violencia intrafamiliar? Se lo pregunto porque, hoy en día las familias son mucho más reducidas que antiguamente, antiguamente las familias eran amplias donde el adulto mayor siempre

estaba acompañado, era el centro de sabiduría, y hoy en día eso no se está dando, las familias si es que tienen un hijo hoy en día las estadísticas así lo demuestran.

Entrevistado: Bueno, es una pregunta compleja, porque hay muchos elementos para uno poder intentar elaborar una respuesta atinente e idónea y que tenga sustento en la realidad, yo creo que efectivamente la reducción de la familia nuclear, es una realidad eso es innegable, pero creo que más que las familias sean más chicas, yo creo que el abandono se relaciona más con las historias de vida de los adultos mayores, hoy en día efectivamente cuando las familias son más chicas hay menos miembros del grupo familiar y por lo tanto usted tiene un sistema familiar que subsiste muy poquito con dos o tres si es que uno y medio si es que uno de los dos cónyuges, pareja o conviviente no trabaja, subsiste con poquito, el tema es que de alguna manera la violencia intrafamiliar al igual que otros fenómenos sociales es más que el número de integrantes, yo creo que no tiene una relación directa, así como hablábamos con el ingreso económico anterior en termino de centros especializados, yo creo que no, yo creo que no influye directamente, yo creo que, la familia nuclear, porque, si tengo una familia reducida a veces también pasa que ese adulto mayor sigue siendo un apoyo, por ejemplo en el cuidado de los nietos, entonces si el adulto mayor esta funcionalmente bien y/o capacidad cognitiva bien, optima, sin deterioro, sin una demencia o un alzhéimer, probablemente siga haciendo sus actividades de la vida diaria o sus actividades sociales o comunitarias, entonces creo que no hay una influencia directa, ahora lo que si yo creo que el abandono en violencia intrafamiliar o en situaciones de violencia intrafamiliar tiene un contexto que se relaciona más como esta relación de poder, se relaciona en esto que desgraciadamente quien te cuida es el que te maltrata, y además no tienes quien te provea otros cuidados, el abandono en contextos de violencia intrafamiliar, porque también hay abandono cuando no hay familia, también hay abandono social cuando no se tiene a nadie donde el impacto es distinto y la estructura familiar también digamos tiene muchas aristas, porque también el maltrato en si tiene distintas realidades y tipologías, y por lo tanto la violencia intrafamiliar es una manifestación, por qué ocurre que en violencia intrafamiliar puede ser psicológica, física, económica, patrimonial, la que sea, pero pasa también donde no hay familia y pasa también en lo institucional que se llama maltrato institucional, ahí no hay familia pero también ocurren las mismas violencias, los mismos maltratos, por lo tanto creo yo de que no tiene una relación directa la familia reducida, si creo que tiene relación con los cuidados, ahí sí creo que la familia

nuclear reducida tiene un impacto mayor porque no tiene quien cuide o se haga cargo de las personas mayores, ahí creo que hay una relación directa, y lo otro que es importante tener presente en esta realidad en este fenómeno social es que el abandono a las personas mayores también tiene un componente afectivo emocional que no es menor, si una persona adulta mayor llega a un contexto de abandono también hay motivos de porque ocurre, también hay un historial de porque?, de cuáles son las razones, motivos, circunstancias, elementos, factores, probablemente un adulto mayor que es muy querido, hijos, nietos, tíos, sobrinos, aunque no tenga hijos, pero el entorno, una persona adulta mayor que es muy querida es raro que llegue a un hogar, es raro, yo conozco experiencias que hasta los vecinos se hacen cargo, y quieren tanto al adulto mayor, además son el dueño de la casa, porque la gran mayoría, sobre el 80% de adultos mayores son dueños de su casa, que lo cuidan y se hacen cargo hasta que fallezca y no lo llevan a un hogar, entonces vuelvo a la interrogante de que hacemos con nuestra propia historia de vida con familia o sin familia, para prevenir una vejez digna o una buena vejez, por eso yo creo que el abandono no tiene que ver solo con esto de pobres viejos que los dejan solos, hay un elemento social, familiar de historia de vida que es importante considerar, porque creo yo que el fenómeno del abandono, de la violencia intrafamiliar también es multifactorial, muchos elementos, muchos factores, también incide el barrio el contexto, la comunidad, están también los ingresos económicos pero no porque te abandonen, sino que cual es la relación con ese adulto mayor, como le dije al principio, también hay abandono cuando la gente tiene recursos, entonces puede haber que hayan otros aspectos a considerar.

Entrevistador: Bueno Don Máximo, algunas consideraciones finales que quiera agregar, como para englobar el tema planteado.

Entrevistado : Si bueno, ahora igual yo creo que ahí no hay que perder de vista de que estamos en un país que no quiere a los viejos, que estamos en un país que tiene prejuicios, que tiene estigmas, que tiene una imagen social negativa desvalorizada de lo que son las personas mayores, por lo tanto, también como sociedad tenemos un maltrato societario o social que está todavía instalado, en Chile todavía hay exclusión, todavía hay discriminación a las personas mayores, y por lo tanto lo que hoy en día hay que seguir avanzando es generar un cambio cultural de valorar, de integrar de respetar, de que los mayores pueden seguir aportando porque los que están enfermos o tienen demencia es un parte no son los tres millones, es una parte, los que tienen demencia...200.000 no son los tres millones, por

lo tanto, es muy muy relevante que comprendamos la magnitud del fenómeno de la vejez y el envejecimiento y ahí y nosotros desde la unidad de Derechos Humanos promovemos el buen trato, que en Chile se garanticen, se respeten lo que es la convención interamericana sobre la protección de Derechos Humanos a personas mayores que Chile ratificó en Octubre del 2017, porque es el primer instrumento jurídico vinculante de que dentro de ellos el Artículo 9 habla de que los mayores tienen derechos a una seguridad y una vida sin violencia, por lo tanto, hay que seguir como sociedad avanzando en ese sentido, independiente de las políticas públicas que defina la autoridad de turno, gobierno de turno, aquí hay un tema social, si yo tengo adultos mayores en mi familia, mi entorno, bueno tengo que comprender también que son parte de la sociedad, no basta que el estado haga cosas, si el que ve a la comunidad todos los días es uno, hola buenos días, donde está, como esta, si se tiene familia adulto mayor de uno depende cuanto valoramos, cuanto respetamos, cuanto integramos de la gran tarea que tenemos como país.

Entrevistador: Bueno Don Máximo Caballero le agradezco enormemente su tiempo, su disposición para participar en esta entrevista que sin duda será un aporte a la metodología de mi tesis, finalmente preguntar por su consentimiento si es que está dispuesto a que en la transcripción de esta entrevista aparezcan sus antecedentes personales en caso contrario se colocara algún seudónimo a lo largo de la transcripción de la entrevista.

Entrevistado: No, no hay problema, usted tiene mis datos, coloque ahí nomás mis datos, no hay problema, ningún problema! Yo le agradezco la dedicación a este tema, que lo valore, que lo visibilice, esto es generar conocimiento, se lo agradezco mucho, será un gran aporte para nosotros y poder compartir su tesis una vez finalizada, muchas gracias y mucho éxito.

5.4.2 Entrevista 2

Rayen Ingles Hueche, Socióloga, ex directora del Servicio Nacional del Adulto Mayor 2014-2016. Actualmente desarrolla labores de docencia relacionada a gerontología.

Entrevistador: Buenas tardes, siendo las 13:33 del día 23-10-18, me encuentro con Rayen Ingles Hueche, quien es ex directora del SENAMA del periodo 2014-2016, buenas tardes Rayen.

Entrevistada: Buenas tardes Juan Luis.

Entrevistador: Bueno, vamos a proceder a una introducción general de lo que es el planteamiento de mi tesis, y posteriormente una pequeña introducción a cada una de las preguntas, ¿te parece?

Entrevistada: Si, me parece.

Entrevistador: Dice lo siguiente; De acuerdo a las estadísticas llevadas por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en Chile desde el año 2012 hasta el año 2016, estas señalan que en el año 2012 hubo 59 casos de maltrato como forma de violencia intrafamiliar desencadenada en abandono de los adultos mayores (mayor de 60 años), bajo este mismo contexto al año 2016 la cifra aumento a 533 casos de abandono como forma violencia intrafamiliar, es decir un aumento de 900% en 5 años.

La presente entrevista se enmarca en la investigación llevada a cabo durante el año 2017 y actualizada durante el año 2018 sobre el maltrato en forma de abandono como violencia intrafamiliar hacia los adultos mayores en Chile, considerando las cifras planteadas en el párrafo anterior se da cuenta del problema público que se está generando, lo que lleva al investigador a buscar las posibles causas y/o factores que produjeron este aumento considerable de casos de Violencia Intrafamiliar al Adulto Mayor.

La investigación realizada durante el periodo de los dos años antes mencionados, y a través de diversa literatura revisada llevo al investigador a profundizar en tres factores y/o causas que posiblemente están entre las más importantes dentro de muchas que produjeron este preocupante aumento sobre maltrato en forma de violencia intrafamiliar al adulto mayor.

Los factores que el investigador a través del estudio y revisión de la literatura revisada y analizada durante el periodo de dos años que duro la presente investigación son los siguientes, ahora Rayen vamos a proceder a una pequeña introducción de las preguntas uno, dos y tres, y luego vamos viendo si entremedio hay otras preguntas dada su experiencia como ex directora del Servicio Nacional del Adulto Mayor y ex representante del gobierno.

Entrevistada: Ningún problema.

Entrevistador: la primera pregunta y la primera introducción dice la manera en que le paso a relatar, De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y el compendio de estadísticas del Censo 2017 señala lo siguiente: “Chile continúa con un proceso de envejecimiento de su población. El porcentaje de personas de 65 años o más pasó de 6,6% en 1992 a 11,4% en 2017.”

Rayen **¿Considera usted que el aumento sostenido del grupo etario investigado, es decir, los adultos mayores en Chile, influye en el aumento de casos de abandono como forma de violencia intrafamiliar?**

Entrevistada: En términos generales si, el aumento de la población adulta mayor trae consigo dos elementos que son fundamentales, por una parte la disminución de la mortalidad y la segunda el aumento de la esperanza de vida, esto implica que al aumentar la esperanza de vida, los costes poblacionales mayores de 80 años generan escenarios de mayor discapacidad y mayor dependencia, por lo tanto, cierto, menor capacidad de cuidado producto de la disminución de las redes de apoyo que tienen las personas mayores en Chile, esto implica por otra parte cierto, también considerar que este aumento sostenido y proporcionalmente el aumento de abandono también crece, dado que al aumentar, las cifras en datos concretos de los adultos mayores aumentan también los casos de abandono, los casos de abandono en general tienen que ver con la falta de redes de apoyo a las personas mayores, por lo tanto, se conjugan además otros elementos ósea uno podría decir que la primera causa es el aumento de la esperanza de vida y el crecimiento sostenido en la proporción de este grupo etario implica necesariamente el aumento de personas en estado de abandono producto de las condiciones en las cuales se vive la vejez en Chile y el escenario de discapacidad y dependencia que se genera después de los 80 años.

Entrevistador: Gracias Rayen, vamos a pasar a la segunda pregunta que continua; analizando los datos entregados por la Casen 2015, de donde están analizados los datos de, por que en la Casen 2017 no están analizados los datos de los ingresos de los adultos mayores aun, no ha salido, salió la Casen 2017 pero están en proceso los antecedentes, y los están entregando por parte, sumados los AM que viven en los 3 primeros quintiles, es decir, con menos de \$200.000.- pesos mensuales, estos suman un 62,5%, que se traducen en 1.922.252 AM al año 2015, casi 2/3 de los AM en Chile vive con menos de 200.000 pesos.

2.- Rayen ¿De qué manera considera usted que el problema económico en las familias donde hay un AM con un ingreso económico deficiente y quienes debe solventar los gastos del AM es su núcleo familiar cercano influye en el abandono del adulto mayor en centros especializados?

Entrevistada: lo que pasa es que el concepto de abandono tiene que ver con no prestar atención, no prestar cuidado y no prestar servicios, entonces yo creo que es importante hacer esa diferencia porque si las personas lo dejan en un centro de atención especializado, no es abandono ya, eso es lo primero, en segundo lugar las personas, las familias abandonan a los adultos mayores precisamente porque los adultos mayores avecen tienen ingresos que no permiten solventar los gastos que producen o satisfacer las condiciones mínimas digamos, que requieren dado el traslado a servicios de atención primaria, medicamentos, recreación por nombrar algunos y en algunos casos tratamientos especializados o tratamientos de largo plazo, por lo tanto influye de manera importante que los adultos mayores tengan pocos ingresos, el sistema de pensiones hoy día en Chile no garantiza o no da seguridad social a las personas mayores que permitan enfrentar las vulnerabilidades propias de la vida, dado que la vejez trae consigo un escenario de pérdida funcional, trae consigo también un escenario de mayor cantidad de enfermedades crónicas, patologías, y trae también un escenario de mayor esperanza de vida, por lo tanto, cuando no hay recursos para enfrentar los desafíos propios de la vejez, aquí ni siquiera hablamos de los conceptos que rodean al adulto mayor, hablamos solo de los desafíos propios de salud, enfermedad, necesidades básicas, las familias no encuentran atractivo por decirlo de alguna manera hacerse cargo de una persona adulta mayor, la mayor parte de los adultos mayores además, en el caso del abandono han tenido relaciones dicotómicas con la sociedad, en algunos casos no solo debemos poner a las familias como prioridad

entendiendo que los am pobres no son bien recibidos en ningún lugar, hay que indicar por lo tanto que hay am que no tienen hijos que no tienen nietos que no tienen familiares, que desarrollaron un contexto de vida alejado de todos los entornos, no generaron redes que le permitan en la vejez tener un soporte para vivir mejor, no cuentan con los soportes emocionales, económicos y sociales para resolver sus necesidades básicas, es muy importante aclararlo, dado que la mayor parte de los am en estado de abandono tienen esta característica y en algunos casos también hay patrones culturales determinados por la sociedad que gravitaron de manera negativa en la relación con su familia, producto de lo cual la familia no se quiere responsabilizar del cuidado, hablo por ejemplo de hombres golpeadores, si ustedes se fijan las mayores cifras de abandono están situadas en los hombres, porque además el patrón cultural indica que si un hijo o una hija o la familia en general debe cuidar alguien, existe un lazo de mayor fortaleza con la madre y si un hijo tuviera que elegir a quien cuida a la madre o al padre, es probable que elija a la madre, entonces las relaciones culturales que se instalaron durante la vida y la relación que estableció con su familia es también una determinante a la hora de envejecer y llegar a un estado de abandono, no es lo mismo cuando usted envejece en un contexto de cariño de cuidado de inclusión a un contexto donde usted es excluido por haber provocado malos tratos a la madre, por haber generado procesos de abusos sexuales con sus hijos, en algunos casos incesto, los casos que yo conozco al menos cuando indago en quienes son los am abandonados tiene que ver también con situaciones muy complejas que los am vivieron, de alguna manera podría decirte Juan Luis que se trata de entender como la, se trata de esto mira, la forma en como hemos vivido determina la forma en como seremos tratados, por los entes más cercanos me refiero, no por el estado, estoy hablando de la relación con la familia, dado que tu pregunta hace alusión específica a la familia, ahora desde el punto de vista del estado, este no puede tener relación de interpretación moral acerca de cómo se relacionan las personas mayores y su entorno, por lo tanto si es un delincuente debiera estar en la cárcel y si no es un delincuente el estado también debiera generar mecanismos de soporte tanto emocional, colectivo, comunitario y social que le permitan a una persona mayor que no tiene redes propias familiares enfrentarlas con cierta dignidad y no ser abandonado.

Entrevistador: Rayen, continuando con la entrevista, para el año 2003 el 31,2% de los hogares Chilenos tenía uno o más AM, porcentaje que para el año 2015 se eleva a un

40,1%, lo que se traduce en una diferencia porcentual estadísticamente significativa aumentando en casi 10 puntos porcentuales en poco más de una década. Esta distribución revela que poco menos de la mitad de los hogares en nuestro país mantenía un AM.

La tasa global de fecundidad de acuerdo al INE en su “anuario de estadísticas vitales 2015”, revelo que hay un promedio 1,9 hijos por mujer, cantidad que se encuentra por debajo de tasa de reemplazo generacional que es de 2,1 hijos promedio por mujer.

3.- ¿De qué manera considera usted que la familia nuclear reducida influye en el aumento de casos de abandono de adultos mayores como forma de violencia intrafamiliar?

Entrevistada: Mira, yo creo que hay dos datos que son súper interesante de los que tú me dijiste, para el año 2003 31% de los hogares tenía un adulto mayor, que el 2015 ese porcentaje aumento, las estadísticas son súper frías, pero también es importante en estos ámbitos comprender las estadísticas y buscar el significado de los determinantes sociales que lo producen, yo te voy a contar que de este porcentaje de familias extendidas donde hay un am digamos, tiene que ver con que la tenencia o la propiedad de las casas son de los adultos mayores, imagínate las estadísticas como se entienden, no es el am que este como allegado ahí, son las familias las que se quedan con ellos, ojo con ese dato, es una variable contundente que en muchas ocasiones no se comprende, pero en este país el 85% de los am tiene propiedad, no así las generaciones jóvenes, eso para dejar en claro, en segundo lugar por lo tanto las viviendas, que el 40% de las viviendas tengan un AM no es tan dramático ni significativo dado este otro dato que te acabo de entregar, pero lo que sí es interesante que también el hecho de que un AM viva en una casa no significa que Haya un proceso de inclusión, muchas veces los AM son excluidos en sus propias casas y la mayor parte del abandono comienzan en las casas de los AM, mira hay tres factores que son determinantes, la primera es que las personas mayores de tiempo pasado no son comparables a las de tiempo presente, dado que tenían una esperanza de vida menor, no tenemos que olvidar que chile envejeció en menos de 50 años, en segundo lugar tenían un sistema de pensión distinto, que era un modelo tasa de reparto y en tercer lugar la composición de la familia era distinta, era tradicional que en una casa convivieran tres generaciones donde estaban los abuelos los hijos y los nietos y en algunos casos los sobrinos, hoy en día con el cambio cultural el casado casa quiere, cuando no tiene casa

entonces vive con la persona mayor, las mujeres entramos al mundo del trabajo y tomamos muchas decisiones que son distintas a las que tuvimos antes, por lo tanto hoy la tasa de recambio ha disminuido particularmente porque criar a un hijo tiene que ver con un costo socioeconómico que es evaluado por quienes van a tener hijos, ya sea por la mujer sola por un matrimonio por una pareja conviviente y de esa manera se determina que la tasa de crecimiento del resto de los grupos etarios es de 1.3 mientras el de los adultos mayores es de 1.6 por lo tanto ni siquiera la llegada masiva de inmigrantes en el año 2030 pudiera solucionar la brecha de tasa de recambio que hoy tenemos, en algún momento cuando uno observa un país como Chile asume que el proceso de inmigración es un fenómeno que complementa la ausencia de mano de obra, por que quienes llegan a un país como Chile son principalmente personas en edad de trabajar, sin embargo, con las restricciones que hay es probable que Chile no alcance a nivelar la fuerza entre aquellos que producen y aquellos que generan gasto social, por lo tanto la tasa de recambio es un tema sumamente grave, por otra parte te puedo decir que el estado no ha generado incentivos reales que permitan a las mujeres y a los hombres tomar decisiones de tener más hijos, un ejemplo, cuando se instaló la primera medida de incentivo al crecimiento poblacional que fue el bono por hijo nacido vivo, yo entiendo que ese fue el primer mecanismo estatal que incentiva la natalidad en Chile, entonces aumentándose la pensión cuando eres una mujer mayor, sin embargo por la cantidad no provoca un efecto real en las personas o una motivación que te diga yo, mira cuando yo sea vieja voy a tener una buena pensión por lo tanto voy a tener más hijos, no te provoca eso, sin embargo hay que reconocer que esa fue la primera medida y fue el primer paso que era necesario, en segundo lugar los incentivos que tienen que ver con bonificaciones familiares hoy en día no constituyen en ningún caso una motivación para que las familias tengan más hijos, y por otra parte la novedad que significa el mundo productivo y el capitalismo en sociedades como la nuestra, motiva también a que las mujeres podamos desarrollar carreras distintas y que podamos tener entre objetivos el ser profesional, el desarrollarnos en ámbitos personales y luego la maternidad. Yo creo que hay que ver dos cosas, por una parte las nuevas generaciones no saben convivir con los abuelos, lo segundo yo no creo que exista ningún mecanismo que de aquí a un mediano plazo promueva a que las mujeres tengamos más hijos, porque estamos en una etapa donde las mujeres estamos saliendo al mundo, eso en primer lugar en segundo lugar las personas mayores tienen que tener nuevos roles, la presencia de las salas cunas por ejemplo hoy día garantizan que las niñas tengan una educación preescolar, pero también es uno de los

tradicionales roles de los AM que era cuidar nietos hoy en día va desapareciendo, y luego de eso la promoción del estado de espacios de participación de desarrollo integral para las personas mayores, porque pensar que la persona am debe depender de un nieto de un hijo, es retrogrado sino además, es no considerar las capacidades y oportunidades y el capital social que representan las personas mayores, entonces es fundamental partir por reconocer que las personas mayores son un aporte, partir por reconocer que pueden hacer cosas solos, partir por reconocer que son un capital, un potencial activo en nuestra sociedad y asumir el estado que debe invertir en ellos porque no se van a morir, no vamos a morir a los 70 ni a los 80 empezaremos a morir a los 90 a los 100 y pasados a los 100 años.

Entrevistador: Bueno Reyén, me gustaría saber en su calidad de ex directora del SENAMA en el periodo 2014-2016, ¿el rol de los gobiernos en esta materia? ¿Qué piensan en esta materia? ¿Cómo los han abordado? ¿Ha habido algunas mejoras en los últimos años? ¿Existen algunas políticas públicas concretas en este tema?

Entrevistada: Mire yo creo que Chile a nivel latinoamericano sin lugar a dudas es un país punta junto con Uruguay y Argentina en materia de vejez y envejecimiento, sin embargo la sensación que hay en el interior de nuestro país en quienes viven la vejez es de disconformidad, porque tienen que ver no solamente con este aumento sostenido que tú señalabas al inicio de la entrevista, sino además con la disminución de los ingresos en una etapa en donde es fundamental aumentar los ingresos y estar tranquilo pensar en que tú puedes solventar las distintas vulnerabilidades que te da la vida y además la vejez disminuye la red de apoyo, me refiero a la familia a lo social el mundo laboral que te rodeo y en el cual instalaste toda tu vida y circundaste toda tu vida cierto desaparece abruptamente y no te genera el bienestar que tú pensabas que podrías tener cuando viejo, y desde ese punto de vista creo que al estado le ha faltado le ha faltado comprender lo que significa envejecer, apurar las políticas públicas, entender que este grupo proporcionalmente seguirá creciendo y además de eso asumir que estamos reaccionando de manera muy tardía, Europa envejeció en 200 años, nosotros lo estamos haciendo en menos de 50 años, esto significa que lo hacemos en condiciones además muy distintas a la europea, a nosotros nos encanta compararnos con Europa, pero la verdad es que Chile tiene condiciones muy distintas, hablo de las condiciones culturales, de la disciplina de los am, de las creencias de la vejez, de la discriminación, de los efectos que producen el abandono, el abandono no se produce porque sí, el abandono se produce primero por

discriminación, segundo porque los am son pobres y tercero porque viven muchos tiempo, ya tu no cuidas 3 años o 4 años como comentaba hace un rato atrás cuando me plantabas que antes a los am los cuidaban, por supuesto, la esperanza de vida era menor, entonces si podían hacerse cargo de un am por el cuidado era de 3,4 o 5 años, hoy cuidar a un am significan 10 años en promedio, donde estadísticamente la campana se podría extender a 20 años y además de eso la disminución de la red de apoyo significa necesariamente que el estado tenga que invertir en establecimiento de larga estadía, centros diurnos, prevenir de alguna manera el maltrato el abandono, prevenir también la postración de las personas, yo creo que todos los que van a leer tu investigación, tu yo todos tenemos miedo a estar postrados todos tenemos miedos a estar dependientes y que nadie te pueda cuidar eso es abandono, sentir que tú eres vulnerable y que en ese momento de vulnerabilidad no tienes respuesta por eso es que el estado debe apurarse, es importantísimo el envejecimiento positivo desde un contexto de reconocer los aportes que hacen los am, pero es mucho más importante generar condiciones y mecanismos que les brinden oportunidades concretas a quienes hoy en día están viviendo el abandono, a quienes hoy en día no tienen quien los cuide, a quienes están siendo maltratados y a quienes son pobres, por lo tanto este punto de vista creo que chile está muy en deuda, nosotros firmamos y ratificamos la convención interamericana de DDHH en las personas mayores lo que se debe traducir en leyes concretas que permitan a los am vivir mejor lo que evidentemente no se ha visualizado, ahora si tú me preguntas comparativamente con America Latina, obviamente que hemos avanzado, la pensión básica solidaria que son 107 mil pesos constituyen un ingreso garantizado para los adultos mayores, imagínate países como Bolivia, Perú, Ecuador, Argentina mismo no tienen ingresos garantizados a las personas mayores, ose tú te imaginas como serian de pobres los am en chile si no tuvieran esos 107 mil pesos. Finalmente me encantaría decir que en materia del estado y en función de ser parte de estos procesos, entendiendo que el estado de chile a avanzado, pero que no lo hace al paso que se necesita para la cantidad de adultos mayores que hoy en día exigen calidad, este número crece en cantidad y exige calidad, entonces nos va a pillar de sorpresa y un acuerdo nacional por la vejez, por el tema pensiones por ej. En tiempo puede durar 10 años, lo que significa que podemos solucionarle los problemas a los am que vienen en 10 años más y eso ya es grave, en segundo lugar decir que durante mi gestión me preocupe de sentar las bases de un sistema de cuidado y atención especializada dirigida a am que probablemente van a ser este año las inauguraciones de los establecimientos de larga

estadía y centros diurnos y que de alguna manera constituye la base para disminuir las vulnerabilidades de las personas mayores, cuando tú no tienes quien te cuide y no tienes donde vivir estas en riesgo de abandono, porque depende exclusivamente que algún familiar te cuide, y como ya lo dijimos Juan Luis los familiares no siempre están en condiciones de apoyarte, no porque sean malos sino porque la composición de la familia cambio, el mundo del trabajo, el mundo de los niños, el mundo de los ingresos, del ocio de la recreación, no dan espacio para hacerse cargo de un tercero. Entonces desde ese punto de vista el estado tiene que ser mucho más protagonista de este proceso de envejecimiento como envejecimiento poblacional los viejos, los protagonistas de la vejez deben ser mucho más exigentes con el estado, para garantizar su propios derechos y para heredar una sociedad de derechos para los viejos que vamos. Muchas gracias Juan Luis por esta oportunidad.

5.4.3 Entrevista 3

Monica Nieto, Presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores (UCAM), de la comuna de Pirque. Unión que agrupa a todos los club de adultos mayores de la comuna de Pirque.

Entrevistador: Buenas Noches, siendo las 21:26 del día 23-10-18, me encuentro con Monica Nieto Leyton, Presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores (UCAM), de la comuna de Pirque, buenas noches Sra. Monica.

Entrevistada: Buenas Tardes.

Entrevistador: Bueno, vamos a proceder a una introducción general de lo que es el planteamiento de mi tesis, y posteriormente una pequeña introducción a cada una de las preguntas, y luego usted entregara su experiencia como representante de la sociedad civil, en este caso como presidenta de la UCAM de la comuna de Pirque.

Entrevistador: Dice lo siguiente; De acuerdo a las estadísticas llevadas por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en Chile desde el año 2012 hasta el año 2016, estas señalan que en al año 2012 hubo 59 casos de maltrato como forma de violencia intrafamiliar desencadenada en abandono de los adultos mayores (mayor de 60 años), bajo este mismo contexto al año 2016 la cifra aumento a 533 casos de abandono como forma violencia intrafamiliar, es decir un aumento de 900% en 5 años.

La presente entrevista se enmarca en la investigación llevada a cabo durante el año 2017 y actualizada durante el año 2018 sobre el maltrato en forma de abandono como violencia intrafamiliar hacia los adultos mayores en Chile, considerando las cifras planteadas en el párrafo anterior se da cuenta del problema público que se está generando, lo que lleva al investigador a buscar las posibles causas y/o factores que produjeron este aumento considerable de casos de Violencia Intrafamiliar al Adulto Mayor.

La investigación realizada durante el periodo de los dos años antes mencionados, y a través de diversa literatura revisada llevo al investigador a profundizar en tres factores y/o causas que posiblemente están entre las más importantes dentro de muchas que produjeron este preocupante aumento sobre maltrato en forma de violencia intrafamiliar al adulto mayor.

Los factores que el investigador a través del estudio y revisión de la literatura revisada y analizada durante el periodo de dos años que duro la presente investigación son los

siguientes, ahora Sra. Monica procederé a una pequeña introducción de las preguntas uno, dos y tres, y luego vamos viendo si entremedio hay otras preguntas de acuerdo a su experiencia empírica desde su calidad de adulto mayor y su calidad como dirigente de estos.

1.- De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y el compendio de estadísticas del Censo 2017 señala lo siguiente: “Chile continúa con un proceso de envejecimiento de su población. El porcentaje de personas de 65 años o más pasó de 6,6% en 1992 a 11,4% en 2017.”, Sra. Monica **¿Considera usted que el aumento sostenido del grupo etario investigado, es decir, los adultos mayores en Chile, influye en el aumento de casos de abandono como forma de violencia intrafamiliar?**

Entrevistada: Por supuesto, sí.

Entrevistador: ¿Por qué piensa usted que influye que habiendo más adultos mayores en Chile, crezcan los casos de abandono de adultos mayores como violencia intrafamiliar?

Entrevistada: Bueno porque yo encuentro que la sociedad ahora está mucho más dura, los jóvenes que se yo, entonces como una está en contacto diariamente con los adultos mayores, una ve muchas realidades que lo más probable no se lo imagina y ni incluso nosotros mismos, cuando nos damos cuenta y nos acercamos a ese abuelito y le preguntamos, ¿Qué le ocurre?, porque lo vemos mal, lo vemos con depresión, muchas veces se emocionan con facilidad, se le caen las lágrimas, entonces nos acercamos más y empezamos a preguntar, ¿Qué le ocurre? Que tienen que contarnos, y ahí nos damos cuenta lo que realmente viven en sus casas.

Entrevistador: Entonces ustedes ahí se dan cuenta empíricamente que donde hay cada vez más adultos mayores se refleja este aumento en los casos de adultos mayores que están en abandono, ya sea en sus propias casas y otros lugares.

Entrevistada: Exactamente, si, por ejemplo yo tengo casos de varios abuelitos en mi club, de abuelitos de arriba de 100 años, porque ahora vivimos mucho más, y tenemos abuelitos de 104 años, de 98, de 80 y lucido que ellos se dan cuenta, entonces es una pena que ellos tienen un sufrimiento en su propia casa donde vemos que una hija por ejemplo, el caso de uno que lo dejo fuera de la casa en una piececita, donde se tiene que cocinar con su miserable pensión, porque acá en este país las pensiones son bajas de los adultos

mayores, entonces uno se empieza a dar cuenta, porque ellos se empiezan a desahogar porque la ven a uno como todo, como que uno les va a solucionar todo, y triste es muy triste.

Entrevistador: Entiendo Sra. Monica, usted me habla de la situación económica de los adultos mayores, lo que introduce a la siguiente pregunta, paso a leer la introducción para que usted me pueda responder su perspectiva como representante de la sociedad civil, “analizando los datos entregados por la Casen 2015, sumados los AM que viven en los 3 primeros quintiles, es decir, con menos de \$200.000.- pesos mensuales, estos suman un 62,5%, que se traducen en 1.922.252 AM al año 2015, casi 2/3 de los AM en Chile vive con menos de 200.000 pesos.

2.- Sra. Monica ¿De qué manera considera usted que el problema económico en las familias donde hay un AM con un ingreso económico deficiente y quienes debe solventar los gastos del AM es su núcleo familiar cercano influye en el abandono del adulto mayor en centros especializados o en sus propias casas?

Entrevistada: Yo creo que influye mucho el hecho de que ellos es muy poco el dinero que reciben, entonces la familia que es lo que hace, lo van dejando a un lado, ya, y aparte vemos casos por ejemplo donde los hijos a veces hasta le quitan el dinero a los abuelitos, la mayoría tienen sus casas, incluso algunos tienen sus autos, pero resulta que yo tengo casos de adultos mayores donde se les quita la licencia por la edad que tienen y los hijos se van haciendo dueño del auto y lo van perdiendo todo, después también, pucha es feo decirlo pero van perdiendo hasta su casa porque después los dejan afuera, se tienen que cocinar solos, muchos casos así, hay otros casos que no se preocupan por ellos y los dejan solos todo el día, y hay abuelitos que algunos son autovalentes y otros no, eso lo vemos a diario nosotros, y eso es abandono, nosotros visitamos mucho como club como directiva visitamos esta fundación que hubo acá en San Juan, Las Rosas, donde ahí nosotros íbamos siempre a verlos, les llevábamos conjuntos, les preparábamos onces que se yo, como club de adultos mayores que somos nosotros, y ahí veíamos muchos casos muy tristes, como por ejemplo que las familias los iban a dejar allá y después no se acuerdan más de ellos, no los van a visitar por lo que quedan abandonados, bueno siempre uno quiere activarlos, que estén juntos que conversen, que puedan compartir, que puedan no sé, entretenerse en algún juego, jugando a las cartas esa es la labor que nosotros tratamos de hacer con ellos.

Entrevistador: Bueno Sra. Monica vamos a pasar a la introducción de la tercera pregunta y finalmente englobamos la entrevista con algún dato que usted quiera comentar desde su experiencia como adulto mayor y como dirigente de la UCAM.

para el año 2003 el 31,2% de los hogares Chilenos tenía uno o más AM, porcentaje que para el año 2015 se eleva a un 40,1%, lo que se traduce en una diferencia porcentual estadísticamente significativa aumentando en casi 10 puntos porcentuales en poco más de una década. Esta distribución revela que poco menos de la mitad de los hogares en nuestro país mantenía un AM.

La tasa global de fecundidad de acuerdo al INE en su “anuario de estadísticas vitales 2015”, revelo que hay un promedio 1,9 hijos por mujer, cantidad que se encuentra por debajo de tasa de reemplazo generacional que es de 2,1 hijos promedio por mujer. Que quiere decir esto, que la tasa de recambio generacional para equiparar los adultos mayores con los niños menores de 14 años, debiera de ser de 2,1 hijos por mujer, es decir, cada vez hay menos nacimientos y cada vez más adultos mayores.

3.- Sra. Monica **¿De qué manera considera usted que la familia nuclear reducida influye en el aumento de casos de abandono de adultos mayores como forma de violencia intrafamiliar?**

Entrevistada: bueno yo siempre he pensado y cuando he podido lo he dicho ya, yo creo que ha habido un cambio muy grande con esto, porque yo recuerdo que cuando nosotros éramos chicos nos entreteníamos con otras cosas, cosas sanas, por ejemplo yo siempre digo veíamos otros dibujos animados, y ahora cuales son los juegos de los niños, las metralletas, juegos de violencia ya, entonces fue un cambio tan grande, lo que estoy diciendo los juegos de los niños, yo me sorprendo cuando a los niños les regalan metralletas, si no hay comparación, nos pueden decir a nosotros, ha ustedes eran tontos porque eso nos dicen la juventud, ustedes eran tontos, pero nosotros éramos sanos, no sabíamos de drogas era otra vida, yo me acuerdo que mi núcleo familiar, nosotros éramos doce hermanos donde nos sentábamos a la mesa y le teníamos respeto a mi padre que yo no recuerdo que mi padre nos haya pegado ni nada, entonces era otra época, había más afecto en la familia, más cariño, ahora que, es la droga, los chiquillos jovencitos se van, a los 14 o 15 años andan delinquiendo en la calle, que se van a preocupar de un adulto mayor, dejan abandonado por que no tienen ese cariño de chico que les va produciendo las cosas

sanas que veíamos nosotros, puras cosas sanas, ahora no, entonces que esperamos que se preocupen esos jóvenes que han crecido con esa mentalidad que se preocupen de un adulto mayor, entonces yo creo que esto va ir en aumento cada vez más, que les va interesar a las niñas cuidar de sus abuelos, si antes no se conocía que una niña tomara, si ahora las vemos tomando de niñas, ahora todo es altiro, antes había respeto hacia los adultos mayores, ahora ya no, y pasan metidos en las redes sociales, otra cosa que deja a los abuelitos solos, ya ni siquiera se conversa en la mesa cuando se almuerza, y eso que es frialdad! No hay cariño, la sociedad ha cambiado mucho entonces que esperamos para los pobres abuelos, ¿que esperamos? , ¿Que esperan ellos?, también dicen que cuando un país va a salir al desarrollo tienen menos hijos que se yo, pero yo no creo que sea el caso de Chile.

Entrevistador: Sra. Monica me gustaría saber ¿Qué piensa usted como dirigente y viendo la realidad desde la sociedad civil que espera del gobierno local, en este caso la municipalidad, del gobierno, del estado?

Entrevistada: Mire yo le voy hablar desde lo que yo siento, yo le puedo decir que yo quería ser presidenta de los adultos mayores, por qué, porque yo quiero, yo deseo mucho hacer cosas por los adultos mayores acá en Pirque, por ejemplo tener. Aquí mismo se va a construir un CESFAM nuevo ya, entonces yo siempre cada vez que he estado en una reunión y he tenido la oportunidad de hablar, lo he dicho, y cada vez que pueda lo voy a decir, para mí lo ideal es que ese consultorio tuviera una sala, una sala donde nosotros podamos rescatar estos adultos mayores que quedan en sus casas, porque sus familias trabajan, son adultos mayores que quedan solos, que pasan sentados, no tienen con quien conversar, hay algunos que le han diagnosticado Alzheimer, el Alzheimer no es que el doctor se lo diagnostico y perdió la memoria altiro, no, puede pasar mucho tiempo, años, si la familia se preocupa que se yo, de tener más activo a ese abuelito, el Alzheimer puede perder la memoria en muchos años más, porque lo que necesita ese adulto mayor, es estar en compañía, conversar, compartir con otras personas, no se hacer su puzle de letras ya, para mí lo ideal sería eso, porque es una manera de ayudar al adulto mayor y rescatarlo de esa casa que quedo solo y que deben ser muchos, ese es una de las cosas que yo quiero hacer aquí y cada vez que he podido lo he dicho, y ahora con más razón que pase a ser la presidenta, porque una forma de ayudar al adulto mayor que queda solo en la casa a veces

no tampoco porque la familia lo abandone, porque la familia igual tiene que salir a trabajar y eso es una realidad.

Entrevistador: Bueno Sra. Monica, quiero agradecer mucho su tiempo y disponibilidad de poder compartir sus experiencias, le estoy muy agradecido, la felicito por su gran labor que está realizando y nuevamente muchas gracias.

Entrevistada: Mire yo lo único que por ultimo le quisiera decir, porque a mí me impresiona tanto esto de los adultos mayores, es ver a un pobre abuelito, que me dice a mí, Sra. Monica me puede ayudar, porque si yo voy a la municipalidad es denunciar y contar mi realidad y eso significa que voy a hablar mal de mi propia hija para que me ayuden, así es que eso como un solo ejemplo. Gracias.

6 ANEXOS GRAFICOS

6.1 Proporción de población de 60 años y más, 2000-2050

Cuadro 2. Países seleccionados de América Latina y el Caribe: Proporción de población de 60 años y más, 2000-2050

País	Porcentaje de población de 60 años y más		
	2000	2025	2050
Uruguay	17.2	19.6	24.5
Argentina	13.3	16.6	23.4
Cuba	13.7	25.0	33.3
Barbados	13.4	25.2	35.4
Chile	10.2	18.2	23.5
Brasil	7.9	15.4	24.1
México	6.9	13.5	24.4
República Dominicana	6.5	13.3	22.6
Bolivia	6.2	8.9	16.4
Paraguay	5.3	9.4	16.0
Honduras	5.2	8.6	17.4
Total América Latina y el Caribe	8.0	14.1	22.6

Fuente: CEPAL

6.2 Casos y consultas de tipos de maltrato a los Adultos Mayores

CASOS Y CONSULTAS							
AÑO	ABANDONO	ABUSO PATRIMONIAL	ABUSO SEXUAL	FISICO	NEGLIGENCIA	PSICOLOGICO	MAS DE 1
2012	117	129	3	81	140	210	285
2013	319	150	2	79	148	329	463
2014	636	259	8	159	279	370	609
2015	745	243	91	189	325	480	669
2016	651	121	3	62	169	432	566
TOTALES	2468	902	107	570	1061	1821	2592

Fuente: Elaboración propia con estadísticas entregadas por SENAMA a través de solicitud de transparencia.

6.3 Casos y consultas de maltrato en forma de abandono y psicológico

MALTRATO VIOLENCIA INTRAFAMILIAR				
AÑO	ABANDONO		PSICOLOGICO	
	CASO	CONSULTA	CASO	CONSULTA
2012	59	58	80	130
2013	127	192	96	233
2014	420	216	116	254
2015	560	185	263	217
2016	533	118	259	173
SUB TOTAL	1699	769	814	1007
TOTAL	2468		1821	

Fuente: Elaboración propia con estadísticas entregadas por SENAMA a través de solicitud de transparencia.

6.4 Comparación de casos y consultas de VIF entre abandono y psicológico



Fuente: Elaboración propia con estadísticas entregadas por SENAMA a través de solicitud de transparencia.

6.5 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2012



CASOS DE MALTRATO (VIOLENCIA INTRAFAMILIAR)									
ABRIL - DICIEMBRE 2012									
Clasificación		Abandono	Abuso Patrimonial	Abuso Sexual	Físico	Negligencia	Psicológico	Más de 1	Total Por Región
Región									
1	Tarapacá	3	1				1	2	7
2	Antofagasta	3	2					1	8
3	Atacama							1	2
4	Coquimbo						1	8	9
5	Valparaíso	15	1		1	11	9	11	48
6	Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	1	3	1	1	4		4	14
7	Maule	1	1				1	10	14
8	Bío Bío	7	8		4	6	75	18	68
9	Araucanía	6			7	7		5	15
10	Los Lagos	9	6		5	3	4	4	31
11	Aysén	1	1					5	8
12	Magallanes						3	1	7
13	Metropolitana	5	4	1	14	21	33	22	100
14	Los Ríos	4	4		2	6	1	3	20
15	Arica y Parícuta	1	2		1	3	3		10
Sin/Región		3			1		1	3	8
Total por tipología		59	33	2	31	62	80	102	369
Total Casos									369

Fuente: Sistema de Gestión de Datos (SGD), SENAMA.

6.6 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2013



programa contra el
maltrato y abuso
AL ADULTO MAYOR

**CASOS DE MALTRATO
(VIOLENCIA INTRAFAMILIAR)
ENERO A DICIEMBRE - 2013**

Nº	Clasificación	Abandono	Abuso Patrimonial	Abuso Sexual	Físico	Negligencia	Psicológico	Más de 1	Total
1	Tarapacá	4	0	0	1	0	6	2	13
2	Antofagasta	7	4	0	1	2	6	5	25
3	Atacama	0	0	0	0	1	0	5	6
4	Coquimbo	0	0	0	0	0	1	2	3
5	Valparaíso	25	4	0	4	4	4	25	66
6	Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	9	1	0	0	2	4	2	18
7	Maule	4	7	0	1	1	2	19	34
8	Bío Bío	19	6	0	0	9	39	59	132
9	Araucanía	5	1	0	0	5	4	6	21
10	Los Lagos	2	4	0	5	1	7	11	30
11	Aysén	0	0	0	0	2	1	6	9
12	Magallanes	2	1	0	1	1	5	4	14
13	Metropolitana	37	7	1	8	11	9	48	121
14	Los Ríos	4	2	0	1	5	4	5	21
15	Arica y Parinacota	7	4	1	1	1	2	6	22
	Sin/Región	2	0	0	1	2	2	6	13
Total por Tipología		127	41	2	24	47	96	211	548

Fuente: Sistema de Gestión de Datos (SGD), SENAMA.

6.7 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2014



programa de
**buen trato al
ADULTO MAYOR**

2. Estadísticas desagregadas por regiones y género

CASOS DE MALTRATO (VIOLENCIA INTRAFAMILIAR)																									
Enero a Diciembre de 2014																									
CLASIFICACIÓN	Abandono			Abuso Patrimonial			Abuso Sexual			Físico			Negligencia			Psicológico			Mas de 1			Subtotal		Total	
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	Femenino	Masculino		
I Región de Tarapacá	8	4	12	6	0	6	0	0	0	1	1	2	1	1	2	3	0	3	4	0	4	23	6	29	
II Región de Antofagasta	3	3	6	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	1	3	8	6	14	15	10	25	
III Región de Atacama	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	1	2	0	2	4	3	7	
IV Región de Coquimbo	5	3	8	1	1	2	0	0	0	1	1	2	1	1	2	3	0	3	1	0	1	12	6	18	
V Región de Valparaíso	13	20	33	8	7	15	1	0	1	2	1	3	5	4	9	4	2	6	24	15	39	57	49	106	
VI Región de O'Higgins	4	3	7	1	2	3	0	0	0	4	0	4	0	2	2	1	1	2	1	0	1	11	8	19	
VII Región del Maule	7	3	10	2	1	3	0	0	0	0	0	0	4	3	7	8	1	9	6	3	15	27	17	44	
VIII Región del Bío Bío	14	10	24	8	9	17	0	0	0	4	1	5	7	5	12	22	5	27	59	27	86	114	57	171	
IX Región de la Araucanía	2	5	7	4	3	7	1	0	1	2	2	4	5	5	10	11	4	15	11	6	17	36	25	61	
X Región de Los Lagos	3	4	7	3	2	5	1	0	1	5	0	5	5	3	8	3	2	5	6	4	10	26	15	41	
XI Región de Aysén	3	2	5	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	3	1	4	7	5	12	
XII Región de Magallanes	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	1	1	3	0	3	7	3	10	
Región Metropolitana	64	36	100	27	8	35	2	0	2	10	6	16	37	14	51	27	6	33	87	27	114	254	97	351	
XIV Región de Los Ríos	10	3	13	0	2	2	0	0	0	3	2	5	4	1	5	3	0	3	6	3	9	26	11	37	
XV Región de Arica y Parinacota	4	3	7	1	1	2	0	0	0	2	3	5	0	0	0	3	1	4	0	0	0	10	8	18	
Sin Región	12	17	29	15	8	23	0	0	0	11	5	16	9	3	12	11	1	12	13	12	25	71	46	117	
Sub totales	152	118	270	78	46	124	5	0	5	48	22	70	81	45	126	102	25	127	234	110	344	700	366	1.066	
																						Total General		1.066	

Fuente: Sistema de Gestión de Datos (SGD), SENAMA.

6.8 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2015



programa de
**buen trato al
ADULTO MAYOR**

2.- Estadísticas desagregadas por regiones y género

CASOS DE MALTRATO (VIOLENCIA INTRAFAMILIAR)																									
ENERO A DICIEMBRE - 2015																									
Clasificación	Abandono			Abuso Patrimonial			Abuso Sexual			Físico			Negligencia			Psicológico			Mds de I			Subtotal		Totales	
	Región	Género		F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M		
1	Tarapacá	4	8	12	7	3	10	0	0	0	5	0	5	3	0	3	4	1	5	3	2	5	25	14	40
2	Antofagasta	4	7	11	1	1	2	1	0	1	1	0	1	9	0	9	9	3	12	15	4	19	40	15	55
3	Atacama	2	5	7	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	3	2	0	2	2	4	6	10	10	20
4	Cocumbo	7	3	10	2	1	3	1	0	1	0	0	0	3	0	3	5	2	7	4	4	8	22	10	32
5	Valparaíso	22	10	32	5	2	7	0	0	0	4	1	5	4	0	4	7	3	10	32	8	40	74	24	98
6	Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	7	4	11	0	1	1	2	0	2	0	0	0	1	1	2	1	2	3	7	2	9	18	10	28
7	Maule	6	4	10	1	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	2	5	1	6	0	0	0	12	21	33
8	Bío-Bío	17	11	28	1	0	1	2	0	2	10	5	15	27	9	36	37	12	49	26	5	31	123	42	165
9	Araucanía	8	8	16	10	4	14	1	1	2	2	1	3	5	4	9	8	5	13	24	6	30	58	29	87
10	Los Lagos	11	5	16	2	0	2	0	0	0	1	3	4	3	3	6	7	5	12	14	5	20	38	22	60
11	Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
12	Magallanes	4	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	6	2	8
13	Metropolitana	130	61	191	28	14	42	2	0	2	13	8	21	53	19	72	91	25	114	155	56	211	472	181	653
14	Los Ríos	7	1	8	2	0	2	0	0	0	1	1	2	1	1	2	6	1	7	14	5	19	31	10	41
15	Arica y Parinacota	3	2	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4	2	6	8	3	11	15	7	23
	Sin/Región	11	15	26	7	7	14	0	0	0	5	3	8	8	1	9	3	6	9	22	13	35	55	45	100
	Total por tipología	243	145	389	68	33	101	9	1	10	44	22	66	121	40	161	189	65	255	334	125	459	1008	433	1441
Cantidad total de consultas																					1.441				

Fuente: Sistema de Gestión de Datos (SGD), SENAMA.

6.9 Casos de maltrato VIF desglosado por Región 2016



programa de
buen trato al
ADULTO MAYOR

3.- ESTADÍSTICAS DESAGREGADAS POR REGIONES Y GÉNERO

3.1 CASOS DE MALTRATO VIF

CASOS DE MALTRATO (VIOLENCIA INTRAFAMILIAR)																									
ENERO DICIEMBRE 2016																									
Clasificación	Abandono			Abuso Patrimonial			Abuso Sexual			Físico			Negligencia			Psicológico			Más de 1			Subtotal		Totales	
	Región	Género		F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M		
		F	M																						
1	Tarapacá	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	1	5	7	0	7	13	3	16	
2	Antofagasta	9	6	15	5	0	5	0	0	1	1	2	8	0	8	7	0	7	17	9	25	47	16	63	
3	Atacama	6	3	9	2	1	3	0	0	2	0	2	3	1	4	3	0	3	3	4	12	24	9	33	
4	Coquimbo	3	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2	0	3	3	5	8	13	
5	Valparaíso	18	10	28	2	1	3	0	0	1	2	3	2	2	4	15	3	18	32	15	47	70	33	103	
6	Lib. Gral. Bdo. O	10	6	16	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	5	3	2	10	23	9	32	
7	Mauye	7	5	12	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2	0	1	1	5	0	6	14	8	22	
8	Bío Bío	12	17	29	7	1	8	0	0	2	2	4	9	8	17	23	10	33	17	9	26	70	47	117	
9	Araucanía	14	8	22	7	7	14	1	0	1	5	2	7	9	3	12	21	5	26	27	17	44	84	126	
10	Los Lagos	6	7	13	3	1	4	1	0	1	0	0	3	0	3	5	2	7	14	3	17	32	13	45	
11	Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Magallanes	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2	5	2	7	13	3	16	
13	Metropolitana	139	92	231	20	8	28	1	0	1	18	7	25	34	12	46	91	36	127	113	43	156	416	198	614
14	Los Ríos	11	5	16	2	1	3	0	0	0	2	2	2	0	2	3	2	5	17	6	23	35	16	51	
15	Arica y Parinacó	3	3	6	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	1	6	3	9	3	1	4	14	8	22	
	Sin/Región	15	8	24	2	1	3	0	0	0	1	0	1	0	2	2	4	5	9	12	4	15	35	20	55
	Total por tipología	262	174	436	51	21	72	3	0	3	32	17	49	71	34	105	190	69	259	286	118	404	859	433	1328
Cantidad total de consultas																						1.328			

Fuente: Sistema de Gestión de Datos (SGD), SENAMA.

BIBLIOGRAFIA

- Arenas, J. (2014). "El adulto mayor víctima de violencia intrafamiliar. Su abordaje en los tribunales de familia." Extraído de <http://www.senama.cl/filesapp/Libro%20Maltrato%20Haciendo%20visible%20FINAL%20WEB%2014%20DE%20MARZO.pdf>
- Becerra, O. "Elaboración de Instrumentos de investigación", (2012)
- BOREAL-SENAMA (2011). "Estudio de recopilación, sistematización y descripción de información estadística disponible sobre vejez y envejecimiento en Chile"
- Bruna, Reinoso y San Martin (2003). "El abandono una problemática en el Adulto Mayor". Universidad Autónoma de Chile.
- Calvo, E. "Enfoques sobre el envejecimiento: envejecimiento saludable, activo y pasivo", (2013).
- Calvo, E., & Madero-Cabib, I. (2016), "Enfoques sobre el envejecimiento: envejecimiento saludable, activo y positivo, y su promoción entre las personas mayores.", Extraído de http://www.esteban-calvo.com/wp-content/uploads/2015/02/Calvo_2013_enfoques-envejecimiento-maltrato-PUC.pdf
- Casen 2015, Síntesis de resultados "Adultos Mayores"
- CEPAL (2017), "Derechos de las personas mayores. Retos para la interdependencia y autonomía", Extraído de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/41471-derechos-personas-mayores-retos-la-interdependencia-autonomia>
- Código Penal. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 12 de noviembre de 1874. ART. 352.
- Félix Ruiz C, Hernández Orozco ML. (2009), "el abandono del adulto mayor como manifestación de violencia intrafamiliar", Extraído de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50719071001>
- FUNDACIÓN CASA ALIANZA MÉXICO (2015). "Abandono Social: ¿Qué entendemos por Abandono?".
- Huenchuan Sandra (2011). "Los derechos de las personas mayores". CELADE / División de Población, CEPAL, Santiago, Chile.
- INE (2012). "Compendio estadístico año 2012"
- INE-COMITÉ NACIONAL ADULTO MAYOR (1999). "Chile y los adultos mayores: Impacto en la sociedad del 2000".

- Instituto Nacional de Estadísticas (2018), “SÍNTESIS DE RESULTADOS CENSO 2017”, Extraído de <https://www.censo2017.cl/descargas/home/sintesis-de-resultados-censo2017.pdf>
- Instituto nacional de estadísticas- INE, “anuario de estadísticas vitales”, (2015).
- Jenny Lowick-Russell Avalos (2010), “Ley para abordar el maltrato a personas mayores en Chile: evidencias, tratamiento normativo y desafíos inmediatos.”, Extraído de https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/JLRA_Ley_Maltrato_PM_Chile.pdf
- José Emilio Graglia (2017), “POLÍTICAS PÚBLICAS 12 retos del siglo 21”, Extraído de <http://www.acep.org.ar/notices/1451-politicas-publicas-12-retos-del-siglo-21.html>
- Lissette Fernandez Nuñez (2006), “¿Cómo analizar datos cualitativos?”, Extraído de <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- Luis Enrique Morga Rodríguez (2012), “Teoría y técnica de la entrevista”, Extraído de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf
- Moreno E. y Miles J. (2003). “Catastro de Población Adulta Mayor”, SENAMA
- Nieves Vílchez Gonzalez “Análisis e interpretación de datos cualitativos: Entrevistas, Notas de campo, Diario del Investigador y videos”. Extraído de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8928/914parteCAP6DesInv3.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2015). “Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud”
- Pilar Folgueiras Bertomeu (2016), “La entrevista”, Extraído de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Rosella Palomba (2002). “Calidad de Vida: Conceptos y medidas”. CELADE / División de Población, CEPAL, Santiago, Chile.
- S. J. Taylor, R. Bogdan (2015), “Introducción a los métodos cualitativos de investigación La búsqueda de significados”, Extraído de https://iessb.files.wordpress.com/2015/07/05_taylor_mc3a9todos.pdf
- SALUD Y MEDICINAS (2000). “Glosario de Salud: Abandono Social”. Extraído de <http://www.saludymedicinas.com.mx/biblioteca/glosario-de-salud/abandono-social.html>

- Sampieri. Hernández. R. Metodología de la Investigación, México. Editorial: Mcgraw-Hill. 2003.
- Sandin, M. “criterios de validez en la investigación cualitativa: de la objetividad a la solidaridad”, (2000).
- SENAMA (2005). “Definición y tipificación del maltrato al adulto mayor, en Chile”, Extraído de <http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Defi-tipif-maltrato-adulto-mayor-Chile-2005.pdf>
- SENAMA (2015-2016). “Guía de Programas y Beneficios Sociales de SENAMA”. Extraído de <http://www.senama.cl/Programas.html>
- Vidal A. y Clemente M. (2010). “Familia y Tercera Edad: variables predictores del abandono del anciano”. Revista Envelhecer. Brasil.
- Wall Street International (25 de abril 2016). “El abandono social: Problemática en incremento.